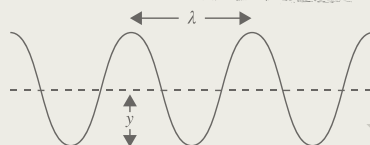
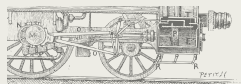




**ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ**

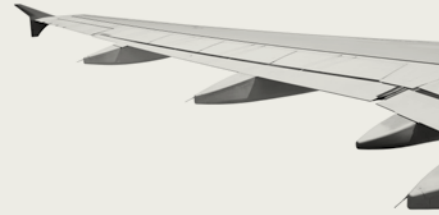
2013



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ







Από τον τροχό και το μονόξυλο στο πλοίο και το αεροπλάνο,
κι από το πρώτο βήμα σε όλο τον κόσμο.

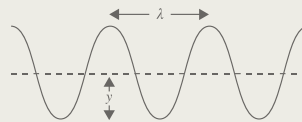
Η ιστορία της κίνησης και της εξέλιξης του ανθρώπου που, μετά το
πρώτο του βήμα, δεν σταμάτησε ποτέ να ανακαλύπτει το άγνωστο,
να εφευρίσκει νέους τρόπους και μέσα για να φτάνει όλο πιο κοντά
στο μακρινό. Να φτάνει ως εκεί που έφτανε η σκέψη του.

Στη γη, στη θάλασσα, στον ουρανό. Μια ιστορία χωρίς τέλος κι ένα
ταξίδι διαρκές. Μα πάνω απ' όλα, μια αστείρευτη έμπνευση.

Για έναν τραπεζικό οργανισμό που δεν σταματά να εξελίσσεται.

Που μένει σταθερός γιατί δεν παύει να κινείται.

Το 2013, μέσα σε ένα οικονομικό περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις, η Τράπεζα Πειραιώς
συνέχισε να λειτουργεί με υπευθυνότητα και με συγκρατημένη αισιοδοξία σε κάθε τομέα.
Ως εργοδότης απέναντι στο πολύτιμο δυναμικό της, ως μέλος μιας κοινωνίας που νοιάζεται
για το περιβάλλον, ως φορέας πολιτισμού αλλά και ως μοχλός ανάπτυξης νέων επιχειρηματικών
ιδεών. Το 2013, η Τράπεζα, μένοντας πιστή στις αξίες της, συνέχισε να κινείται μπροστά
με ελπίδα και αποφασιστικότητα, έχοντας το βλέμμα σταθερά προσηλωμένο
στο μέλλον και σε όλα αυτά που μπορεί να πετύχει.





Η ΘΕΣΗ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΣΤΟ ΣΥΓΧΡΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

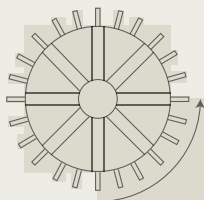
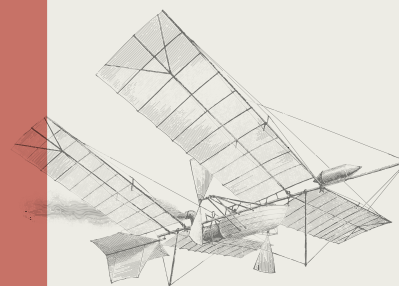
Η Τράπεζα Πειραιώς πρωταγωνίστησε στην αναδιάταξη του ελληνικού τραπεζικού κλάδου με σχέδιο και υπευθυνότητα. Σήμερα, συνεχίζει να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις και συγχρόνως να θέτει νέες προτεραιότητες, με σημαντικότερες:

- ▶ την αποτελεσματικότερη δυνατή διαχείριση των δανείων σε καθυστέρηση με καινοτόμες μεθόδους και εργαλεία,
- ▶ τη διεύρυνση των οργανικών πηγών κερδοφορίας,
- ▶ την περαιτέρω βελτίωση του κόστους λειτουργίας,
- ▶ την περαιτέρω ομοιογενοποίηση διαδικασιών και κουλτούρας σε συνέχεια των πρόσφατων εξαγορών,
- ▶ την περαιτέρω βελτίωση της ποιότητας εξυπηρέτησης των πελατών.

ΟΙ ΚΥΡΙΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2014

Η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη συμβολή στην αναμενόμενη ανάκαμψη της ελληνικής οικονομίας. Κύριοι άξονες της στρατηγικής είναι:

- ▶ η υποστήριξη της χρηματοδότησης των ελληνικών επιχειρήσεων με ανταγωνιστικούς όρους,
- ▶ η περαιτέρω διαφοροποίηση των πηγών χρηματοδότησης, με εκδόσεις στις διεθνείς αγορές σε κατάλληλο χρόνο και ανάλογη τιμολόγηση, με ενίσχυση των καταθέσεων και με περαιτέρω μείωση της χρηματοδότησης μέσω του Ευρωσυστήματος,
- ▶ η ταχύτερη δυνατή επαναφορά σε κερδοφορία.



ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΟΜΙΛΟΥ	22.509	ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ
ΑΝΘΡΩΠΟΡΕΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	846.457	
ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΣ	90	ΔΡΑΣΕΙΣ
ΠΕΛΑΤΕΣ ΟΜΙΛΟΥ	3.821	ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ
ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ	7 εκατ.	ΕΠΙ ΤΟΥ ΣΥΝΟΛΟΥ ΕΡΩΤΗΘΕΝΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ
ΜΕΤΟΧΟΙ	91%	
	164 χιλ.	

Στοιχεία με ημερομηνία αναφοράς 31.12.2013.

**Συνεισφορά σε Κοινωνικές,
 Πολιτιστικές και Περιβαλλοντικές
 Δράσεις, Προγράμματα και Πρωτοβουλίες**

1,9%

των ετήσιων κερδών προ φόρων και προβλέψεων Ομίλου 2013

**Ανθρώπινο Δυναμικό /
 Εργασιακό Περιβάλλον**

38

ώρες εκπαίδευσης κατά μέσο όρο ανά εργαζόμενο του Ομίλου

Περιβάλλον

Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

► Ενσωμάτωση των νέων δικτύων καταστημάτων και των κεντρικών υπηρεσιών στο πιστοποιημένο κατά EMAS και ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας

Περιβαλλοντικός Κίνδυνος και Ευκαιρία

► Βράβευση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του climabiz ως ενός από τα καλύτερα LIFE Environment Προγράμματα που αξιολογήθηκαν μέσα στο 2013

Περιβάλλον

Βιοποικιλότητα και Περιβάλλον

► Έναρξη νέου προγράμματος της Τράπεζας (LIFE-Stymfalia), που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (LIFE Nature), με στόχο την αειφόρο διαχείριση της Λίμνης Στυμφαλίας

Ανθρακικό Αποτύπωμα Τράπεζας Πειραιώς

18%

μείωση από το 2008 των κατά κεφαλήν εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα (CO₂)

Περιβαλλοντική Διαχείριση & Οικονομία

€1,3 εκατ.

περίπου εξοικονομούνται κατ' έτος από τις λειτουργικές δαπάνες της Τράπεζας, μέσω της αποτελεσματικής υλοποίησης περιβαλλοντικών προγραμμάτων

Περιβαλλοντική Τραπεζική

► Η ισχύς σε MW των έργων ΑΠΕ που χρηματοδοτήθηκαν έως το τέλος του 2013 ήταν κατά 69% μεγαλύτερη σε σχέση με το 2012

Πολιτισμός

Δίκτυο Μουσείων

7

θεματικά μουσεία σε επιλεγμένα σημεία της ελληνικής περιφέρειας: Σουφλί, Δημητσάνα Αρκαδίας, Λέσβος, Τήνος, ορεινή Κορινθία, Βόλος, Σπάρτη. Το 2013 συμπληρώθηκαν με επιτυχία δέκα έτη προσφοράς στον πολιτισμό μέσα από ένα απολύτως επιτυχημένο μοντέλο συνεργασίας μεταξύ του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα, σε ό,τι αφορά την κατασκευή και τη λειτουργία τους.

112.000

επισκέπτες το 2013, το 67% με δωρεάν είσοδο

2

μουσεία υπό προετοιμασία: Μουσείο Μαστίχας στη Χίο, Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα

► Λειτουργία των Μουσείων ως καθημερινών χώρων των πόλεων στις οποίες φιλοξενούνται

Ιστορικό Αρχείο

► Διεύρυνση αρχαιικού υλικού - ηλεκτρονική ταξινόμηση
► Εκπαιδευτικές δραστηριότητες για την αξιοποίηση του αρχαιικού υλικού

Βιβλιοθήκη

► Ενσωμάτωση βιβλιοθήκης πρώην ΑΤΕbank
► Διεύρυνση θεματικών τίτλων με έμφαση στο περιβάλλον
► Συνεργασίες με τοπικές κοινωνίες

Συνεργασία με τη Μονάδα Περιβάλλοντος της Τράπεζας Πειραιώς

► Σχεδιασμός περιβαλλοντικής πολιτικής ΠΙΟΠ και κατάρτιση Σχεδίου Περιβαλλοντικής Δράσης
► Ενεργειακή αναβάθμιση Μουσείων ΠΙΟΠ και πιστοποίηση Μουσείων κατά EMAS

Πολιτιστικά δρώμενα και εκπαιδευτικά προγράμματα


14 εκθέσεις
61 πολιτιστικές δράσεις
7 τακτικά εκπαιδευτικά προγράμματα
47 «επετειακά» εκπαιδευτικά προγράμματα ανηλίκων και ενηλίκων
► Ενεργοποίηση εκπαιδευτικού προγράμματος «Πausανίας 2.0: Από το σχολείο στο Μουσείο»
► Νέα δραστηριότητα στη θεματική ενότητα «Πολιτιστικά Τοπία»

Επιστημονική υποστήριξη

► Παροχή επιστημονικής υποστήριξης στην ακαδημαϊκή και την ερευνητική κοινότητα καθώς και σε ερευνητικούς φορείς
► Εκπαίδευση νέων επιστημόνων

1.705

τόμοι (συμπεριλαμβανομένων 104 εκπαιδευτικών συνόλων) βιβλιακού/εκπαιδευτικού υλικού, δωρεές σε σχολεία και βιβλιοθήκες
► Συμβολή στη διαμόρφωση επίσημων πολιτικών στο χώρο του πολιτισμού
► Διάχυση ερευνητικού έργου σε ποικίλες ομάδες κοινού



Τελευταία επικαιροποίηση της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013
της Τράπεζας Πειραιώς: 20 Ιουλίου 2014.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

2013

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ	10
ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	12
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ	14
ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ	18
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	22
ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	38
ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ	54
ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	70

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4 ΚΑΙ ISO 26000	104
ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	118





ΜΗΝΥΜΑ ΠΡΟΕΔΡΟΥ

Το 2013 υπήρξε σημαντικό έτος για την ελληνική οικονομία και κατ' επέκταση για την ελληνική αγορά. Η προώθηση των διαρθρωτικών μεταρρυθμίσεων και η τραπεζική ανακεφαλαιοποίηση διαμόρφωσαν ένα νέο τραπεζικό τοπίο, ενώ παράλληλα σε μακροοικονομικό επίπεδο επιβεβαιώθηκαν κατά τη διάρκεια του έτους οι προσδοκίες για φθίνουσα πορεία της ύφεσης. Η επίτευξη δημοσιονομικού πρωτογενούς πλεονάσματος και θετικού ισοζυγίου τρεχουσών συναλλαγών εισήγαγαν την ελληνική οικονομία σε νέα φάση, ενώ πραγματοποιούνται συνεχώς βήματα προς την αποκατάσταση της ανταγωνιστικότητας. Παράλληλα, σε επίπεδο ευρωπαϊκής τραπεζικής αγοράς, η θέσπιση του Ενιαίου Εποπτικού Μηχανισμού αναμένεται να συμβάλει στην εξασφάλιση ισότιμων όρων ανταγωνισμού μεταξύ των τραπεζών και στην ακόμα αποτελεσματικότερη εποπτεία τους.

Παραμένουμε σε ένα κρίσιμο σταυροδρόμι για τη μελλοντική πορεία της ελληνικής οικονομίας. Οι ενέργειές μας θα καθορίσουν αν τα ορατά θετικά σημάδια και οι ευνοϊκές εξελίξεις θα οδηγήσουν,

πέρα από τον τερματισμό της ύφεσης, σε μια ουσιαστική ανάκαμψη, μέσω της παγίωσης του κατάλληλου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, των επενδύσεων που αποσκοπούν στη στήριξη της εξωστρέφειας και της προώθησης του εκσυγχρονισμού της δραστηριότητας και της αναδιάρθρωσης του ιδιωτικού τομέα της οικονομίας. Αντιμετωπίζουμε τις προκλήσεις με αίσθημα ευθύνης, προάγουμε το συνεργατικό πνεύμα και επιδιώκουμε την ανάληψη δράσης για να στηρίξουμε:

- ▶ Τους μετόχους μας, ενδυναμώνοντας τις δομές και τη διαφάνεια στα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.
- ▶ Τους πελάτες μας, σύμφωνα με τις εξειδικευμένες ανάγκες και απαιτήσεις τους υπό τις συνθήκες του σημερινού οικονομικού περιβάλλοντος.
- ▶ Τους 22.509 εργαζομένους του Ομίλου, εξασφαλίζοντας ένα περιβάλλον που ευνοεί την ισορροπία επαγγελματικής και προσωπικής ζωής και προάγει τη διαρκή εξέλιξή τους.
- ▶ Τους προμηθευτές, τους συνεργάτες μας και τους κοινωνικούς εταίρους, στη βάση του αμοιβαίου συμφέροντος και της αρμονικής συνεργασίας.

- ▶ Την ανασυγκρότηση και αναδιάρθρωση βιώσιμων κλάδων και επιχειρήσεων, στο πλαίσιο της βελτίωσης της παραγωγικότητας και ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας.
- ▶ Την ανάταξη της ελληνικής οικονομίας με έμφαση στην επιχειρηματικότητα και στην εξωστρέφεια.
- ▶ Τις ανάγκες ρευστότητας της βιομηχανίας αγροτικών προϊόντων και των αγροτών για την ενίσχυση της ανάπτυξης της ελληνικής γεωργίας.
- ▶ Την προστασία του περιβάλλοντος, με την έμπρακτη υποστήριξή μας στην πράσινη επιχειρηματικότητα, τη συνεχή μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της λειτουργίας του Ομίλου, την υλοποίηση προγραμμάτων που αφορούν την προστασία της βιοποικιλότητας και την αντιμετώπιση του κινδύνου από την κλιματική αλλαγή.
- ▶ Δράσεις εταιρικής υπευθυνότητας, καλλιεργώντας συστηματικά τις σχέσεις της Τράπεζας με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, με ιδιαίτερη έμφαση στη διαφύλαξη του πολιτισμού και τη διάσωση της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς στην περιφέρεια, μέσω του δικτύου θεματικών μουσείων του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς.
- ▶ Τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την προστασία των ανθρωπίνων, εργασιακών και περιβαλλοντικών δικαιωμάτων, καθώς και για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Στην Έκθεση που ακολουθεί παρουσιάζουμε τις αρχές εταιρικής υπευθυνότητας που εφαρμόζουμε, τις συγκεκριμένες δράσεις και τα αποτελέσματα του 2013, παράλληλα με τους στόχους που έχουμε θέσει.

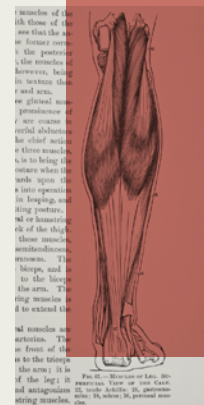
Προτεραιότητά μας είναι η παροχή στήριξης προς τους πελάτες, τους μετόχους, τους εργαζομένους του Ομίλου, αλλά και προς όλους τους κοινωνικούς εταίρους μέσα σε ένα περιβάλλον γεμάτο προκλήσεις, με σκοπό την υπέρβαση της δύσκολης συγκυρίας, την ενεργό συμβολή σε μια διατηρήσιμη ανάκαμψη για την ελληνική οικονομία και τη σταθερότητα του τραπεζικού συστήματος. Οι βασικές μας αρχές, η εμπιστοσύνη, η συνέπεια, η αλληλεγγύη, η συλλογικότητα και η δράση, παραμένουν περισσότερο από ποτέ βασικός οδηγός μας στην επιχειρηματική δραστηριότητα, όπως και σε κάθε μας προσπάθεια.



Μιχάλης Σάλλας
Πρόεδρος ΔΣ



Στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς συνεχίζουμε να εργαζόμαστε με υπευθυνότητα και προσήλωση στους στόχους μας. Έχουμε πλήρη συναίσθηση, ως ο μεγαλύτερος χρηματοπιστωτικός Όμιλος της χώρας, ότι οι δράσεις μας έχουν άμεσο και έμμεσο αντίκτυπο στα νοικοκυριά, στις επιχειρήσεις και στους εργαζομένους μας, τόσο στην Ελλάδα όσο και στις υπόλοιπες χώρες στις οποίες αναπτύσσουμε δραστηριότητα.



ΑΡΧΕΣ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

Εταιρική Υπευθυνότητα είναι η ευθύνη των επιχειρήσεων για το αντίκτυπό τους στην κοινωνία. Όσον αφορά τον Οργανισμό, είναι η οικειοθελής δέσμευση για ένταξη κοινωνικών, περιβαλλοντικών και πολιτιστικών δράσεων στις επιχειρηματικές πρακτικές και η ανάληψη πρωτοβουλιών που υπερβαίνουν νομικές υποχρεώσεις, με σκοπό την ενίσχυση της κοινωνικής ευημερίας και προόδου.

1. Αρμονικές Σχέσεις με τους Κοινωνικούς Εταίρους

- ▶ Επιστροφή στους κοινωνικούς εταίρους τμήματος της δημιουργούμενης από την Τράπεζα αξίας, μέσω στρατηγικά σχεδιασμένων και συστηματοποιημένων κοινωνικών δράσεων.

2. Ευθυγράμμιση των Επιχειρηματικών Στόχων με την Κοινωνική Πρόοδο και Αλληλεγγύη

- ▶ Αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών πριν και μετά την πώληση προϊόντων και υπηρεσιών, με έμφαση στο συμβουλευτικό ρόλο της Τράπεζας.
- ▶ Ενίσχυση επιχειρηματικών πρωτοβουλιών, με στόχο την ανάδειξη ανταγωνιστικών κλάδων με προοπτική και δυνατότητες ανάπτυξης.

3. Βελτιστοποίηση της Εταιρικής Διακυβέρνησης

- ▶ Διαφάνεια στις δομές διακυβέρνησης και λειτουργίας του Οργανισμού.
- ▶ Υιοθέτηση και υλοποίηση βέλτιστων πρακτικών διακυβέρνησης και λειτουργίας.
- ▶ Σύμμετρη και συστηματική πληροφόρηση της επενδυτικής και της επιχειρηματικής κοινότητας, των Μέσων Μαζικής Επικοινωνίας, και των Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.
- ▶ Διαφάνεια στις διαδικασίες αξιολόγησης και επιλογής συνεργατών και προμηθευτών.

4. Υιοθέτηση Άριστων Εργασιακών Πρακτικών

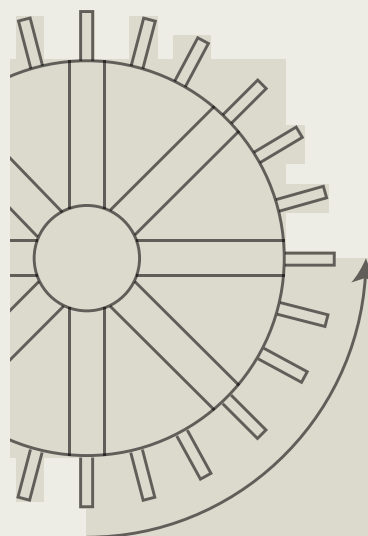
- ▶ Ανάπτυξη ενός ανθρώπινου και υπεύθυνου Οργανισμού, όπου ικανοί, αφοσιωμένοι και εμπνευσμένοι εργαζόμενοι λειτουργούν συλλογικά αξιοποιώντας τη διαφορετικότητα, ηγούνται της αγοράς, καινοτομούν δημιουργώντας αξία και εξασφαλίζουν την ευημερία και την αειφόρο εξέλιξη του Οργανισμού.

5. Προστασία του Περιβάλλοντος με την Υπεύθυνη Χρήση Φυσικών Πόρων και την Υποστήριξη Επιχειρηματικών Δράσεων που Παράγουν Περιβαλλοντική Ωφέλεια

- ▶ Συστηματική στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας, με την ενίσχυση των υφιστάμενων προϊόντων και τη δημιουργία νέων.
- ▶ Ανάπτυξη στρατηγικών για τη βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων και τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, από τη λειτουργία του Ομίλου.
- ▶ Ανάπτυξη καινοτόμων λύσεων για βιοποικιλότητα και επιχειρηματικότητα.
- ▶ Εφαρμογή διαδικασιών διαχείρισης των θεσμικών και φυσικών κινδύνων που απορρέουν από την κλιματική αλλαγή, και ανάπτυξη εργαλείων αποτίμησης των κινδύνων αυτών.
- ▶ Στήριξη ιδιωτών και επιχειρήσεων και ενίσχυση της αγοράς, ώστε να προσαρμοστεί καλύτερα στις συνέπειες της κλιματικής αλλαγής.

6. Προαγωγή του Πολιτισμού

- ▶ Συμβολή στην ανάδειξη της πολιτιστικής ταυτότητας της ελληνικής κοινωνίας με τη δημιουργία, λειτουργία και συντήρηση θεματικών τεχνολογικών μουσείων του Δικτύου του ΠΙΟΠ, που λειτουργούν ως ζωντανοί πυρήνες πολιτισμού στην ελληνική περιφέρεια, και την οργάνωση επιστημονικών εκδηλώσεων και εκπαιδευτικών προγραμμάτων ανηλίκων και ενηλίκων.
- ▶ Συνεχής υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και παραγωγή εκδόσεων σχετικών με τους σκοπούς του ΠΙΟΠ.
- ▶ Συντήρηση και ανάδειξη του Ιστορικού Αρχείου του Ομίλου Πειραιώς.
- ▶ Παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε δημόσιους φορείς, φορείς των τοπικών κοινωνιών και συνδρομή στη διαμόρφωση πολιτικών.
- ▶ Λειτουργία εξειδικευμένης βιβλιοθήκης.





ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Επενδυτές

Πλαίσιο Συνεργασίας

Παροχή ακριβούς πληροφόρησης σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου ως βάση για την αξιολόγηση επένδυσης κεφαλαίων στην Τράπεζα Πειραιώς.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Ευρεία δημοσιοποίηση τριμηνιαίων οικονομικών αποτελεσμάτων (παρουσιάσεις, δελτία Τύπου, τηλεδιασκέψεις, διαδίκτυο).
- ▶ Γνωστοποίηση επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτία Τύπου, διαδίκτυο).
- ▶ Επικοινωνία με τη Διοίκηση και τον εξειδικευμένο τομέα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών (παρουσιάσεις, συναντήσεις, τηλεδιασκέψεις, roadshows).
- ▶ Άμεση ανταπόκριση σε ατομικά αιτήματα, είτε μέσω ειδικής φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- ▶ Επικοινωνία με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Μετόχων.
- ▶ Γενικές Συνελεύσεις Μετόχων.

Πελάτες

Πλαίσιο Συνεργασίας

Υπεύθυνη πληροφόρηση και παροχή προϊόντων και υπηρεσιών με σεβασμό στον κώδικα δεοντολογίας και στα συναλλακτικά ήθη.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ 24ωρη τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης πελατών.
- ▶ Δίκτυο καταστημάτων και εναλλακτικά δίκτυα εξυπηρέτησης (ATM, e-banking, mobile banking).
- ▶ Υπηρεσία πελατών / διαδικασία διευθέτησης παραπόνων.
- ▶ Ημερίδες και ενημερωτικές συναντήσεις με ομάδες πελατών.
- ▶ Έρευνα για το βαθμό ικανοποίησης των πελατών σε τακτά χρονικά διαστήματα.
- ▶ Συστηματικός διάλογος μεταξύ Προσωπικού Συνεργάτη και πελατών για την πλήρη εξατομικευμένη οργάνωση και διαχείριση των οικονομικών τους.

- ▶ Άμεση ανταπόκριση σε ατομικά αιτήματα, είτε μέσω της ειδικής φόρμας επικοινωνίας στην ιστοσελίδα είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- ▶ Σημαντική παρουσία στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (social media).
- ▶ Πρόγραμμα Φωνή του Πελάτη (Voice of the Customer: Εργαλείο για τη συλλογή και ανάλυση, με συστηματικό και δομημένο τρόπο, της εμπειρίας του πελάτη με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της Τράπεζας).

Αναλυτές Επενδύσεων

Πλαίσιο Συνεργασίας

Πληροφόρηση για την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου ως βάση για την αξιολόγηση επένδυσης σε μετοχές ή πιστωτικούς τίτλους της Τράπεζας Πειραιώς.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Συστηματική επικοινωνία με τη Διοίκηση και τον εξειδικευμένο τομέα Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών (παρουσιάσεις, συναντήσεις, τηλεδιασκέψεις, roadshows).
- ▶ Δημοσιοποίηση οικονομικών αποτελεσμάτων (παρουσιάσεις, δελτία Τύπου, τηλεδιασκέψεις).
- ▶ Γνωστοποίηση επιχειρηματικών εξελίξεων (δελτία Τύπου).

Τράπεζες

Πλαίσιο Συνεργασίας

Ανταλλαγή πληροφόρησης και συλλογική εκπροσώπηση σε χρηματοοικονομικούς φορείς.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Επικοινωνία και συναντήσεις με τις επιμέρους αρμόδιες μονάδες της εκάστοτε τράπεζας.
- ▶ Συμμετοχή σε νομοπαρασκευαστικές ή τεχνικές επιτροπές σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.
- ▶ Συνεργασία με φορείς και ενώσεις του χρηματοπιστωτικού τομέα άλλων χωρών, στο πλαίσιο διμερών ή πολυμερών συνεργασιών.

Επιχειρηματική Κοινότητα

Πλαίσιο Συνεργασίας

Συνεργασία με γνώμονα το αμοιβαίο όφελος.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Συστηματικός διάλογος και συνεργασία με επαγγελματικούς συνδέσμους, εμπορικά και βιομηχανικά επιμελητήρια.
- ▶ Συμμετοχή σε ημερίδες και άλλες εκδηλώσεις ενημέρωσης.

Οι Εργαζόμενοι και οι Οικογένειές τους

Πλαίσιο Συνεργασίας

- ▶ Ανοιχτή επικοινωνία με το ανθρώπινο δυναμικό και εξασφάλιση της συνεχούς ανάπτυξής του, της δίκαιης διαχείρισης και της επιβράβυσής του.
- ▶ Φροντίδα για την ενίσχυση της ανθεκτικότητας των εργαζομένων ώστε να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν στις διαφορετικές διαστάσεις της ζωής τους.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Εσωτερικός διαδικτυακός χώρος (intranet).
- ▶ “winners” : έντυπο εσωτερικής επικοινωνίας που διανέμεται σε όλους τους εργαζομένους του Ομίλου.
- ▶ Έρευνα Κουλτούρας Εργαζομένων Ομίλου.
- ▶ Ανοιχτή επικοινωνία με όλο το προσωπικό για τις ανάγκες στελέχωσης, δημιουργώντας ευκαιρίες ανάπτυξης ή μετακίνησης.
- ▶ Εκπαιδευτικά προγράμματα.
- ▶ Θεσμοθετημένη διαδικασία αξιολόγησης της απόδοσης και των δεξιοτήτων των εργαζομένων.
- ▶ Συλλογική εκπροσώπηση.
- ▶ Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων.
- ▶ Δράσεις εθελοντισμού με συμμετοχή των εργαζομένων.
- ▶ Δράσεις πολιτιστικής ευαισθητοποίησης των εργαζομένων.





Κανονιστικές αρχές

Πλαίσιο Συνεργασίας

- ▶ Συμμόρφωση του Ομίλου με το κανονιστικό πλαίσιο.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Τακτική και έκτακτη επικοινωνία με εποπτικές αρχές.
- ▶ Παροχή στοιχείων και πληροφοριών, σύνταξη εκθέσεων, συναντήσεις, συμμετοχή σε διαβουλεύσεις.

Τοπικές Κοινωνίες

Πλαίσιο Συνεργασίας

Υποστήριξη τοπικών δράσεων.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Λειτουργία Δικτύου Μουσείων σε εθνικό επίπεδο (υποστήριξη τοπικών οικονομιών, δημιουργία θέσεων εργασίας, συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές).
- ▶ Διοργάνωση/υποστήριξη κοινωνικών και πολιτιστικών δράσεων/περιηγήσεων πολιτιστικού τουρισμού και εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε τοπικό επίπεδο.
- ▶ Παροχή συμβουλευτικού ρόλου προς τρίτους για έργα πολιτιστικής ανάπτυξης.

Μέσα Μαζικής Επικοινωνίας

Πλαίσιο Συνεργασίας

Ενημέρωση, επικοινωνία και προβολή της εταιρικής δράσης και των προϊόντων του Ομίλου.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Δελτία και συνεντεύξεις Τύπου.
- ▶ Επικοινωνία μέσω του Γραφείου Τύπου της Τράπεζας.
- ▶ Μέσα κοινωνικής δικτύωσης.

Μη Κυβερνητικές Οργανώσεις

Πλαίσιο Συνεργασίας

Υποστήριξη περιβαλλοντικών και κοινωνικών δράσεων.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Συνέργεια για την υποστήριξη δράσεων κοινού ενδιαφέροντος που αφορούν την κοινωνία, τον πολιτισμό και το περιβάλλον.
- ▶ Οικονομική ενίσχυση συγκεκριμένων δράσεων διάφορων Μη Κυβερνητικών Οργανώσεων.
- ▶ Συνεργασία μέσω εθελοντικών δράσεων και κοινών ευρωπαϊκών προγραμμάτων.

Προμηθευτές/Πάροχοι Υπηρεσιών

Πλαίσιο Συνεργασίας

Συνεργασία με γνώμονα το αμοιβαίο όφελος.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Θεσμοθετημένη διαδικασία συμμετοχής, αξιολόγησης και επιλογής προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών μέσω εξωτερικής ανάθεσης εργασιών (outsourcing).

- ▶ Σεμινάρια, ενημερωτικές συναντήσεις και παρακολούθηση επιδείξεων υλικού σε συνθήκες λειτουργίας, π.χ. για μεγάλες προμήθειες πληροφοριακών συστημάτων, πράσινες προμήθειες κ.λπ.

Οίκοι Πιστοληπτικής Διαβάθμισης

Πλαίσιο Συνεργασίας

Πληροφόρηση σχετικά με την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής διαβάθμισης της Τράπεζας Πειραιώς.

Τρόποι Επικοινωνίας-Συνεργασίας

- ▶ Συστηματική επικοινωνία και συναντήσεις με τη Διοίκηση και τις επιμέρους αρμόδιες μονάδες της Τράπεζας.
- ▶ Παροχή οικονομικών στοιχείων και πληροφοριών.

----->
----->
----->





ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ

Οικουμενικό Σύμφωνο ΟΗΕ (UN Global Compact)

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει τα τελευταία 12 χρόνια εθελοντικά στο Οικουμενικό Σύμφωνο του ΟΗΕ (UN Global Compact) υποστηρίζοντας το εμπράκτως και προωθώντας τις αρχές του, οι οποίες αφορούν τα ανθρώπινα δικαιώματα, τα δικαιώματα εργασίας, την προστασία του περιβάλλοντος και την πάταξη της διαφθοράς. Οι 10 αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και οι έμπρακτες δράσεις συμμόρφωσης της Τράπεζας Πειραιώς είναι οι εξής:

ΑΡΧΕΣ

ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ

1. Υποστήριξη, σεβασμός και προστασία των διεθνώς αποδεκτών ανθρωπίνων δικαιωμάτων εντός της επιχείρησης και της σφαιράς επιρροής της.
2. Μέριμνα της επιχείρησης για την αποφυγή παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων.

ΕΡΓΑΣΙΑ

3. Ελευθερία στη δημιουργία εργατικών σωματείων και αναγνώριση του δικαιώματος για συλλογικές διαπραγματεύσεις.
4. Περιορισμός κάθε μορφής καταναγκαστικής ή υποχρεωτικής εργασίας
5. Απαγόρευση της παιδικής εργασίας.
6. Περιορισμός κάθε διάκρισης στην εργασία και την απασχόληση.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

7. Υποστήριξη της αρχής της προφύλαξης απέναντι στις περιβαλλοντικές προκλήσεις.
8. Ανάληψη πρωτοβουλιών για την προώθηση μεγαλύτερης περιβαλλοντικής υπευθυνότητας.
9. Ενίσχυση της ανάπτυξης και διάδοσης φιλικών προς το περιβάλλον τεχνολογιών.

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ

10. Δράση της επιχείρησης ενάντια σε κάθε μορφή διαφθοράς, συμπεριλαμβανομένων του εκβιασμού και της δωροδοκίας.

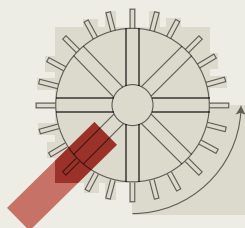
ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΡΟΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ Ή ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΕΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ 2013

Πλήρης συμμόρφωση του Ομίλου με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία, και θεσμοθέτηση της Πολιτικής Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων του Ομίλου.

Πλήρης συμμόρφωση του Ομίλου με τη σχετική ελληνική και διεθνή νομοθεσία.
Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, «Ανθρώπινο Δυναμικό»

Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, «Κοινωνία, Περιβάλλον και Πολιτισμός»

Κώδικας Δεοντολογίας και Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Σχετικοί όροι στη σύμβαση πρόσληψης κάθε υπαλλήλου Πλαίσιο Εργασιακών Σχέσεων
Μηχανισμοί και διαδικασίες ελέγχου και εφαρμογή μηχανογραφικών συστημάτων πρόληψης και καταστολής νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και συστημάτων εντοπισμού ιδιαίτερων συναλλαγών (fraud detection)
Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, «Εταιρική Διακυβέρνηση»
Εκπαιδευτικά προγράμματα, Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013, «Ανθρώπινο Δυναμικό»



Δείκτες Εταιρικής Υπευθυνότητας και Διακρίσεις

Η Τράπεζα Πειραιώς συμμετέχει:

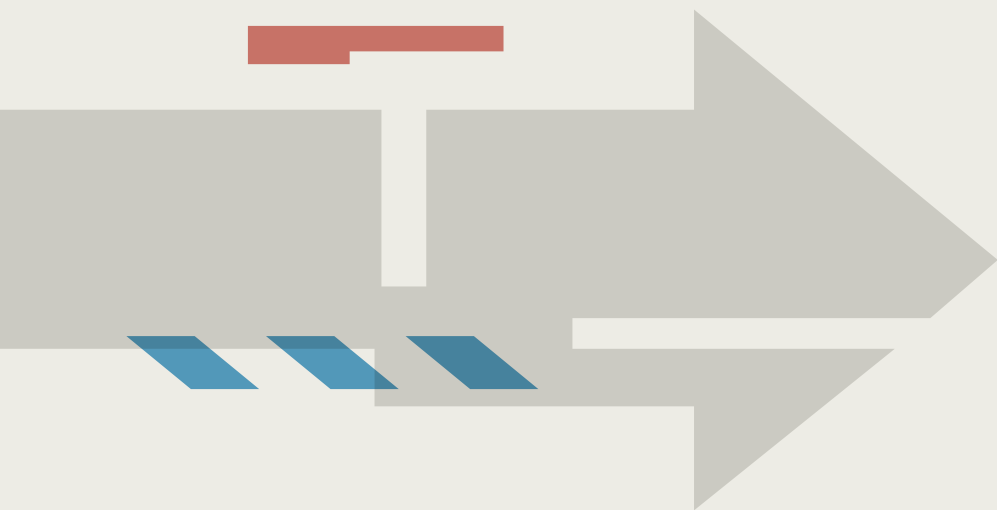
- ▶ Στο UNEP FI: Από το 2007 η Τράπεζα συμμετέχει στην Οικονομική Πρωτοβουλία του Προγράμματος των Ηνωμένων Εθνών για το Περιβάλλον, έχοντας υπογράψει τη Διακήρυξη Δέσμευσης των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων για την Αειφόρο Ανάπτυξη. Σύμφωνα με τη Διακήρυξη, η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η οικονομική ανάπτυξη οφείλει να συμβαδίζει με την ανθρώπινη ευημερία και ένα υγιές περιβάλλον και έχει δεσμευτεί να συνυπολογίζει την προστασία του περιβάλλοντος, την κοινωνική ευθύνη και την αειφόρο ανάπτυξη στις επιχειρησιακές της αποφάσεις.
- ▶ Στο Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη (ΕΔΕΚΕ): Το 2007, η Τράπεζα Πειραιώς έγινε πλήρες μέλος του Δικτύου, το οποίο αποσκοπεί στην προώθηση της Εταιρικής Υπευθυνότητας και των καλών πρακτικών που αναπτύσσονται στις ελληνικές επιχειρήσεις.
- ▶ Στον διεθνή ΜΚΟ Carbon Disclosure Project (CDP): Από το 2010 η Τράπεζα υποβάλλει στον Οργανισμό στοιχεία αναφορικά με την περιβαλλοντική της επίδοση και τις αντίστοιχες περιβαλλοντικές δράσεις και πρωτοβουλίες. Το CDP επιδιώκει να αλλάξει τον τρόπο με τον οποίο λειτουργούν οι επιχειρήσεις σήμερα, έτσι ώστε να μπορούν να αντιμετωπίζουν την κλιματική αλλαγή και να προστατεύουν τους φυσικούς πόρους του πλανήτη μας.
- ▶ Στους Δείκτες MSCI ESG Indexes: Η Τράπεζα συμμετέχει από το 2013 στους δείκτες MSCI Global Socially Responsible Index και MSCI Global ex Controversial Weapons Index. Μέσω των δεικτών αυτών ενισχύεται η ενσωμάτωση περιβαλλοντικών και κοινωνικών κριτηρίων στις επενδυτικές αποφάσεις των εταιρειών.

Η Τράπεζα επίσης:

- ▶ Υπέγραψε τη Διακήρυξη “Caring for Climate: The business leadership platform” του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ. Η Διακήρυξη παρέχει ένα πλαίσιο όπου επιχειρήσεις μπορούν να προωθούν λύσεις και να βοηθούν στη δημιουργία κοινωνικής συνείδησης σχετικά με την Κλιματική Αλλαγή.

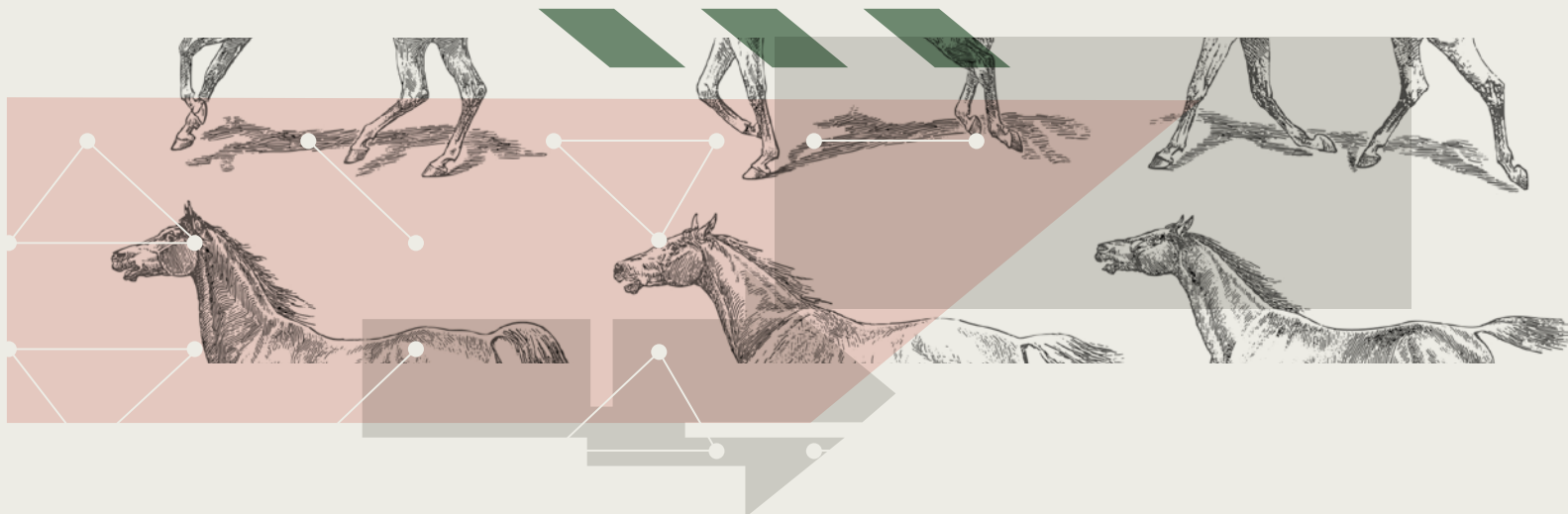
ΒΡΑΒΕΙΑ / ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ 2013

- ▶ Διάκριση στο ανώτερο επίπεδο PLATINUM του CR Index. Πραγματοποιήθηκε στην Ελλάδα για έκτη συνεχή χρονιά από το Ινστιτούτο Εταιρικής Ευθύνης (Corporate Responsibility Institute) με ισάριθμες συμμετοχές της Τράπεζας.
- ▶ Διάκριση της Τράπεζας Πειραιώς στα Ευρωπαϊκά Βραβεία Επιχειρήσεων για το Περιβάλλον 2013-2014, όπου θα συμμετέχει στην κατηγορία Βραβείο Προϊόντος (Product Award for sustainable development). Η αξιολόγηση των συμμετοχών έγινε από τον ΠΑΣΕΠΠΕ (Πανελλήνιος Σύνδεσμος Επιχειρήσεων Προστασίας Περιβάλλοντος), το σωματείο - φορέα των επιχειρήσεων του κλάδου Προστασίας του Περιβάλλοντος, σε συνεργασία με εκπροσώπους πανεπιστημιακών ιδρυμάτων, κλαδικών και επιστημονικών φορέων.
- ▶ Αναγνώριση επιτυχούς συμμετοχής, για τρίτη συνεχή χρονιά, στο Sustainable Finance Awards 2013 και στην κατηγορία Sustainable Bank of the Year, που διοργανώνουν οι “Financial Times” και το International Finance Corporation (World Bank Group).
- ▶ Το έγκυρο διεθνές περιοδικό “The Banker” που εκδίδουν οι “Financial Times” απένειμε στην Τράπεζα Πειραιώς τη διάκριση “Bank of the Year” για το 2013.
- ▶ Βράβευση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή του προγράμματος που υλοποίησε η Τράπεζα «Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα: Προετοιμάζοντας την Αγορά για την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή (climabiz)» ως ενός από τα καλύτερα LIFE Environment προγράμματα που αξιολογήθηκαν το 2013.





ΕΤΑΙΡΙΚΗ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ





ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Τράπεζα Πειραιώς διαφυλάσσει σε μέγιστο βαθμό το εταιρικό συμφέρον, καθώς και τα συμφέροντα των μετόχων της. Για την επίτευξη του σκοπού αυτού έχει προσαρμοστεί στα οριζόμενα από το θεσμικό πλαίσιο περί εταιρικής διοίκησης. Παράλληλα, βασικό μέλημα του Ομίλου αποτελεί η συνεχής αναβάθμιση των συστημάτων διακυβέρνησης και εσωτερικού ελέγχου, κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνειας και διάχυσης της πληροφόρησης προς την επενδυτική κοινότητα. Συγχρόνως, πρωτεύοντα ρόλο κατέχει η ενσωμάτωση των βέλτιστων αρχών διακυβέρνησης για την κάλυψη κάθε δραστηριότητας. Σε αυτό το πλαίσιο, η Τράπεζα Πειραιώς:

- ▶ Έχει προσαρμόσει τη σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της, ώστε να είναι σύμφωνη με τα ισχύοντα περί Εκτελεστικών, Μη Εκτελεστικών και Ανεξάρτητων Μελών.
- ▶ Ο χαρακτηρισμός των μελών ΔΣ ως ανεξάρτητων βασίζεται στα κριτήρια που ορίζουν ο Νόμος 3016/2002 και το ελληνικό τραπεζικό κανονιστικό πλαίσιο, και στην περίπτωση όλων των ανεξάρτητων υποψηφίων που προτείνονται από το ΔΣ τηρούνται οι απαιτήσεις του προαναφερθέντος νόμου, όσο και του παραπάνω κανονιστικού πλαισίου. Πράγματι, η τραπεζική κανονιστική αρχή απαιτεί ιδιαίτερα αυξημένες δεξιότητες και

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2013

Έμφαση στην ολοκληρωμένη και αυτόνομη διαχείριση προβληματικών απαιτήσεων μέσω της σύστασης:

- Τομέα Αναδιάρθρωσεων και Διαχείρισης Προβληματικού Χαρτοφυλακίου (Recovery Banking Unit) και
- Task Force/Merchant Banking, ενισχύοντας τη βιωσιμότητα των προβληματικών απαιτήσεων, με γνώμονα την προσθήκη αξίας για τον μέτοχο της Τράπεζας και τη μέγιστη συμβολή στην αναδιάρθρωση της ελληνικής οικονομίας.

ΣΤΟΧΟΣ 2014

Θωράκιση ισολογισμού και ενδυνάμωση ακόμη περισσότερο από το ήδη υψηλό επίπεδο των δομών και της διαφάνειας στα θέματα εταιρικής διακυβέρνησης.

- ικανότητες από τα μέλη ΔΣ τραπεζών (κανόνες ικανότητας και ήθους) τόσο σε ατομική όσο και σε συλλογική βάση, ορισμένες εκ των οποίων μπορούν να αποκτηθούν μόνο μέσω της εκτενούς πείρας σε τραπεζικά θέματα. Στην περίπτωση ατόμων εκτός του τραπεζικού κλάδου, η εν λόγω πείρα και ικανότητα μπορεί να αποκτηθούν μόνο μέσω της θητείας τους σε διοικητικά συμβούλια.
- ▶ Διαθέτει Επιτροπή Ελέγχου, απαρτιζόμενη από Μη Εκτελεστικά Μέλη και Ανεξάρτητα Μη Εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, η οποία παρακολουθεί και αξιολογεί την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου σε επίπεδο Τράπεζας και Ομίλου, με βάση τα σχετικά στοιχεία και τις πληροφορίες που παρέχει η Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης, καθώς και τις διαπιστώσεις και τις παρατηρήσεις των εξωτερικών ελεγκτών και των εποπτικών αρχών.
 - ▶ Διαθέτει Επιτροπή Διαχείρισης Κινδύνων, με σκοπό την αποτελεσματική κάλυψη όλων των μορφών κινδύνων (πιστωτικού, αγοράς, λειτουργικού) και τη διασφάλιση του ενοποιημένου ελέγχου τους, την εξειδικευμένη αντιμετώπισή τους και τον απαιτούμενο συντονισμό σε ατομική και ενοποιημένη βάση.
 - ▶ Διαθέτει τους τομείς Εταιρικής Διακυβέρνησης και τη Γραμματεία Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την ανάπτυξη δράσεων και προγραμμάτων εταιρικής διακυβέρνησης που εγκρίνει η Διοίκηση και για την εποπτεία της εφαρμογής τους στην Τράπεζα και στις εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, αλλά και για την εποπτεία της λειτουργικής υποστήριξης των εργασιών του Διοικητικού Συμβουλίου και των επιτροπών του με εφαρμογή των βέλτιστων πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης.
 - ▶ Διαθέτει τον Εσωτερικό Κανονισμό Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας, με τον οποίο διασφαλίζονται η διαφάνεια και η σύμμετρη πληροφόρηση και καλύπτονται θέματα τα οποία δεν προβλέπονται από το καταστατικό της Τράπεζας, αλλά είναι απαραίτητα για την εύρυθμη λειτουργία της, καθώς και τον Κώδικα Δεοντολογίας που διέπει τις υποχρεώσεις του προσωπικού του Ομίλου.
 - ▶ Διαθέτει τομέα Εσωτερικού Ελέγχου (Μονάδα Εσωτερικής Επιθεώρησης κατά την Πράξη 2577/2006 του Διοικητή της Τραπεζής της Ελλάδος) η οποία είναι ανεξάρτητη και αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω της Επιτροπής Ελέγχου, στον CEO της Τράπεζας και έχει την ευθύνη του εσωτερικού ελέγχου σε επίπεδο Ομίλου.
 - ▶ Διαθέτει τομέα Κανονιστικής Συμμόρφωσης ο οποίος θεσπίζει και εφαρμόζει διαδικασίες, ενώ εκπονεί και ετήσιο πρόγραμμα κανονιστικής συμμόρφωσης, με στόχο την επίτευξη της έγκαιρης και διαρκούς συμμόρφωσης του Ομίλου στο ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, την εξασφάλιση της πλήρους προσαρμογής στο κανονιστικό πλαίσιο πρόληψης νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες μέσω της τραπεζικής λειτουργίας και την καταπολέμηση της τρομοκρατίας.
 - ▶ Διαθέτει τις υπηρεσίες Ενημέρωσης Επενδυτών, Εξυπηρέτησης Μετόχων και Εταιρικών Ανακοινώσεων, που είναι επιφορτισμένες με το έργο της πληροφόρησης των επενδυτών, των μετόχων και των αρμόδιων εποπτικών αρχών αντίστοιχα.
 - ▶ Σε σχέση με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την κρατική ενίσχυση που έχει λάβει η Τράπεζα, τον Ιανουάριο 2013 τοποθετήθηκαν και στις 4 συστημικές τράπεζες Επιβλέποντες Διαδικασίας Αναδιάρθρωσης (Monitoring Trustees). Στην Τράπεζα Πειραιώς Επίτροπος Εποπτείας ανέλαβε η εταιρεία KPMG.
 - ▶ Υπέγραψε το ειδικό RFA για τις τράπεζες στις οποίες το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) έχει περιορισμένα δικαιώματα ψήφου (συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα ίση ή άνω του 10%), σύμφωνα με το Ν. 3864/2010. Το Πλαίσιο Συνεργασίας ρυθμίζει τις σχέσεις μεταξύ κάθε Τράπεζας και του Ταμείου, καθώς και τα θέματα που σχετίζονται, μεταξύ άλλων, με (α) την εταιρική διακυβέρνηση της κάθε τράπεζας, (β) την κατάρτιση και έγκριση του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης, (γ) τις σημαντικές υποχρεώσεις του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης και τη μεταβολή των δικαιωμάτων ψήφου από το Ταμείο, (δ) την παρακολούθηση της υλοποίησης του Σχεδίου Αναδιάρθρωσης και των συνεπαγόμενων αναλαμβανόμενων κινδύνων της Τράπεζας και (ε) τα δικαιώματα συναίνεσης του Ταμείου. Σημειώνεται ότι τα Όργανα Διοίκησης της Τράπεζας συνεχίζουν να καθορίζουν, ανεξάρτητα, την εμπορική στρατηγική και πολιτική της Τράπεζας, σύμφωνα με το Σχέδιο Αναδιάρθρωσης, και ότι οι φορείς και τα όργανα της Τράπεζας συνεχίζουν να είναι αρμόδια για τις αποφάσεις της καθημερινής λειτουργίας της. Υπόδειγμα του εν λόγω RFA δημοσιεύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Μνημονίου Οικονομικών και Χρηματοπιστωτικών Πολιτικών στο διαδικτυακό τόπο του ΤΧΣ (www.hfsf.gr).



Ανώτατα Όργανα Διοίκησης

Το ανώτατο όργανο της Τράπεζας Πειραιώς είναι η Γενική Συνέλευση των Μετόχων της, η οποία εκλέγει το Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) που τη διοικεί και την εκπροσωπεί δικαστικώς και εξωδίκως. Το παρόν Διοικητικό Συμβούλιο (ΔΣ) απαρτίζεται από 13 μέλη - 3 με εκτελεστικές αρμοδιότητες και 10 με μη εκτελεστικές αρμοδιότητες. Εκτελεστικά μέλη θεωρούνται αυτά που ασχολούνται με τα καθημερινά θέματα διοίκησης της Τράπεζας, ενώ μη εκτελεστικά, τα επιφορτισμένα με την προαγωγή όλων των εταιρικών ζητημάτων. Τρία από τα δέκα μη εκτελεστικά μέλη είναι ανεξάρτητα μη εκτελεστικά, δηλαδή δεν έχουν σχέση εξάρτησης με την Τράπεζα, σύμφωνα με τις επιταγές του νόμου.

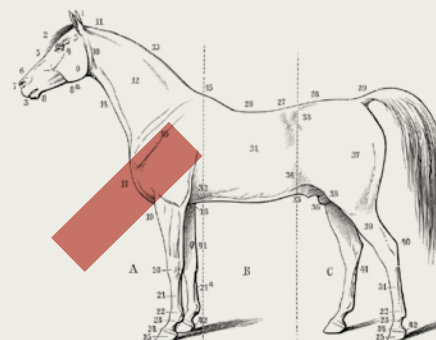
Επίσης, στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου συμμετέχουν ένας εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3723/2008, και ένας εκπρόσωπος του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3864/2010.

Πρώτιστη υποχρέωση και καθήκον των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι η διαρκής επιδίωξη της ενίσχυσης της μακροχρόνιας οικονομικής αξίας της Τράπεζας και η προάσπιση του γενικού εταιρικού συμφέροντος. Τα μέλη του ΔΣ και κάθε τρίτο πρόσωπο στο οποίο έχουν ανατεθεί από το ΔΣ οι αρμοδιότητές του, απαγορεύεται να επιδιώκουν ίδια συμφέροντα που αντιβαίνουν στα συμφέροντα της Τράπεζας.

Τα ανεξάρτητα μέλη του ΔΣ μπορούν να υποβάλλουν, το καθένα ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του ΔΣ προς την τακτική ή έκτακτη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, εφόσον κρίνουν τούτο αναγκαίο.

Η διάρκεια θητείας του Διοικητικού Συμβουλίου είναι 3ετής, με την εκλογή των μελών του να γίνεται από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων. Στην τελευταία ανακοινώνεται κάθε αντικατάσταση μελών του ΔΣ που έχει γίνει στη διάρκεια της χρήσης. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου είναι πάντοτε επανεκλέξιμα. Το ΔΣ συνεδριάζει το λιγότερο μία φορά το μήνα έπειτα από πρόσκληση του Προέδρου του, ενώ τηρούνται πρακτικά που υπογράφονται από τα παριστάμενα μέλη. Στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου επιτρέπεται να καταβάλλεται αποζημίωση, η οποία ορίζεται με ειδική απόφαση της τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

Αναλυτικότερα για τα Διοικητικά και Εποπτικά Όργανα και Επιτροπές του Ομίλου Πειραιώς,
βλ. www.piraeusbankgroup.com > Ενημέρωση Επενδυτών > Εταιρική Διακυβέρνηση



Συγκρότηση Διοικητικού Συμβουλίου

Η Τράπεζα Πειραιώς ανακοινώνει ότι κατά τη συνεδρίαση του ΔΣ συγκροτήθηκε σε Σώμα το νέο Διοικητικό Συμβούλιο το οποίο εξελέγη κατά την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της που πραγματοποιήθηκε την 16.05.2014, ορίζοντας τα Εκτελεστικά και Μη Εκτελεστικά Μέλη του, σύμφωνα με τον Ν. 3016/2002, ως εξής:

Πρόεδρος ΔΣ

Μιχαήλ Σάλλας του Γεωργίου
Μη Εκτελεστικό Μέλος

Μη Εκτελεστικοί Αντιπρόεδροι

Ιάκωβος Γεωργιάνας του Γεωργίου, Α' Αντιπρόεδρος
Παναγιώτης Ρουμελιώτης του Βασιλείου

Εκτελεστικά Μέλη

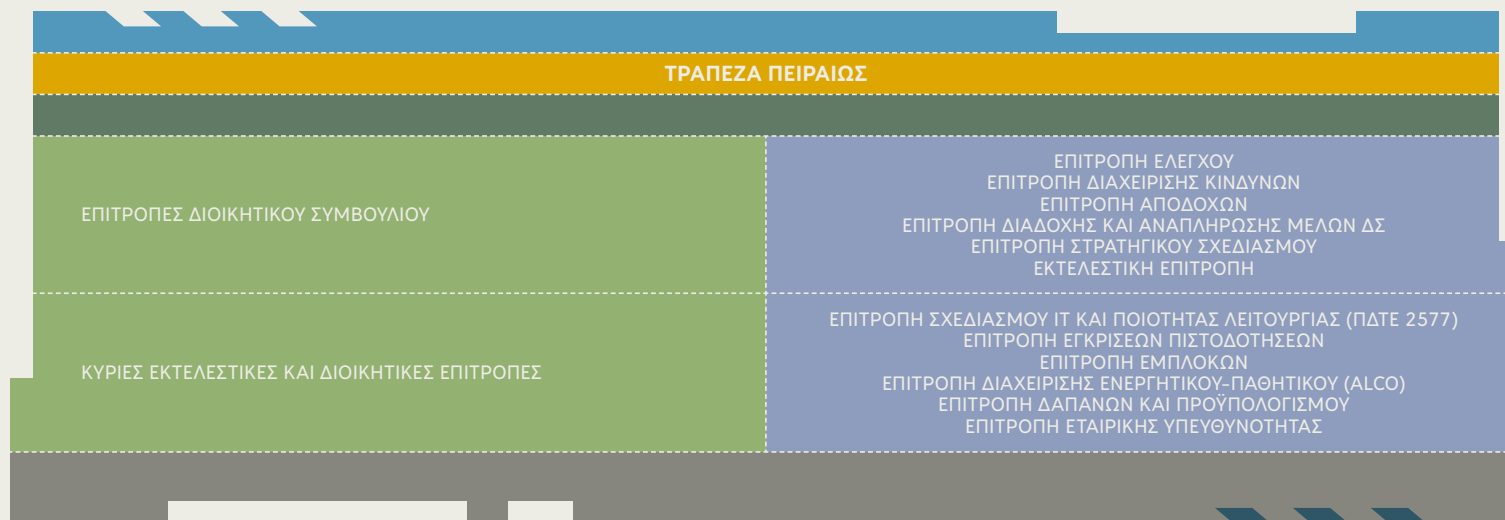
Σταύρος Λεκκάκος του Μιχαήλ, Διευθύνων Σύμβουλος & CEO
Άνθιμος Θωμόπουλος του Κωνσταντίνου, Διευθύνων Σύμβουλος & CEO
Χαρίκλεια Απαλαγάκη του Ανδρέα, Εντεταλμένος Σύμβουλος

Μη Εκτελεστικά Μέλη

Αργυρώ Αθανασίου του Αθανάσιου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδρίδης του Παράσχου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Ευτύχιος Βασιλάκης του Θεόδωρου, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Στυλιανός Γκολέμης του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαρίτων Κυριαζής του Δημητρίου, Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Βασίλειος Φουρλής του Στυλιανού, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Στο Διοικητικό Συμβούλιο μετέχουν επίσης οι ορισθέντες Εκπρόσωποι:

Αικατερίνη Μπερίτση του Κωνσταντίνου, Εκπρόσωπος του Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας
Αθανάσιος Τσούμας του Ανδρέα, Εκπρόσωπος του Ελληνικού Δημοσίου





Πολιτική Αποδοχών

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει θεσπίσει Πολιτική Αποδοχών που, ως αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου, έχει σκοπό να αποθαρρύνει την ανάληψη υπερβολικών κινδύνων και να ενισχύει συνεχώς τις αξίες και τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα του Ομίλου.

Η Πολιτική Αποδοχών, που έχει σχεδιαστεί βάσει του πλαισίου το οποίο τίθεται από την ΠΔ 2650/19.1.2012 της Τράπεζας της Ελλάδος, είναι σύμφωνη με την επιχειρησιακή στρατηγική του Ομίλου και υποστηρίζει την κουλτούρα δημιουργίας απόδοσης, η οποία ευθυγραμμίζει τους στόχους του Οργανισμού με τους στόχους των ενδιαφερόμενων μερών - εργαζομένων, διοίκησης και μετόχων.

Η πολιτική στοχεύει στην ευθυγράμμιση των αποδοχών με την κερδοφορία, τον αναλαμβανόμενο κίνδυνο και την επάρκεια κεφαλαίων, στη μεγιστοποίηση της απόδοσης, στην προσέλκυση και διατήρηση των ταλέντων, στη συμμόρφωση με το κανονιστικό πλαίσιο και στην εσωτερική διαφάνεια.

Οι διαδικασίες για τον προσδιορισμό των αποδοχών είναι σαφείς, καταγεγραμμένες και εσωτερικά διαφανείς.

Η Πολιτική Αποδοχών της Τράπεζας Πειραιώς αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της εταιρικής διακυβέρνησης του Ομίλου.

Αρμόδια για τη διαμόρφωση, τον έλεγχο εφαρμογής και την περιοδική αναθεώρησή της είναι η Επιτροπή Αποδοχών, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου της Επιτροπής.

Επιτροπή Αποδοχών

Αρμόδια για τη διαμόρφωση, τον έλεγχο εφαρμογής και την περιοδική αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών είναι η Επιτροπή Αποδοχών, η οποία αποτελείται από μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ, στην πλειονότητά τους ανεξάρτητα, συμπεριλαμβανομένου του Προέδρου της Επιτροπής. Η Επιτροπή Αποδοχών λαμβάνει υπόψη τα μακροπρόθεσμα συμφέροντα των μετόχων, των επενδυτών και άλλων εμπλεκόμενων μερών στο πιστωτικό ίδρυμα, προσανατολίζεται δε στη μακροπρόθεσμα συνετή και χρηστή διαχείριση του ιδρύματος και την αποτροπή ή την ελαχιστοποίηση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων που αποβαίνουν σε βάρος αυτής της διαχείρισης.

Η λειτουργία και οι αναλυτικές αρμοδιότητες της Επιτροπής διέπονται από τον Κανονισμό Λειτουργίας της. Μεταξύ των αρμοδιοτήτων της συμπεριλαμβάνονται:

- ▶ Η προετοιμασία αποφάσεων σχετικά με τις αποδοχές που λαμβάνονται από τα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, οι οποίες πρέπει να ανταποκρίνονται στις εξουσίες, στα καθήκοντα, στην εξειδίκευση, στην απόδοση και στις ευθύνες τους, και έχουν επίπτωση στους αναλαμβανόμενους κινδύνους και στη διαχείριση αυτών για το πιστωτικό ίδρυμα, και η επίβλεψη της τήρησης των αποφάσεων αυτών.
- ▶ Η μέριμνα ώστε, κατά την αξιολόγηση των μηχανισμών που έχουν υιοθετηθεί για την ευθυγράμμιση της πολιτικής αποδοχών με τους κινδύνους, να λαμβάνονται υπόψη όλα τα είδη των κινδύνων, η ρευστότητα και η κεφαλαιακή επάρκεια της Τράπεζας.

- Η διασφάλιση της απαραίτητης συμβουλευτικής συμβολής των αρμόδιων μονάδων του εποπτευόμενου Ιδρύματος (μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης, Εσωτερικού Ελέγχου, Ανθρώπινου Δυναμικού, Στρατηγικού Σχεδιασμού) στη διαμόρφωση, την αναθεώρηση και τη συνεπή εφαρμογή της πολιτικής αποδοχών, καθώς και των εξωτερικών εμπειρογνομόνων, όταν κρίνεται αναγκαίο από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Λοιπά Εμπλεκόμενα Μέρη

Η Πολιτική Αποδοχών σχεδιάζεται από τον Τομέα Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου με τη συμβολή των μονάδων Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εσωτερικού Ελέγχου, και υποβάλλεται στην Επιτροπή Αποδοχών, η οποία έπειτα από τυχόν αναγκαίες αλλαγές –ή/και τροποποιήσεις– την υποβάλλει προς έγκριση στα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

Οι ανεξάρτητες ελεγκτικές μονάδες συνεισφέρουν στο σχεδιασμό της πολιτικής αποδοχών, αλλά κυρίως μετέχουν ενεργά στον έλεγχο της που διενεργείται τουλάχιστον ετησίως.

Σημειώνεται ότι κατά τη διαμόρφωση/αναθεώρηση της Πολιτικής Αποδοχών της Τράπεζας το 2013 δεν συμμετείχε εξωτερικός σύμβουλος.

Δομή Συστήματος Αποδοχών

Στις συνολικές αποδοχές ενδέχεται να περιλαμβάνονται –εκτός από τα σταθερά– και μεταβλητά μέρη, ώστε να εξασφαλίζεται η σύνδεση των αποδοχών με τη μακροπρόθεσμη επιχειρησιακή αποτελεσματικότητα. Σε κάθε περίπτωση, οι σταθερές αποδοχές αποτελούν το μεγαλύτερο μέρος του συνόλου των αποδοχών, σε βαθμό που να μην καθορίζεται το βιοτικό επίπεδο του εργαζόμενου από τις μεταβλητές αποδοχές του.

Μεταβλητές αποδοχές μπορούν να παρέχονται ως επιβράβευση για την απόδοση βάσει προκαθορισμένων ποσοτικών και ποιοτικών στόχων και συνδέονται με τις επιδόσεις του ατόμου, της μονάδας όπου απασχολείται, του πιστωτικού ιδρύματος/Ομίλου και τους μακροπρόθεσμους επιχειρηματικούς στόχους. Ενδεικτικά κριτήρια που αξιολογούνται για την καταβολή μεταβλητών αποδοχών μπορεί να είναι η κερδοφορία, η ελάχιστη κεφαλαιακή επάρκεια, η αποτελεσματικότητα, η διαχείριση της αλλαγής, η ανάπτυξη συνεργατών κ.ά.

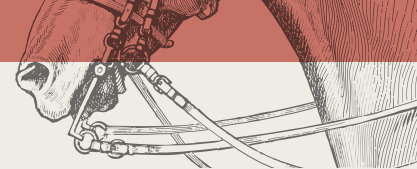
Η αξιολόγηση των εργαζομένων που έχουν ελεγκτικά καθήκοντα δεν συνδέεται με τα αποτελέσματα των ελεγχόμενων από αυτούς διαδικασιών.

Για την ενίσχυση της σύνδεσης των μεταβλητών αποδοχών με τους μακροπρόθεσμους στόχους του Ομίλου, η καταβολή τους γίνεται σε βάθος χρόνου, ενώ τόσο το άμεσα καταβληθέν όσο και το αναβαλλόμενο ποσό δεν καταβάλλονται μόνο σε μετρητά, αλλά και σε άλλα μέσα π.χ. μετοχές.

Κριτήρια ακύρωσης/επιστροφής μεταβλητών αποδοχών

Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα να ακυρώσει την απόδοση των αναβαλλόμενων μεταβλητών αποδοχών αν δεν ικανοποιούνται συγκεκριμένοι δείκτες. Το ίδιο μπορεί να συμβεί αν εντοπιστούν σημαντικές παραβάσεις κανονισμών/διαδικασιών. Επίσης, αν προκύψει εκ των υστέρων ότι οι λόγοι που οδήγησαν στην κατανομή των συγκεκριμένων μεταβλητών αποδοχών ήταν λανθασμένοι, τότε μπορεί να ακυρωθεί το σύνολο των αναβαλλόμενων αποδοχών που είχαν αρχικά υπολογιστεί. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί δόλος ή παραπλάνηση του Ομίλου

Η αξιολόγηση των εργαζομένων που έχουν ελεγκτικά καθήκοντα δεν συνδέεται με τα αποτελέσματα των ελεγχόμενων από αυτούς διαδικασιών/μονάδων.



για την καταβολή μεταβλητών αποδοχών, τότε μπορεί να ζητηθεί η επιστροφή αυτών από το στέλεχος, με την επιφύλαξη της τήρησης της εργατικής νομοθεσίας.

Αρχή της Αναλογικότητας

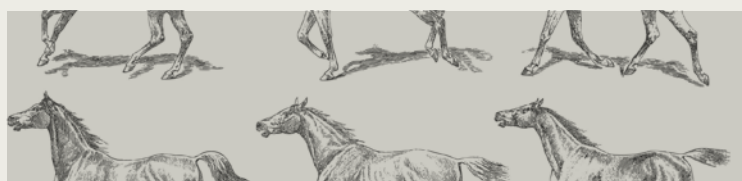
Το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο εφαρμόζεται από την Τράπεζα βάσει της Αρχής της Αναλογικότητας, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και το μέγεθός της, την εσωτερική οργάνωση, την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της κ.ά.

Πληροφόρηση επί των Αποδοχών

Στους ακόλουθους πίνακες παρατίθενται συνολικά ποσοτικά στοιχεία επί των αποδοχών των ανώτερων διοικητικών στελεχών, καθώς και των μελών του προσωπικού των οποίων η θέση θα μπορούσε να έχει ουσιώδη αντίκτυπο στο προφίλ κινδύνου του Ομίλου, διαχωρισμένα ανά επιχειρηματικό τομέα:

	ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ	ΣΥΝΟΛΟ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ* (ΧΙΛ. €)	ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ (ΧΙΛ. €)
ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΜΕΓΑΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ	56	4.977,71	0
ΛΙΑΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ	13	989,16	0
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΡΙΤΩΝ	2	231,75	0
ΛΟΙΠΑ	102	10.375,62	0

**Σημείωση: Περιλαμβάνονται και ποσά από αποζημιώσεις λόγω του Προγράμματος Αποχώρησης. Το Πρόγραμμα Αποχώρησης (Εθελούσια Έξοδος) της Τράπεζας Πειραιώς υλοποιήθηκε με βάση γενικά κριτήρια και απευθύνθηκε σε όλους τους εργαζομένους της Τράπεζας Πειραιώς και των θυγατρικών εσωτερικού, οι οποίοι είτε απασχολούνταν με συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου είτε είχαν σχέση έμμισθης εντολής με πάγια αντιμισθία. Οι αποζημιώσεις του Προγράμματος Αποχώρησης δεν συνδέονταν με την ανάληψη κινδύνων κατά την έννοια της ΠΔ/ΤΕ 2650/19.1.2012. Το Πρόγραμμα Αποχώρησης έχει αρμοδίως εγκριθεί από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.*



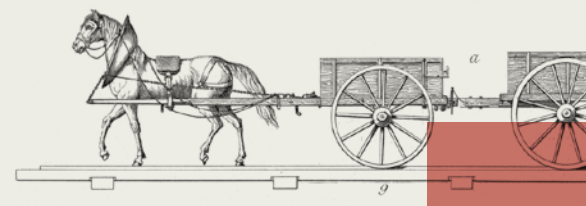
	ΑΝΩΤΕΡΑ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΣΤΕΛΕΧΗ	ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ	ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΑΣΚΟΥΝ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΕΛΕΓΧΟΥ
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ	96	51	26
ΣΥΝΟΛΟ ΣΤΑΘΕΡΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ (ΧΙΛ. €)*	10.773,21	4.121,23	1.679,81
ΣΥΝΟΛΟ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Σε μετρητά	0	0	0
Σε μετοχές ή ισοδύναμα δικαιώματα ιδιοκτησίας	0	0	0
Σε άλλα μέσα	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΗΣΙΩΝ ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΤΑΒΛΗΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ, ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Κατοχυρωμένες	0	0	0
Μη κατοχυρωμένες	0	0	0
ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΠΟΣΟ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ ΤΩΝ ΑΠΟΔΟΧΩΝ ΒΑΣΕΙ ΤΩΝ ΕΚ ΤΩΝ ΥΣΤΕΡΩΝ ΕΠΙΔΟΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΣΤΗΚΕ ΚΑΤΑ ΤΟ ΕΤΟΣ ΚΑΙ ΑΦΟΡΑ ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΠΟΥ ΕΙΧΑΝ ΑΠΟΔΟΘΕΙ ΣΕ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ ΕΤΗ	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΛΑΒΕ ΠΛΗΡΩΜΗ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΣΛΗΨΗΣ	0	0	0
ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΠΟΥ ΕΛΑΒΕ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΛΟΓΩ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	0	0	0
ΣΥΝΟΛΟ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	0	0	0
ΤΟ ΥΨΗΛΟΤΕΡΟ ΠΟΣΟ ΤΗΣ ΩΣ ΑΝΩ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ ΠΟΥ ΚΑΤΑΒΛΗΘΗΚΕ ΣΕ ΕΝΑ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΟ ΠΡΟΣΩΠΟ	0	0	0

*Σημείωση: Περιλαμβάνονται και ποσά από αποζημιώσεις λόγω του Προγράμματος Αποχώρησης. Το Πρόγραμμα Αποχώρησης (Εθελούσια Έξοδος) της Τράπεζας Πειραιώς υλοποιήθηκε με βάση γενικά κριτήρια και απευθύνθηκε σε όλους τους εργαζομένους της Τράπεζας Πειραιώς και των θυγατρικών εσωτερικού, οι οποίοι είτε απασχολούνταν με συμβάσεις εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου είτε είχαν σχέση έμμισθης εντολής με πάγια αντιμισθία. Οι αποζημιώσεις του Προγράμματος Αποχώρησης δεν συνδέονταν με την ανάληψη κινδύνων κατά την έννοια της ΠΔ/ΤΕ 2650/19.1.2012. Το Πρόγραμμα Αποχώρησης έχει αρμοδίως εγκριθεί από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.

Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς έχει θεσπίσει ισχυρό Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) για τη διαφύλαξη των περιουσιακών του στοιχείων, για την ξεχωριστή και αναλυτική τήρηση και φύλαξη των περιουσιακών στοιχείων των πελατών του και για τη διασφάλιση των συμφερόντων των μετόχων του. Παρακολουθεί συστηματικά την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα του υφιστάμενου Συστήματος υλοποιώντας άμεσα τις ενέργειες που ενδεχομένως απαιτούνται για τη διαρκή αντιμετώπιση και μείωση κινδύνων καθώς το ΣΕΕ αποσκοπεί και στη δραστική, έγκαιρη αντιμετώπιση των πιθανών απειλών και όχι μόνο στην εξάλειψή τους. Παράλληλα, ο Όμιλος ελέγχει με κατάλληλους μηχανισμούς έγκαιρης προειδοποίησης τη συνεπή εφαρμογή του ΣΕΕ στις μονάδες, καθώς και την πλήρη συμμόρφωση όλων των εμπλεκόμενων με τις αρχές και τους στόχους του Συστήματος.

Ο Όμιλος φροντίζει για την ταυτόχρονη ανάπτυξη και συνεχή αναβάθμιση του ΣΕΕ, τόσο σε ατομικό όσο και σε εταιρικό επίπεδο. Σύνολα λεπτομερώς καταγεγραμμένων ελεγκτικών μηχανισμών και διαδικασιών που καλύπτουν κάθε δραστηριότητα και συναλλαγή και συντελούν στην αποτελεσματική και ασφαλή λειτουργία του Ομίλου συνθέτουν το ΣΕΕ.



Το ΣΕΕ της Τράπεζας υποστηρίζεται, σύμφωνα με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο, από ολοκληρωμένο Σύστημα Διοικητικής Πληροφόρησης (MIS-Management Information System) και επικοινωνίας, καθώς και από μηχανισμούς οι οποίοι αλληλοσυμπληρώνονται και αποτελούν ολοκληρωμένο σύστημα ελέγχου τόσο της οργανωτικής δομής και των δραστηριοτήτων της Τράπεζας όσο και του Κανονισμού.

Υπεύθυνοι για την τήρηση του ΣΕΕ είναι ο Εσωτερικός Ελεγκτής, η Επιτροπή Ελέγχου και ο Εσωτερικός Έλεγχος.

Τα μέλη του ΔΣ έχουν την τελική ευθύνη για τη διατήρηση του Συστήματος, για την παρακολούθηση και για την αξιολόγηση της επάρκειας και της αποτελεσματικής εφαρμογής του. Αξιολογούν το ΣΕΕ σε ετήσια βάση και χαράζουν τη στρατηγική για τη βελτίωσή του με βάση τη σχετική έκθεση που τους υποβάλλει η Διοίκηση της Τράπεζας και τις επ' αυτής παρατηρήσεις της Επιτροπής Ελέγχου. Η αξιολόγηση της επάρκειας του Συστήματος σε επίπεδο Τράπεζας και σε επίπεδο Ομίλου ανατίθεται περιοδικά και τουλάχιστον ανά τριετία, ύστερα από εισήγηση της Επιτροπής Ελέγχου, σε τρίτους, πλην των τακτικών, ορκωτούς ελεγκτές/λογιστές. Η σχετική έκθεση αξιολόγησης γνωστοποιείται στην Τράπεζα της Ελλάδος εντός του πρώτου εξαμήνου του έτους, μετά τη λήξη της τριετίας.

Αναλυτικότερα για το ΣΕΕ και τον Εσωτερικό Έλεγχο,
βλ. Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013 > Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης

Εσωτερικός Έλεγχος

Ο Τομέας Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου (ΤΕΕΟ) είναι ανεξάρτητη μονάδα, αναφέρεται στο ΔΣ της Τράπεζας μέσω της Επιτροπής Ελέγχου και εποπτεύει και συντονίζει τη δραστηριότητα των μονάδων Εσωτερικού Ελέγχου στις θυγατρικές του Ομίλου. Στο πλαίσιο αυτό ο ΤΕΕΟ κατά το 2013:

- ▶ Μέσω του θεσμού της Ομάδας Ελέγχου Δικτύου, συνέχισε τη διαρκή παρακολούθηση και τον έλεγχο των δραστηριοτήτων των καταστημάτων στην Ελλάδα και στις θυγατρικές τράπεζες σε Βουλγαρία, Ρουμανία, Αλβανία, Αίγυπτο, Κύπρο, Σερβία και Ουκρανία.
- ▶ Συνέχισε την ανάπτυξη με ίδιους πόρους βάσης δεδομένων, με στόχο την ηλεκτρονική αναζήτηση συναλλαγών και την ανάπτυξη σεναρίων πρόληψης και εντοπισμού περιστατικών εσωτερικής απάτης, καθώς και την υποστήριξη του ελεγκτικού έργου των Ομάδων Ελέγχου Δικτύου.
- ▶ Συμμετείχε συμβουλευτικά στην ανάπτυξη επιμέρους διαδικασιών της Τράπεζας, προκειμένου να ενσωματωθούν σε αυτές κατάλληλοι ελεγκτικοί μηχανισμοί.
- ▶ Συμμετείχε στην ανάπτυξη και διενέργεια ειδικών σεμιναρίων σχετικά με την αποτελεσματική λειτουργία των καταστημάτων και την καταπολέμηση της απάτης.

Η επάρκεια και η αποτελεσματικότητα του υφισταμένου Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου (ΣΕΕ) παρακολουθούνται συστηματικά και υλοποιούνται άμεσα οι ενέργειες εκείνες που ενδεχομένως απαιτούνται για τη διαρκή αντιμετώπιση και μείωση κινδύνων, καθώς το ΣΕΕ αποσκοπεί και στη δραστική και έγκαιρη αντιμετώπιση των πιθανών απειλών και όχι μόνο στην εξάλειψή τους.

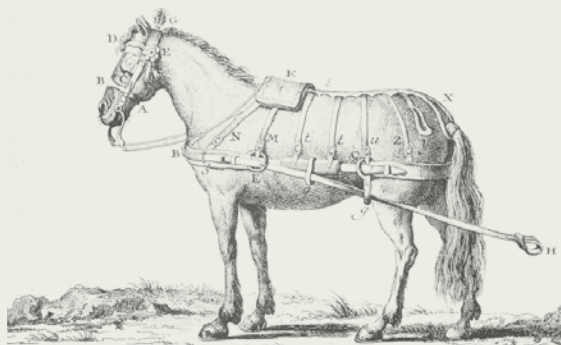
- ▶ Συνέχισε την εκπαίδευση και κατάρτιση των στελεχών της, κατευθύνοντάς τα στις κατάλληλες επαγγελματικές πιστοποιήσεις (CIA, CISA, CFE, CFSA κ.λπ.) και στην περαιτέρω εξειδίκευσή τους.
- ▶ Διενήργησε εσωτερικά εκπαιδευτικά σεμινάρια στους νέους συναδέλφους που προέρχονταν από τις ελληνικές δραστηριότητες των Τράπεζας Κύπρου, Cyprus Popular Bank, Ελληνικής Τράπεζας και Millennium με σκοπό την αποτελεσματική ενσωμάτωσή τους στα ελεγκτικά έργα και στην υλοποίησή τους με βάση τις διαδικασίες του ΤΕΕΟ.

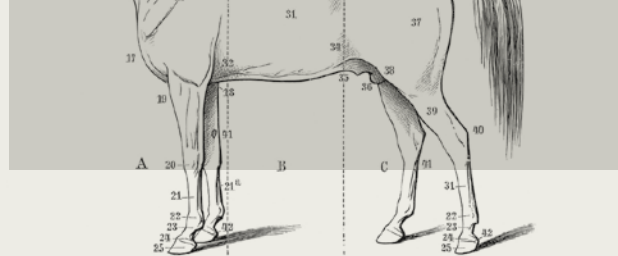
Το σχέδιο δράσης του ΤΕΕΟ για το 2014, με στόχο την επιτυχημένη και απρόσκοπτη συνέχιση του έργου του για την ενδυνάμωση της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στη μητρική Τράπεζα και στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, θα εστιάσει, μεταξύ άλλων, ιδιαίτερα στα ακόλουθα:

- ▶ Περαιτέρω ανάπτυξη σεναρίων αναζήτησης και διερεύνησης συσχετιζόμενων συναλλαγών και πλήρη ένταξη στο σύστημα παρακολούθησης της Θυγατρικής Τράπεζας στην Κύπρο.
- ▶ Περαιτέρω ενδυνάμωση των ελεγκτικών βημάτων που σχετίζονται με τις διαδικασίες αποτροπής Ξεπλύματος Βρώμικου Χρήματος (AML) σε επίπεδο Καταστημάτων Δικτύου Ελλάδας.
- ▶ Έλεγχο της επάρκειας και αποτελεσματικότητας της λειτουργίας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου του Τομέα Διαχείρισης Προβληματικών Απαιτήσεων (Recovery Banking).
- ▶ Έλεγχο εφαρμογής κανόνων εταιρικής διακυβέρνησης με έμφαση στις διαδικασίες παρακολούθησης συναλλαγών συνδεδεμένων μερών, σύμφωνα με τις σχετικές απαιτήσεις της δεσμευτικής συμφωνίας (RFA) της Τράπεζας με το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας.
- ▶ Εφαρμογή της ποιοτικής διασφάλισης ελεγκτικών διαδικασιών σε επίπεδο Ομίλου.
- ▶ Υποστήριξη της Διοίκησης στην αποτελεσματικότερη παρακολούθηση των ανοιχτών ευρημάτων.
- ▶ Συμμετοχή στελεχών του ΤΕΕΟ ως εισηγητών σε εκπαιδευτικές ενότητες, που απευθύνονται κυρίως σε στελέχη Δικτύου και νέους υπαλλήλους, με στόχο την κατανόηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων κατά τη διενέργεια συναλλαγών. Επιπλέον, στο πλαίσιο υποστήριξης της Τράπεζας στη διαμόρφωση κοινής κουλτούρας συστήματος εσωτερικού ελέγχου στο διευρυμένο πλέον δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας Πειραιώς, ο ΤΕΕΟ έχει δεσμευθεί στη συμμετοχή του για τη μεταφορά σχετικής τεχνογνωσίας σε συναντήσεις των Περιφερειακών Διευθύνσεων της Τράπεζας, καθώς και σε εξειδικευμένες για το σκοπό αυτό συναντήσεις, τόσο σε επίπεδο Διευθυντών και Υπευθύνων Καταστήματος όσο και σε επίπεδο συνόλου Υπαλλήλων Καταστήματος.

Εξωτερικοί Ελεγκτές

Τακτικός Ορκωτός Ελεγκτής-Λογιστής της Τράπεζας Πειραιώς για τη χρήση 2013 για τις οικονομικές καταστάσεις, ατομικές και ενοποιημένες, ήταν, σύμφωνα με απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 29η Ιουνίου 2012, η ελεγκτική εταιρεία Price Waterhouse Coopers. Από αυτήν ορίστηκαν οι: Δημήτριος Σούρμπης (ΑΜ ΣΟΕΛ 16891) ως Τακτικός Ελεγκτής και Μαρίνου Δέσποινα (ΑΜ ΣΟΕΛ 17681) ως Αναπληρωματικός Ελεγκτής. Σημειώνεται ότι οι Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές και ο Τακτικός Νόμιμος Ελεγκτής διορίζονται από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που λαμβάνει χώρα κατά τη διάρκεια της ελεγχόμενης χρήσης, και μπορούν να επαναδιοριστούν για μέχρι πέντε συνολικά συνεχόμενες εταιρικές χρήσεις. Οι Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές μπορούν να προσφέρουν τις υπηρεσίες τους για χρονική περίοδο που δεν πρέπει να υπερβεί τα τέσσερα συνεχή χρόνια και ο διορισμός τους μπορεί να επαναληφθεί έπειτα από παρέλευση τριών συνεχών χρόνων.





Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου

Η Κανονιστική Συμμόρφωση Ομίλου (ΚΣΟ) λειτουργεί βάσει της εφαρμογής του εποπτικού πλαισίου της «Βασιλείας II» και των σχετικών κατευθύνσεων της Τραπεζής της Ελλάδος. Ο επικεφαλής της ΚΣΟ είναι ο Group Compliance Officer και έχει την εποπτεία του συνόλου της λειτουργίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης (Compliance Function) στον Όμιλο. Η ΚΣΟ αναφέρεται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο & CEO, σύμφωνα με το ισχύον οργανόγραμμα της Τράπεζας, και υπόκειται στον έλεγχο του Εσωτερικού Ελέγχου Ομίλου ως προς την επάρκεια και την αποτελεσματικότητα των διαδικασιών κανονιστικής συμμόρφωσης. Παράλληλα, ως προς τις εσωτερικές διαδικασίες της, η ΚΣΟ είναι πιστοποιημένη βάσει του προτύπου ISO 9001:2008.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2013 υλοποιήθηκαν τα ακόλουθα:

- ▶ Εγκρίθηκε από τη Διοίκηση η νέα οργανωτική δομή της ΚΣΟ, με τη δημιουργία νέων περιοχών ευθύνης για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των αυξημένων υποχρεώσεων κανονιστικής συμμόρφωσης της Τράπεζας.
- ▶ Ενσωματώθηκε με επιτυχία και συστεγάστηκε το ανθρώπινο δυναμικό των αποκτηθεισών τραπεζικών δραστηριοτήτων (ATEbank, Κύπρου, Cyrgus Popular Bank, Ελληνική, Millennium).
- ▶ Αξιοποιήθηκε η ειδική μηχανογραφική εφαρμογή της πρώην ATEbank για την αποτελεσματικότερη παρακολούθηση της έγκαιρης υποβολής θεσμικών αναφορών από την Τράπεζα.
- ▶ Διενεργήθηκαν διευρυμένοι έλεγχοι στις μονάδες της Τράπεζας και στις θυγατρικές εταιρείες για θέματα πρόληψης και καταστολής του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και γενικότερης συμμόρφωσης με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο.
- ▶ Διενεργήθηκε η ανάλυση κινδύνου κανονιστικής συμμόρφωσης σε επίπεδο Ομίλου, βάσει ειδικού μοντέλου που αναπτύχθηκε.
- ▶ Ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου, προκειμένου να ενσωματωθούν οι πρόσφατες μεταβολές του ρυθμιστικού πλαισίου.
- ▶ Επικαιροποιήθηκε το εκπαιδευτικό υλικό για θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης, σε συνεργασία με το Ανθρώπινο Δυναμικό & Οργανωσιακή Μάθηση Ομίλου.

Εντός του έτους 2014 αναμένονται να υλοποιηθούν τα εξής:

- ▶ Η ολοκλήρωση όλων των απαραίτητων ενεργειών για τη συμμόρφωση με τη Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA).
- ▶ Η παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης στην ολοκλήρωση του έργου εγκατάστασης των λειτουργικών μονάδων (modules) του AML συστήματος στη θυγατρική JSC Piraeus Bank ICB και η εκπαίδευση του προσωπικού για τη λειτουργία του συστήματος.
- ▶ Η συνεχής παρακολούθηση του βαθμού υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών που απαιτούνται για την πλήρη συμμόρφωση των μονάδων της Τράπεζας και των θυγατρικών της με τα οριζόμενα στο ρυθμιστικό πλαίσιο.
- ▶ Η συνεχής εκπαίδευση του προσωπικού της Τράπεζας για θέματα πρόληψης και καταστολής του ξεπλύματος χρήματος και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και κανονιστικής συμμόρφωσης.
- ▶ Ο εμπλουτισμός του πίνακα νομοθεσίας (compliance chart) με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, που διέπει τις θυγατρικές εταιρείες της Τράπεζας, για τη συστηματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης της λειτουργίας τους με αυτό.
- ▶ Η διενέργεια ανάλυσης για την αξιολόγηση της ποιότητας του περιβάλλοντος ελέγχου για θέματα που σχετίζονται με τον κίνδυνο κανονιστικής συμμόρφωσης.

Για τις αρμοδιότητες και την Πολιτική Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου,
βλ. www.piraeusbankgroup.com > Ενημέρωση Επενδυτών > Εταιρική Διακυβέρνηση > Κανονιστική Συμμόρφωση

Σχέσεις με Μετόχους

Ενημέρωση Επενδυτών - Αναλυτών

Η ενημέρωση των επενδυτών, θεσμικών και ιδιωτών, πραγματοποιείται από τη Διεύθυνση Επιχειρηματικού Σχεδιασμού και Ενημέρωσης Επενδυτών, με ενεργό συμμετοχή της Ανώτατης Διοίκησης του Ομίλου, και έχει σκοπό την παροχή συστηματικής και σύμμετρης πληροφόρησης για την πορεία και τη στρατηγική του Ομίλου Πειραιώς.

Εξυπηρέτηση Μετόχων

Η υπηρεσία Εξυπηρέτησης Μετόχων έχει την ευθύνη για την άμεση και σύμμετρη πληροφόρηση των μετόχων, καθώς και για την εξυπηρέτησή τους σε θέματα άσκησης των δικαιωμάτων τους, με βάση τον Νόμο και το Καταστατικό της Τράπεζας.

Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων

Η υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων έχει την ευθύνη των εταιρικών ανακοινώσεων. Η Υπηρεσία συγκροτήθηκε βάσει του Ν. 3016/2002 και της 5/204/14.11.2000 απόφασης του ΔΣ της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, και είναι υπεύθυνη για τη συμμόρφωση της Τράπεζας με το θεσμικό πλαίσιο της εν λόγω απόφασης. Οι ανακοινώσεις της Τράπεζας αποστέλλονται άμεσα στο Χρηματιστήριο Αθηνών προκειμένου να καταχωρηθούν στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και να ενημερωθεί το επενδυτικό κοινό.

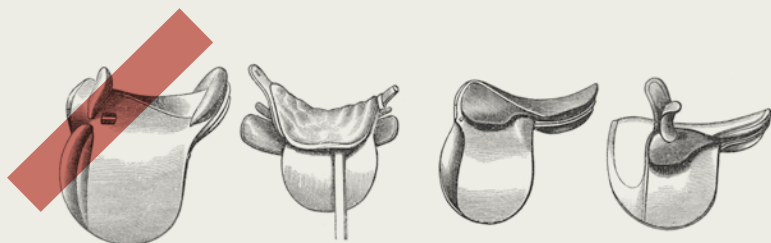
Μετοχική Σύνθεση

Η μετοχική βάση της Τράπεζας Πειραιώς παρουσιάζει μεγάλη διασπορά, αποτελούμενη από αναγνωρισμένους εκπροσώπους του επιχειρηματικού κόσμου, θεσμικούς επενδυτές του εσωτερικού και του εξωτερικού, καθώς και πολλούς ιδιώτες επενδυτές.

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει πολυμετοχική σύνθεση. Το σύνολο των κοινών μετόχων της Τράπεζας στις 22 Απριλίου 2014 μετά την ολοκλήρωση της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου 2014 ανερχόταν σε 167.000. Από το σύνολο των κοινών μετοχών (6.101.979.715 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας €0,30 καθεμία) το 67% κατεχόταν από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας, το υπόλοιπο 33% από τον ιδιωτικό τομέα, και ειδικότερα 30% από νομικά πρόσωπα και 3% από φυσικά πρόσωπα.

Ακόμη, η Τράπεζα Πειραιώς είχε εκδώσει συνολικά 1.344.234.800 προνομιούχες μετοχές (εκδόθηκαν 77.568.134 στις 14/5/09 ονομαστικής αξίας €4,77 καθεμία και 1.266.666.666 στις 30/12/11 ονομαστικής αξίας €0,30 καθεμία) άνευ δικαιώματος ψήφου, υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 3723/2008. Στις 21 Μαΐου 2014 η Τράπεζα Πειραιώς αποπλήρωσε στο Ελληνικό Δημόσιο το σύνολο των προνομιούχων μετοχών ύψους €750 εκατ.

Τέλος, σε συνέχεια της αύξησης μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας, με καταβολή μετρητών και εισφορά εις είδος, που ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο 2013, εκδόθηκαν και χορηγήθηκαν από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Ν. 3864/2010 και την ΠΥΣ 38/2012 σε συνδυασμό με την ΠΥΣ 6/2013 Τίτλοι Παραστατικών Δικαιωμάτων Κτήσης Μετοχών της Τράπεζας (warrants). Κάθε warrant ενσωματώνει το δικαίωμα του κατόχου του να αγοράσει 4,47577327722 Νέες Μετοχές κυριότητας Ταμείου Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ). Τα εκδοθέντα warrants τα οποία παραμένουν σε ισχύ ανέρχονται σε 843.640.590 μετά τη δεύτερη εξάσκηση.



ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΕΚΘΕΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ
ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

2013

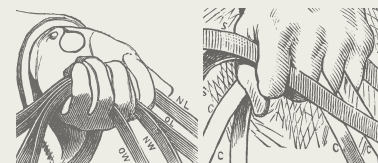
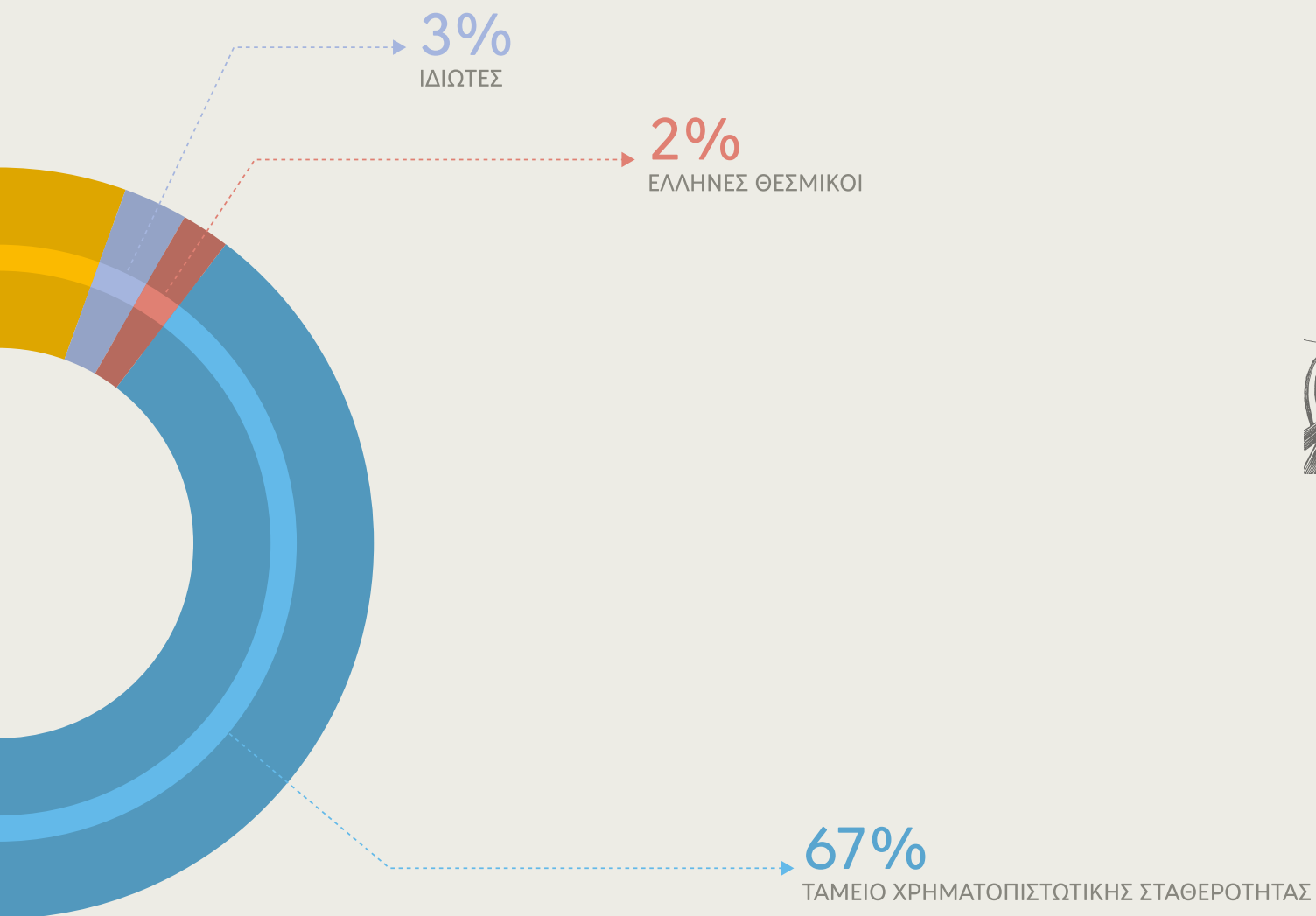
ΜΕΤΟΧΙΚΗ

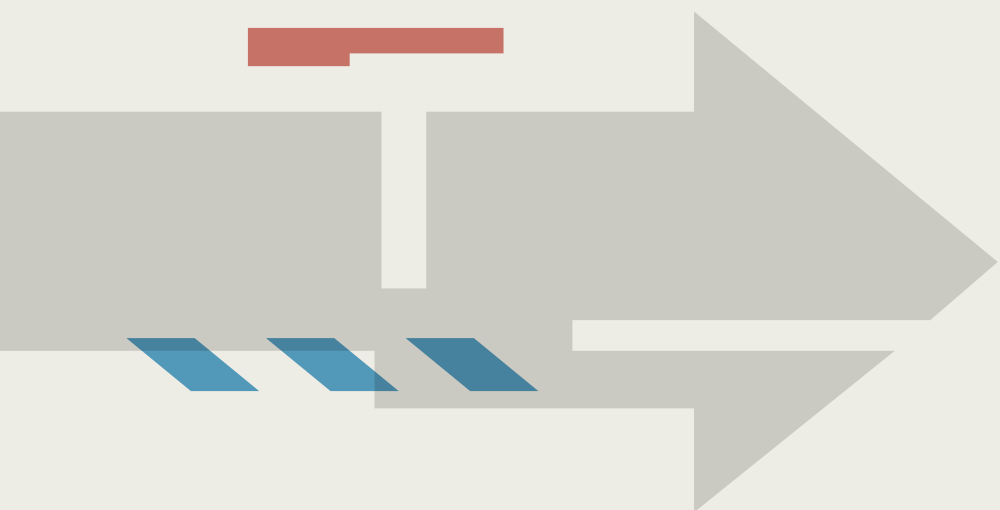
28%
ΞΕΝΟΙ ΘΕΣΜΙΚΟΙ



i Ημερομηνία αναφοράς 22.04.2014.

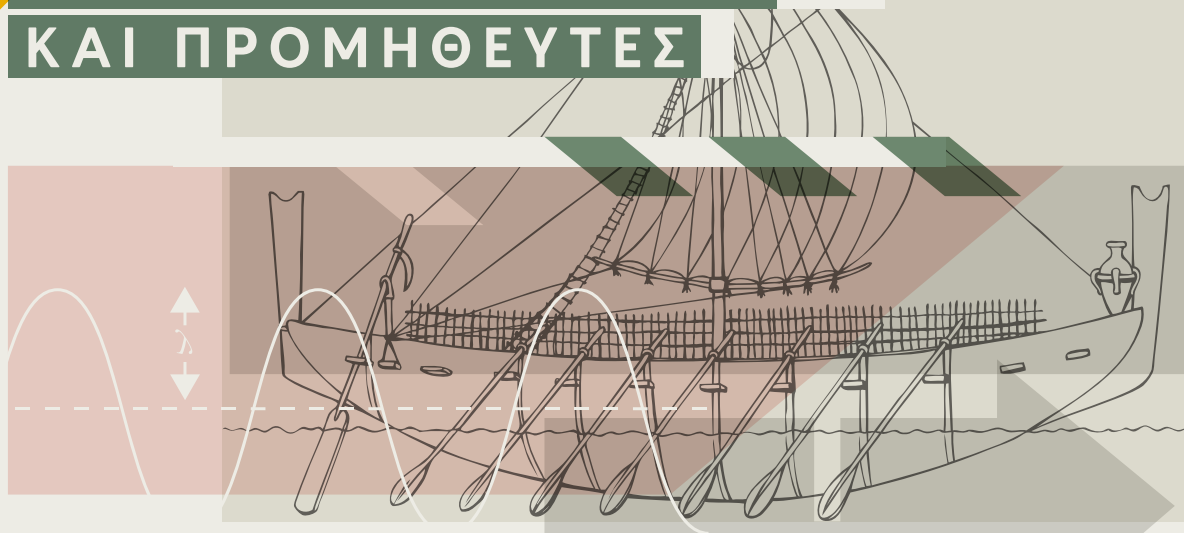
ΣΥΝΘΕΣΗ¹







ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ





ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η νέα εταιρική ταυτότητα της Τράπεζας Πειραιώς

Η Τράπεζα Πειραιώς ανταποκρίνεται στις προκλήσεις της νέας οικονομικής και επιχειρησιακής εποχής ενισχύοντας και διευρύνοντας διαρκώς τη θέση της στο ελληνικό και διεθνές επιχειρηματικό περιβάλλον. Μέσα στο 2013, με τις εξαγορές και την επιτυχή απορρόφηση της Millennium Bank Ελλάδος, και των τραπεζικών δραστηριοτήτων των πρώην δικτύων των Cyrgus Popular Bank, Ελληνικής Τράπεζας και Τράπεζας Κύπρου στην Ελλάδα, δημιούργησε ένα ισχυρό και πρωτοπόρο δίκτυο που αριθμεί 1.037 καταστήματα και 2.023 Μηχανήματα Αυτόματων Συναλλαγών. Έχοντας πλέον χτίσει τον μεγαλύτερο τραπεζικό όμιλο στην Ελλάδα και με απόλυτη αίσθηση ευθύνης απέναντι στους υφιστάμενους και νεοεισερχόμενους πελάτες και εργαζομένους, η Τράπεζα ανταποκρίθηκε αμέσως στην ανάγκη δημιουργίας μιας ενιαίας, ομοιογενούς και συγχρόνως οικείας και άμεσα αναγνωρίσιμης εικόνας μέσα από την εφαρμογή της νέας εταιρικής της ταυτότητας.

Το δίπολο σταθερότητα-κίνηση και η μεταξύ τους σύνδεση, η οποία εμπεριέχει ταυτόχρονα την εμπιστοσύνη, την πείρα, την υπευθυνότητα αλλά και την εξέλιξη, την πρωτοπορία και την αποτελεσματικότητα, ορίζει τη νέα επικοινωνιακή φιλοσοφία της Τράπεζας σε όλα τα επιμέρους στοιχεία της – σήμα, λογότυπος, γραμματοσειρά, σλόγκαν.



ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2013

Βελτιστοποίηση στην εξυπηρέτηση των πελατών μέσα από διευρυμένο δίκτυο καταστημάτων, μετά τη ενσωμάτωση των 6 τραπεζών που αποκτήθηκαν στην Ελλάδα και αξιοποίηση σημαντικών συνεργειών.

Από τα πρώτα βήματά της, η Τράπεζα Πειραιώς επέλεξε την τριήρη, εμβληματικό πλοίο της αρχαίας Ελλάδας, ως σύμβολο της εταιρικής της ταυτότητας: η σταθερότητα και ο δυναμισμός, η ευελιξία και η ταχύτητα, διακριτικά γνωρίσματα της τριήρους, αποτυπώνουν με τον καλύτερο τρόπο τη φιλοσοφία της Τράπεζας. Παράλληλα, μέσα από την εικόνα της τριήρους, αναδεικνύονται τα οφέλη της συνεργασίας και του συντονισμού πολλών ανθρώπων για την επίτευξη ενός κοινού στόχου.

Ο σχεδιασμός της νέας εταιρικής ταυτότητας της Τράπεζας εξακολουθεί να αποτυπώνει την επιχειρηματική στρατηγική της και τις αξίες που εμπνέουν την πολιτική της, αξιοποιώντας το υπάρχον σύμβολο, επανασχεδιάζοντάς το όμως, ούτως ώστε να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις ανάγκες της νέας εποχής: η βασική δομή της τριήρους συμπυκνώνεται σε τρεις απéritτες παράλληλες ευθείες γραμμές –τα κουπιά του σκάφους– που εγκλείονται σε ένα αυστηρό τετράγωνο. Δωρικό μέσα στην απλότητά του, φιλικό με ξεκάθαρες γραμμές, εκπροσωπεί την Τράπεζα κατά τις συναλλαγές με τους πελάτες της. Αντανακλά τη θέληση για ειλικρινή συνεργασία και το ουσιαστικό ενδιαφέρον για την επίτευξή της, τονίζοντας συγχρόνως την απόλυτη προτεραιότητα που δίνεται στην εξοικείωση των πελατών με το νέο διευρυμένο δίκτυο της Τράπεζας Πειραιώς, όπως αυτό προέκυψε μετά την επέκταση του Ομίλου και την ενοποίηση καταστημάτων, υπηρεσιών και λειτουργιών.

Η αφαιρετική πλέον απεικόνιση της τριήρους αποτυπώνει επίσης την εξελικτική δυναμική του Ομίλου Πειραιώς. Ο νέος σχεδιασμός διατηρεί τα βασικά χρώματα της προηγούμενης εταιρικής ταυτότητας, το μπλε και το κίτρινο, που συμβολίζουν τον ουρανό, τη θάλασσα και το φως του ήλιου, ενώ η ειδικά σχεδιασμένη για την Τράπεζα γραμματοσειρά που χρησιμοποιείται αντισταθμίζει με τη λιτότητά της τις αυστηρές γραμμές του σήματος και του λογότυπου. Δημιουργήθηκε έτσι μία απόλυτα αναγνωρίσιμη, διαχρονική και δυνατή οπτική εικόνα, αντίστοιχη και ισάξια με τη θέση του Τραπεζικού Ομίλου στο σύγχρονο επιχειρηματικό τοπίο.

Υιοθετώντας την πλέον σύγχρονη προσέγγιση στη διαμόρφωση της επικοινωνιακής στρατηγικής μιας εταιρείας, ο νέος σχεδιασμός επένδυσε στην απλότητα και την καθαρότητα του οπτικού μηνύματος, έτσι ώστε να μπορεί να εφαρμοστεί σε ένα πλήθος διαφορετικών λειτουργιών και προϊόντων. Όπως είναι φυσικό, ιδιαίτερο βάρος δόθηκε στη μελέτη και στον σχεδιασμό των σημάνσεων του δικτύου καταστημάτων και των κτηρίων διοίκησης. Η νέα εταιρική ταυτότητα εφαρμόζεται πλέον σε όλα τα λειτουργικά έντυπα (από τα ταμειακά παραστατικά και τις δεσμίδες

► ΔΡΑΣΕΙΣ

Το καινοτόμο προϊόν συμβολαιακής γεωργίας έχει προσελκύσει 13 χιλ. παραγωγούς, 75 επιχειρηματικές μονάδες με παροχή χρηματοδοτήσεων €0,4 δισ. μέσα σε μόλις ένα χρόνο.

Έγκαιρη εκταμίευση και πληρωμή ενισχύσεων ύψους €1,9 δισ. προς 660 χιλ. αγρότες, περίπου, μέσω του ΟΠΕΚΕΠΕ.

Ενίσχυση της αγροτικής επιχειρηματικότητας για νέους μέσω της υλοποίησης προγράμματος που περιλαμβάνει την εκπαίδευση, την παροχή γης, τη χρηματοδότηση αλλά και την εξασφάλιση διάθεσης της παραγωγής για τα τρία πρώτα χρόνια της παραγωγής.

Χορήγηση δανείων συνολικού ύψους €200 εκατ. για την περαιτέρω ενίσχυση της ρευστότητας των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, σε συνεργασία με την Ευρωπαϊκή Τράπεζα Επενδύσεων.

Στήριξη, μέσω χρηματοδοτήσεων ή συμμετοχών, επιλεγμένων εξαγωγικών, καινοτόμων εταιρειών που δραστηριοποιούνται στο χώρο της τεχνολογίας, της ενέργειας, του περιβάλλοντος ή εξειδικεύονται στο συγκεκριμένο τμήμα αγοράς.

Συμμετοχή, για ακόμη μία χρονιά, στο πρόγραμμα «Επιχειρηματική Επανεκκίνηση» της ΕΤΕΑΝ ΑΕ το οποίο αφορά τη χρηματοδότηση κεφαλαίων κίνησης και επενδυτικών δαπανών ελληνικών μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων.

ΣΤΟΧΟΙ 2014

Προσφορά στους πελάτες ανταγωνιστικών και υψηλής ποιότητας προϊόντων και υπηρεσιών.

Η υποστήριξη της χρηματοδότησης των ελληνικών επιχειρήσεων με ανταγωνιστικούς όρους.

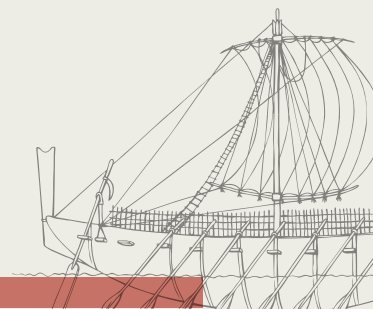
χαρτονομισμάτων μέχρι τα βιβλιάρια καταθέσεων και επιταγών), σε κάθε υλικό αλληλογραφίας και εταιρικής παρουσίασης (έντυπο και ηλεκτρονικό), στη διαφημιστική επικοινωνία στο σύνολό της (έντυπα και αφίσες καταστημάτων, τηλεοπτικά spots, καταχωρίσεις στον Τύπο, internet banners), στις περίπου 30 εταιρικές ιστοσελίδες (intranet, extranet & Internet sites), στο περιεχόμενο των εναλλακτικών καναλιών εξυπηρέτησης και ενημέρωσης των πελατών, και ενισχύει, με τον οπτικό δυναμισμό του, την εξοικείωση και την περαιτέρω ανάπτυξη του δεσμού τους με τη μεγαλύτερη τράπεζα της Ελλάδας.

Σχέσεις Εμπιστοσύνης, Διαφάνεια και Υπευθυνότητα

Η διαμόρφωση σχέσεων εμπιστοσύνης αποτελεί τον θεμέλιο λίθο της συνεργασίας Τράπεζας και πελατών. Αυτή επιτυγχάνεται, πρωτίστως, με τη σαφήνεια στην πληροφόρηση, τη διαφάνεια στους όρους συνεργασίας και την ασφάλεια σε όλα τα μέσα εκτέλεσης των συναλλαγών, συμπεριλαμβανομένων των ηλεκτρονικών.

Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει μηχανισμούς αυτορρύθμισης για όλα τα στάδια δημιουργίας, προώθησης και διάθεσης των προσφερόμενων προϊόντων της. Έτσι, εξασφαλίζεται η τήρηση των αρχών του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου καθώς και των κανόνων του Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας που διέπουν τις σχέσεις μεταξύ τραπεζών και συναλλασσομένων.

Αναλυτικότερα, στο σχεδιασμό μιας διαφημιστικής προβολής ενός προϊόντος ή μιας υπηρεσίας, συμμετέχουν οι καθ' ύλην αρμόδιες μονάδες της Τράπεζας με στόχο να επιτυγχάνονται οι σκοποί της διαφημιστικής προβολής, χωρίς αυτή να παραπλανά τους αποδέκτες της, ενώ πρωτύτερα το περιεχόμενο και το ύφος της επικοινωνίας έχουν αξιολογηθεί και εγκριθεί από την Επιτροπή Προβολής και Διαφήμισης. Το τελικό σχέδιο της καμπάνιας κοινοποιείται και στην Κανονιστική Συμμόρφωση του Ομίλου, η οποία διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο της διαφήμισης είναι σε πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο. Μέσω των παραπάνω διαδικασιών, τα διαφημιζόμενα προϊόντα και υπηρεσίες προσδιορίζονται χωρίς ανακριβείς ή παραπλανητικές δηλώσεις, υπερβολική προβολή ή προσπάθεια απόκρυψης χαρακτηριστικών



τους με σκοπό την εξάλειψη της πιθανότητας εκμετάλλευσης της άγνοιας, της απειρίας ή των φόβων μερίδας του κοινού.

Η έγκαιρη και σαφής πληροφόρηση των πελατών όσον αφορά τα προϊόντα στεγαστικής πίστης παρέχεται από το προ-συμβατικό, ενημερωτικό στάδιο. Αντίστοιχα, για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης τηρείται η Οδηγία 2008/48 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου, όπως έχει συμφωνηθεί από τις ευρωπαϊκές Ενώσεις Καταναλωτών και τις ευρωπαϊκές Ενώσεις του Πιστωτικού Τομέα. Επίσης, για τις υπηρεσίες πληρωμών εφαρμόζεται η Οδηγία 2007/64/EK (Payment Systems Directive-PSD). Επιπλέον, οι Γενικοί Όροι που αφορούν τις υπηρεσίες πληρωμών έχουν προσαρμοστεί και συγκεντρωθεί σε ενιαία σύμβαση, τη Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών Πληρωμών, η οποία τους καθιστά πλήρως κατανοητούς και σαφείς. Σε κάθε περίπτωση, κατά την παροχή των υπηρεσιών της, η Τράπεζα λειτουργεί αυστηρά εντός του πλαισίου της ισχύουσας εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας, των εσωτερικών κανονισμών και της πολιτικής της.

Η Τράπεζα Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη βαρύτητα στην ασφάλεια των διαδικτυακών συναλλαγών της ηλεκτρονικής τραπεζικής. Υπήρξε η πρώτη Τράπεζα που έλαβε πιστοποιήσεις κατά το πρότυπο ISO 9001 το 2004 και κατά το πρότυπο PCI DSS το 2011, τα οποία αφορούν τη διασφάλιση των συναλλαγών που διεκπεραιώνονται μέσω καρτών αλλά και των προσωπικών στοιχείων των κατόχων τους. Σε αυτό το πλαίσιο, η διάθεση της πρωτοποριακής υπηρεσίας Piraeus Customer Protection συνεχίστηκε το 2013. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή υπόνοιας κλοπής προσωπικών ή και τραπεζικών στοιχείων, η υπηρεσία προσφέρει στήριξη στον κάτοχο της κάρτας μέσω τραπεζικών και ασφαλιστικών καλύψεων (wallet & shopping protection), είτε αυτός βρίσκεται στην Ελλάδα είτε ταξιδεύει στο εξωτερικό. Για το 2014 έχει προγραμματιστεί η διεύρυνση των υφιστάμενων παροχών της υπηρεσίας για την κάλυψη περαιτέρω αναγκών των πελατών της Τράπεζας.

Εστιάζοντας στις ατομικές ανάγκες και στη στήριξη των πελατών

Η Τράπεζα Πειραιώς, από την αρχή της οικονομικής κρίσης, εντείνει συνεχώς τη στήριξή της προς τους πελάτες της -επιχειρήσεις και νοικοκυριά- που αντιμετωπίζουν κώλυμα στην εξυπηρέτηση των οφειλών τους, εφαρμόζοντας ευρύ πρόγραμμα ρυθμίσεων υφιστάμενων δανείων.

Η εξατομικευμένη εξυπηρέτηση του πελάτη αποτελεί προτεραιότητα για την Τράπεζα Πειραιώς: ο κάθε πελάτης

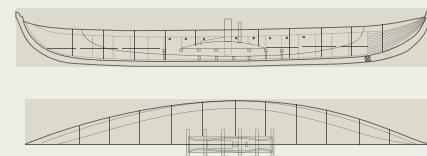
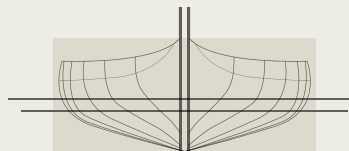
► ΣΤΟΧΟΙ

Η δημιουργία σταθερών και μακροπρόθεσμων συνεργασιών με τους πελάτες της Τράπεζας.

Στρατηγική εστίαση στον αγροτικό τομέα με την παροχή προϊόντων βραχυπρόθεσμης και μεσο-μακροπρόθεσμης χρηματοδότησης και της χρηματοδοτικής πρότασης της Συμβολαιακής Γεωργίας. Εκτιμάται ότι περισσότεροι από 25 χιλ αγρότες αναμένεται ότι θα ωφεληθούν από το πρόγραμμα ρευστότητας που τους παρέχει η Τράπεζα σε όλα τα στάδια της παραγωγής, από την έναρξη της καλλιέργειας ως την παράδοση του προϊόντος. Στόχος της Τράπεζας είναι περισσότερα από 100 ενεργά συμβόλαια ως το τέλος του έτους από τα περίπου 15 το 2013.

Σύναψη συμφωνιών για την παροχή ολοκληρωμένων υπηρεσιών σε φορείς που εμπλέκονται με την αγροτική ανάπτυξη, όπως το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, ο ΟΠΕΚΕΠΕ, ο ΕΛΓΑ και ο ΟΓΑ.

Αποτελεσματικότερη διαχείριση των δανείων σε καθυστέρηση σύμφωνα με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές.



προσεγγίζεται ως μονάδα με ιδιαίτερη δυναμική και έτσι του προσφέρονται υπηρεσίες προσαρμοσμένες στις ανάγκες του, όπως η δυνατότητα παροχής νέου δανείου ή προγράμματος μεταφοράς υπολοίπου με ευνοϊκότερους όρους. Επιπλέον, ο Προσωπικός Συνεργάτης, εξειδικευμένο στέλεχος με αρμοδιότητα την πλήρως εξατομικευμένη οργάνωση του συνόλου των τραπεζικών συναλλαγών του πελάτη, αναλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τον συντονισμό: των τακτικών συναλλαγών του, του “check up” των οικονομικών του και της παρακολούθησης του χαρτοφυλακίου του. Επιπρόσθετα, για να καταστούν οι τραπεζικές υπηρεσίες και τα προϊόντα πιο προσιτά στους αλλοδαπούς πελάτες, εξειδικευμένο προσωπικό με γνώση των αντίστοιχων ξένων γλωσσών παρέχει τις υπηρεσίες του σε συγκεκριμένα καταστήματα.

Η Τράπεζα φροντίζει για τον εμπλουτισμό της τραπεζικής παιδείας των πελατών της και για την ευκολότερη πρόσβασή τους στις υπηρεσίες της. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην εξοικείωση των πελατών με την τραπεζική ορολογία, εξασφαλίζοντας έτσι την κατανόηση των ειδικών όρων των συναλλαγών και των προϊόντων, και στη χρήση νέων τεχνολογιών. Συγκεκριμένα το 2013, μέσω του Προγράμματος Προώθησης Εναλλακτικών Καναλιών «Κερδίστε Χρόνο», το οποίο ξεκίνησε το 2010 και υλοποιήθηκε από τον τομέα Customer Experience Management, εκπαιδεύτηκε σημαντικός αριθμός πελατών στους νέους τρόπους εξυπηρέτησης με αποτέλεσμα την αύξηση κατά 2% της χρήσης των εναλλακτικών καναλιών έναντι του ταμείου των καταστημάτων για την εκτέλεση των συναλλαγών.

Η εκπαίδευση των πελατών και του κοινού γενικότερα εστιάζει και σε ζητήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και αειφόρου ανάπτυξης. Για την προώθηση και την παρουσίαση των καλών πρακτικών μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος και της πράσινης επιχειρηματικότητας, δημιουργήθηκε ένας ειδικός ιστότοπος, το Green Banking Portal (www.greenbanking.gr). Μέσω αυτού προσφέρεται ενημέρωση όχι μόνο σε πελάτες αλλά και στο ευρύτερο κοινό για τις εξελίξεις σε θέματα περιβάλλοντος, κλιματικής αλλαγής και πράσινης επιχειρηματικότητας.

Ευρύ δίκτυο καταστημάτων και προσβασιμότητα

Η απόκτηση της Τράπεζας Κύπρου, της Cyprus Popular Bank, της Ελληνικής Τράπεζας και της Millennium Bank αύξησε τον αριθμό των καταστημάτων στην Ελλάδα σε 1.354 αρχικά, τα οποία μέσω του προγράμματος εξορθολογισμού διαμορφώθηκαν σε 1.037, εξυπηρετώντας 5,8 εκατ. πελάτες. Έτσι, η παρουσία της Τράπεζας ενισχύθηκε ακόμη περισσότερο προσφέροντας στους υφιστάμενους και δυνητικούς πελάτες της ένα πιο διευρυμένο και εύκολα προσβάσιμο δίκτυο. Αξίζει να σημειωθεί ότι ορισμένα καταστήματα που βρίσκονται σε μη αστικές ή αραιοκατοικημένες περιοχές αποτελούν και τη μοναδική τραπεζική παρουσία σε τοπικό επίπεδο, όπως π.χ. τα καταστήματα Ζαγκλιβερίου Βόλβης, Σοχού Λαγκαδά, Συκουρίου Τεμπών Λαρίσης, ή ακόμα και σε επίπεδο δήμου, όπως π.χ. το Κατάστημα Παξών. Μέρη της Τράπεζας αποτελούν η απρόσκοπτη λειτουργία του νέου ευρύτερου δικτύου και η άμεση παροχή στους πελάτες ακόμα μεγαλύτερων δυνατοτήτων εξυπηρέτησης.

Η Τράπεζα φροντίζει να διευκολύνεται η φυσική παρουσία των πελατών της στο δίκτυο των καταστημάτων της. Συγκεκριμένα, με τον ειδικό αρχιτεκτονικό σχεδιασμό τους, την απομάκρυνση φυσικών εμποδίων από τις εισόδους και την τοποθέτηση ραμπών μεριμνά ώστε να είναι προσβάσιμα και από ανθρώπους με κινητικά προβλήματα.

Σε ό,τι αφορά την ηλεκτρονική τραπεζική, οι υπηρεσίες της εξελίσσονται συνεχώς έτσι ώστε να απλοποιείται η χρήση τους κατά το μέγιστο

¹ Υπηρεσία που παρέχεται δωρεάν, μέσω ενός εύχρηστου εργαλείου 18 απλών ερωτήσεων, συμβουλεύει τον πελάτη για τα οικονομικά του και του προτείνει τα κατάλληλα προϊόντα.

δυνατό, καθιστώντας τες προσιτές σε ολοένα μεγαλύτερη μερίδα του πληθυσμού. Η Τράπεζα το 2013 υποδέχθηκε το διευρυμένο πελατολόγιο όλων των Τραπεζών που ενσωματώθηκαν στον Όμιλο και έτσι οι πελάτες των πρώην ΑΤΕbank, Ελληνικής Τράπεζας, Τράπεζας Κύπρου, Cyprus Popular Bank και Millennium έχουν μεταφερθεί στην πλατφόρμα της winbank και απολαμβάνουν όλο το εύρος των ηλεκτρονικών υπηρεσιών.

Το 2013 η Τράπεζα εισήγαγε την πρωτοποριακή υπηρεσία Click-to-Chat, έναν εντελώς νέο τρόπο επικοινωνίας, μέσω του οποίου οι πελάτες έχουν τη δυνατότητα ενόσω πλοηγούνται στο web banking να εξυπηρετούνται για οποιοδήποτε θέμα τούς απασχολεί σχετικά με τη winbank, την ίδια στιγμή που εκτελούν μια μεταφορά ή μια πληρωμή είτε χρησιμοποιούν οποιαδήποτε εφαρμογή και υπηρεσία του web banking, χωρίς να χρειάζεται να αλλάξουν περιβάλλον (π.χ. να στείλουν e-mail) ή να χρησιμοποιήσουν άλλο μέσο επικοινωνίας (π.χ. τηλεφωνική κλήση).

Αγροτική Ανάπτυξη, Αναπτυξιακά Προγράμματα, Ενίσχυση Επιχειρηματικής Καινοτομίας

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς ανέλαβε πρωταγωνιστικό ρόλο στην υποστήριξη του αγροτικού τομέα, ενός από τους βασικούς πυλώνες οικονομικής ανάπτυξης της χώρας. Ξεκινώντας με την εξαγορά της ΑΤΕbank το καλοκαίρι του 2012, η Τράπεζα επιταχύνει την υλοποίηση των επενδυτικών προγραμμάτων του Προγράμματος Αγροτικής Ανάπτυξης για την ενίσχυση της ρευστότητας του αγροτικού τομέα.

Η Τράπεζα Πειραιώς διαθέτει ήδη μεγάλο φάσμα προϊόντων που καλύπτουν τόσο τις βραχυπρόθεσμες χρηματοδοτήσεις για την κάλυψη των δαπανών παραγωγής όσο και τις μεσομακροπρόθεσμες χρηματοδοτήσεις για την κάλυψη των επενδυτικών αναγκών των αγροτικών εκμεταλλεύσεων. Τέτοια χρηματοδοτικά προγράμματα είναι:

- ▶ Το Πρόγραμμα Αγροτικής Επιχειρηματικότητας. Απευθύνεται τόσο σε νεοεισερχόμενους στο αγροτικό επάγγελμα, καλύπτοντας τις κεφαλαιακές ανάγκες πρώτης εγκατάστασης και τη βραχυπρόθεσμη χρηματοδότηση για την κάλυψη των δαπανών παραγωγής, όσο και σε επιχειρηματίες αγρότες οι οποίοι επιζητούν να ξεφύγουν από τις παραδοσιακές μορφές οργάνωσης και λειτουργίας της παραγωγής τους και να επενδύσουν στην επιχειρηματική γεωργία και κτηνοτροφία.
- ▶ Το Πρόγραμμα Συμβολαιακής Γεωργίας και Κτηνοτροφίας. Στοχεύει στην ενίσχυση της ρευστότητας και στον συναλλακτικό εκσυγχρονισμό της αγροτικής οικονομίας και αφορά την προείσπραξη από ομάδες παραγωγών της αξίας της παραγωγής τους που απευθύνεται προς συγκεκριμένη βιομηχανία συνήθως (ή άλλο αγοραστή).
- ▶ Το Πρόγραμμα Χρηματοδότησης Επενδύσεων σε ΑΠΕ για Εξοικονόμηση Ενέργειας των Αγροτικών Εκμεταλλεύσεων. Στοχεύει στη μείωση του ενεργειακού κόστους των αγροτικών επιχειρήσεων μέσω επενδύσεων σε Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας. Τέτοιες επενδύσεις περιλαμβάνουν εγκατάσταση φωτοβολταϊκού συστήματος, μονάδες παραγωγής ενέργειας από απόβλητα και υπολείμματα αγροτικής εκμετάλλευσης καθώς και εγκαταστάσεις εξοικονόμησης νερού και ενέργειας.

Επιπλέον των παραπάνω, η Τράπεζα και αυτή τη χρονιά παρείχε χρηματοδότηση στον Οργανισμό Πληρωμών και Ελέγχου Κοινοτικών Ενισχύσεων Προσανατολισμού και Εγγυήσεων (ΟΠΕΚΕΠΕ), ώστε αυτός να προχωρήσει στην καταβολή των κεφαλαίων στους δικαιούχους. Η εκταμίευση και πληρωμή των κοινοτικών ενισχύσεων του 2013 σε 660 χιλ. αγρότες της χώρας, συνολικού ύψους €1,9 δισ., ολοκληρώθηκε τον Δεκέμβριο του 2013, εγκαίρως, και με πλήρη επιτυχία. Οι αγρότες μπορούν να προσφεύγουν στην Τράπεζα είτε για την έκδοση εγγυητικής επιστολής, ώστε να λάβουν προκαταβολή της δικαιούμενης ενίσχυσης, είτε για τη λήψη δανείου, προκειμένου να εξασφαλίσουν την υλοποίηση των προγραμματισμένων επενδύσεων.

Η Τράπεζα αναγνωρίζει ότι η ανάκαμψη της ελληνικής επιχειρηματικότητας είναι ένα κείμενο μέσο ανασυγκρότησης της ελληνικής οικονομίας. Εντός της νέας οικονομικής πραγματικότητας στη χώρα, η Τράπεζα παραμένει προσηλωμένη στους στόχους της με ρεαλισμό, αισιοδοξία, αλλά και συναίσθηση ότι οι δράσεις της έχουν αντίκτυπο στα νοικοκυριά και στις επιχειρήσεις. Στο πλαίσιο αυτό, η Τράπεζα Πειραιώς υποστηρίζει:

- ▶ Την προσπάθεια αναδιάρθρωσης της ελληνικής οικονομίας.
- ▶ Πρωτοβουλίες ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, της ανταγωνιστικότητας και της βελτίωσης της παραγωγικότητας επιχειρήσεων και κλάδων.
- ▶ Τους 7 εκατ. πελάτες του Ομίλου, σύμφωνα με τις ειδικευμένες ανάγκες και απαιτήσεις τους.



Επιπλέον, και το 2013 η Τράπεζα Πειραιώς στήριξε επενδυτικά καινοτόμες ελληνικές εταιρείες με ξεκάθαρο ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και εξωστρεφή χαρακτήρα, μέσω της συμμετοχής σε αυτές. Μεταξύ άλλων:

- ▶ Την εταιρεία Advent Technologies, η οποία δραστηριοποιείται στην τεχνολογία αιχμής των κυψελίδων καυσίμου τύπου HT-PEMFC (High Temperature Proton Exchange Membrane Fuel Cell) και την εταιρεία UNISMACK ABEE – Βιομηχανία Τροφίμων (εμπορική ονομασία Wellaby's) με έδρα το Κιλκίς. Οι εταιρείες αυτές ενισχύθηκαν μέσω του Piraeus Taneo Capital Fund της Piraeus Capital Management. Το Piraeus Taneo Capital Fund επενδύει σε καινοτόμες εταιρείες που μπορούν να ανταποκριθούν στο παγκόσμιο ανταγωνιστικό περιβάλλον και, από το 2009, έχει στηρίξει συνολικά 7 εταιρείες.
- ▶ Νεοσύστατες εταιρείες στο χώρο της πληροφορικής (IT), με προοπτική ανταγωνισμού στην παγκόσμια αγορά τεχνολογίας, οι οποίες εντάχθηκαν σε πρόγραμμα ενίσχυσης μέσω ενός νέου venture capital fund, του Piraeus Jeremie Technology Catalyst fund (PJ Tech Catalyst). Κατά τη διάρκεια του 2013, το PJ Tech Catalyst επένδυσε μετοχικά σε 7 νεοσύστατες εταιρείες.

Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας «Εξέλιξη»

Στο πλαίσιο της αποτελεσματικής υποστήριξης της υπεύθυνης επιχειρηματικότητας στη χώρα μας, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς ίδρυσε τον Ιανουάριο του 2013 το Κέντρο Βιώσιμης Επιχειρηματικότητας «Εξέλιξη», εργαλείο ανάπτυξης επιχειρηματικότητας για σημαντικούς τομείς της ελληνικής οικονομίας, με σκοπό την προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης, καθώς και καινοτομίας και ανασυγκρότησης στους κρίσιμους τομείς της ελληνικής οικονομίας.

Προς αυτή την κατεύθυνση, η «Εξέλιξη» αξιοποιεί την τεχνογνωσία του Ομίλου Πειραιώς για να προσφέρει στους πελάτες του εξυπηρέτηση 360 μοιρών μέσω μη χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Παράλληλα, δημιουργεί συνέργειες με αναγνωρισμένους φορείς σε αυτούς τους τομείς για να προσφέρει σε κάθε επιχείρηση καινοτόμες υπηρεσίες σε θέματα βιώσιμης επιχειρηματικότητας.

Η «Εξέλιξη» σχεδιάζει και υλοποιεί πρωτοπόρα εκπαιδευτικά προγράμματα κατάρτισης και παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες με επίκεντρο τους αναδυόμενους τομείς της οικονομίας: Πράσινη Επιχειρηματικότητα, Σύγχρονη Αγροτική Ανάπτυξη, Ηλεκτρονικό Επιχειρείν, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία.

Με αυτούς τους στόχους, το 2013, η δράση της «Εξέλιξης», η οποία αποτελεί πιστοποιημένο Κέντρο Διά Βίου Μάθησης, επικεντρώθηκε στην Εκπαίδευση σε θέματα Σύγχρονης Αγροτικής Ανάπτυξης και Πράσινης Επιχειρηματικότητας.

Συγκεκριμένα, ξεκίνησε το Ολοκληρωμένο Πρόγραμμα Ανάπτυξης της Αγροτικής Επιχειρηματικότητας για Νέους, που εντάσσεται στον κύκλο της Εκπαίδευσης Σύγχρονης Αγροτικής Ανάπτυξης το οποίο ανέλαβε ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς με στόχο την ενίσχυση της αγροτικής επιχειρηματικότητας για νέους. Πρόκειται για ένα πρωτοποριακό πρόγραμμα που απευθύνεται σε άτομα κάτω των 35 ετών, τα οποία επιθυμούν να αναπτύξουν επιχειρηματική δραστηριότητα στον αγροτικό τομέα, υιοθετώντας πρακτικές υπεύθυνης γεωργίας και βιώσιμης επιχειρηματικότητας. Το Πρόγραμμα παρέχει στους συμμετέχοντες γεωργική γη, την απαραίτητη αγροτική και επιχειρηματική εκπαίδευση, τη χρηματοδότηση της εγκατάστασης, καθώς και την εξασφάλιση της διάθεσης της παραγωγής για τα τρία πρώτα χρόνια παραγωγής. Επιπλέον, περιλαμβάνει συμβουλευτική από τους ειδικούς του Ομίλου σε γεωπονικά και οικονομικά θέματα.

Το Κέντρο Βιώσιμης Ανάπτυξης έλαβε συνολικά 1.765 αιτήσεις συμμετοχής, ενώ έπειτα από αξιολόγησή τους επελέγησαν 100 ενδιαφερόμενοι οι οποίοι ολοκλήρωσαν τον Δεκέμβριο 2013 εκπαίδευση 120 ωρών.

Αναφορικά με την Εκπαίδευση σε Συγχρηματοδοτούμενα Ευρωπαϊκά Προγράμματα, η «Εξέλιξη» πραγματοποίησε σε συνεργασία με

το Υπουργείο Εσωτερικών την εκπαίδευση δημοσίων υπαλλήλων και κυρίως αστυνομικών σε θέματα Διαπολιτισμού. Συγκεκριμένα, εκπαιδεύτηκαν συνολικά 150 δημόσιοι υπάλληλοι και αστυνομικοί για 50 ώρες σε 5 πόλεις στην Ελλάδα από το ΚΕΔΒΜ² της «Εξέλιξης».

Τέλος, η «Εξέλιξη» παρέιχε στον Όμιλο τις απαραίτητες υποστηρικτικές υπηρεσίες για τη λειτουργία του Εκπαιδευτικού Κέντρου του Ομίλου στο Καστρί, εξασφαλίζοντας την άρτια και απρόσκοπτη υλοποίηση του ιδιαίτερα απαιτητικού εκπαιδευτικού προγράμματος του κατά το 2013.

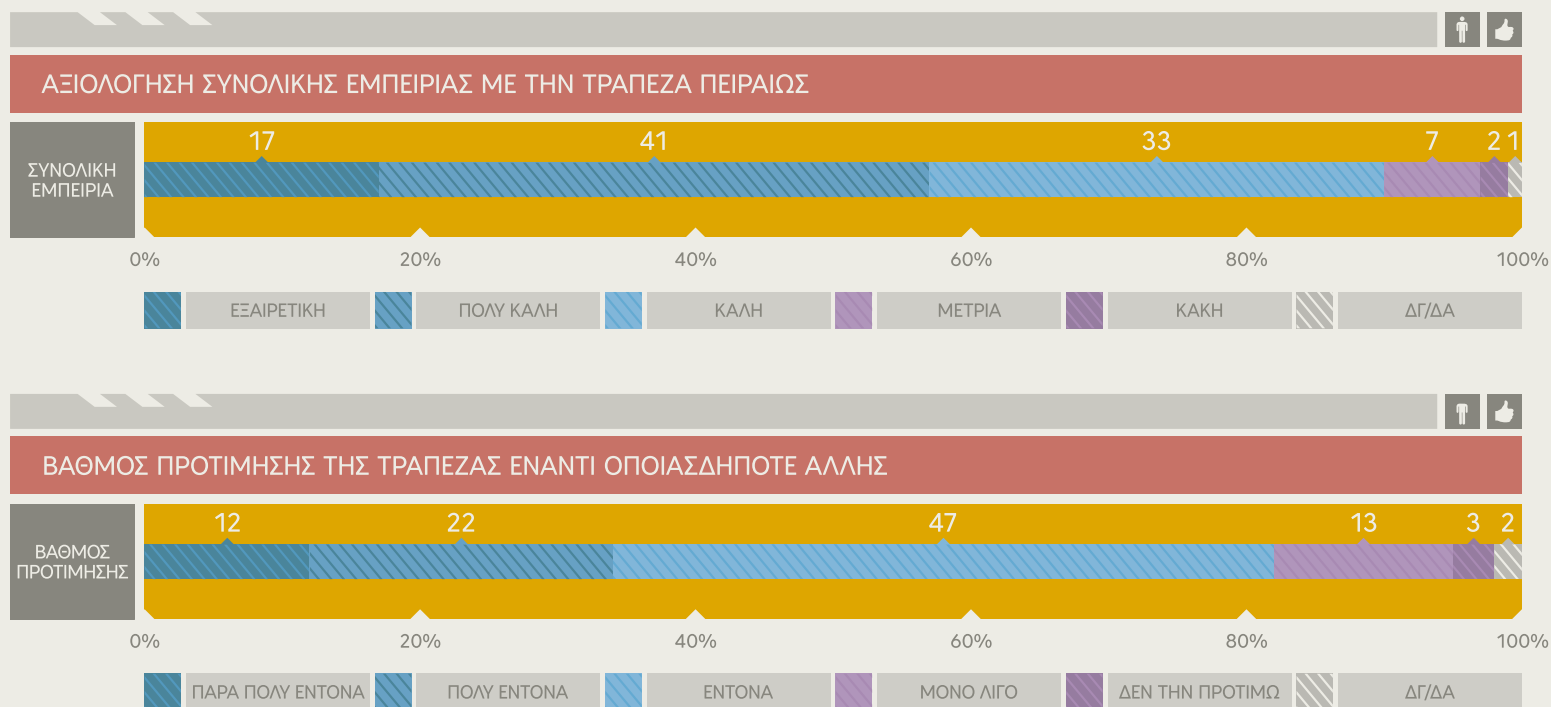
Συνεχής βελτίωση της ικανοποίησης των πελατών

Από το 2001 έως σήμερα η Τράπεζα Πειραιώς διεξάγει συστηματικά και σε ετήσια βάση «Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών». Με τον τρόπο αυτό αντλείται πληροφόρηση γύρω από το βαθμό ικανοποίησης των πελατών της Τράπεζας, τόσο συνολικά όσο και σε επιμέρους δείκτες. Στόχος της Τράπεζας Πειραιώς παραμένει η διατήρηση του υψηλού βαθμού ικανοποίησης των πελατών της.

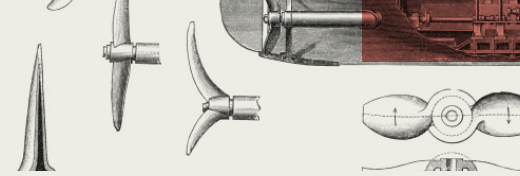
Για τη μέτρηση του 2013 η έρευνα διεξήχθη τηλεφωνικά από την εταιρεία TNS, σε δείγμα 15.300 πελατών, καλύπτοντας γεωγραφικά την ελληνική επικράτεια. Σημειώνεται ότι η μέτρηση αυτή είναι η πρώτη που υλοποιήθηκε μετά και την ολοκλήρωση της απορρόφησης των τραπεζικών δραστηριοτήτων που εξαγοράστηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς στην Ελλάδα.

Αναφορικά με τη συνολική εμπειρία των πελατών της Τράπεζας Πειραιώς, τα αποτελέσματα καταγράφονται θετικά, καθώς 58% την αξιολογούν «εξαιρετική/πολύ καλή» και 33% «καλή», ενώ μόνο 1,5% την αξιολόγησε ως «κακή».

Αν και τα τελευταία χρόνια στην Ελλάδα το ευρύ κοινό τηρεί μια σχετικά αρνητική στάση ως προς τις τράπεζες, εντούτοις 8 στους 10 πελάτες της Τράπεζας προτιμούν «έντονα» έως «πάρα πολύ έντονα» την Τράπεζα Πειραιώς από οποιαδήποτε άλλη.

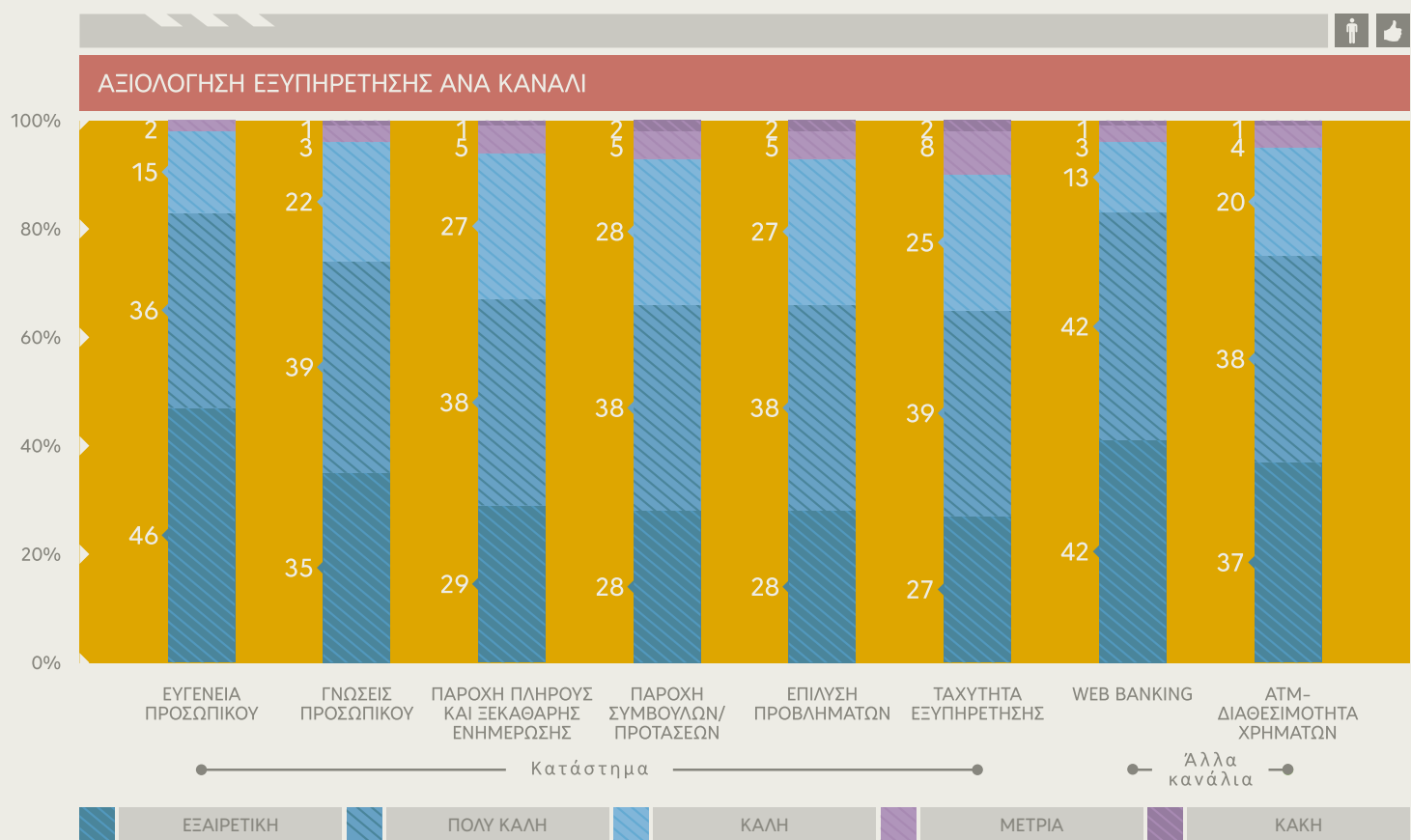


Σημείωση: Τα ποσοστά έχουν στρογγυλοποιηθεί στο πλησιέστερο ακέραιο



Εστιάζοντας στην ικανοποίηση από το κύριο κατάστημα εξυπηρέτησης σε επιμέρους δείκτες, καλύτερη αξιολόγηση λαμβάνουν η «ευγένεια του προσωπικού» και οι «γνώσεις του προσωπικού». Αναφορικά με την «παροχή πλήρους και ξεκάθαρης ενημέρωσης εξαρχής σχετικά με τους όρους συνεργασίας» -δείκτη συνυφασμένο με τη διαφάνεια- αξίζει να σημειωθεί ότι μόνο 1% των πελατών την θεωρεί «κακή» ενώ 67% την αξιολογεί «εξαιρετική/πολύ καλή». Όσον αφορά το web banking, 83% των πελατών το χαρακτηρίζει «εξαιρετικό/πολύ καλό».

Αξίζει, τέλος, να υπογραμμιστεί ότι κατά τη διεξαγωγή των ερευνών, οι πελάτες καλούνται να προτείνουν δυνητικές περιοχές βελτίωσης σε σχέση με την παρεχόμενη εξυπηρέτηση και τα προϊόντα από την Τράπεζα. Η πληροφόρηση αυτή αξιοποιείται με την υλοποίηση αντίστοιχων διορθωτικών παρεμβάσεων.



Σημείωση: Τα ποσοστά έχουν στρογγυλοποιηθεί στο πλησιέστερο ακέραιο

Συστηματικές διαδικασίες ακολουθούνται για τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας που βιώνει ο πελάτης ερχόμενος σε επαφή με όλα τα δίκτυα εξυπηρέτησης της Τράπεζας. Συγκεκριμένα, η αρμόδια μονάδα Customer Intelligence & Experience έθεσε σε εφαρμογή και συνεχίζει τις παρακάτω ενέργειες:

- ▶ Πρόγραμμα προώθησης εναλλακτικών Καναλιών «Κερδίστε Χρόνο»: Το Πρόγραμμα, στοχεύοντας στη διατηρήσιμη μείωση του κόστους της εξυπηρέτησης των πελατών του καταστήματος μέσω της προώθησής τους στη χρήση εναλλακτικών καναλιών ATM, APS και web banking, πέτυχε κατά το 2013 την εκπαίδευση σημαντικού αριθμού πελατών στους νέους αυτούς τρόπους εξυπηρέτησης, αυξάνοντας το ποσοστό προώθησης των συναλλαγών από το ταμείο των καταστημάτων προς τα εναλλακτικά κανάλια κατά 3%, συνεχίζοντας από την αύξηση 2% που είχε επιτευχθεί το 2012. Κατά τη διάρκεια του 2014 το Πρόγραμμα θα συνεχιστεί στοχεύοντας στην προώθηση επιπλέον ποσοστού 5% των συναλλαγών του Ταμείου στα εναλλακτικά κανάλια, ενώ η προώθηση του web banking θα γίνεται με τη χρήση tablet σε μεγάλο αριθμό καταστημάτων του Δικτύου.
- ▶ Στο πλαίσιο της πελατοκεντρικής προσέγγισης στη διαχείριση, εξυπηρέτηση και εμπειρία του πελάτη, η Τράπεζα, το 2013, διεύρυνε την τμηματοποίηση του πελατολογίου της Λιανικής Τραπεζικής, μετά και τη μετάπτωση όλων των τραπεζικών δραστηριοτήτων και προχώρησε στη χαρτογράφηση όλων των κύριων ιδιωτών πελατών σε ομάδες πελατείας, με συγκεκριμένα και διακριτά χαρακτηριστικά μεταξύ τους. Απόρροια της τμηματοποίησης είναι και η εφαρμογή του SNA (Social Network Analysis) για όλους τους ιδιώτες πελάτες, δηλαδή η αναγνώριση όλων των δικτύων μεταξύ των πελατών και η ανάδειξη των leaders σε αυτά. Τόσο η τμηματοποίηση όσο και το SNA συμβάλλουν στην πιο στοχευμένη επικοινωνία με τους πελάτες και την αποτελεσματικότερη εξυπηρέτησή τους.
- ▶ Το 2013 η Τράπεζα, πρώτη στην εγχώρια και τη βαλκανική αγορά, ξεκίνησε το Marketing Automation, με εγκατάσταση μιας από τις κορυφαίες πλατφόρμες σε παγκόσμια κλίμακα. Στο σύστημα θα ενταχθούν, έως το τέλος του 2014, όλα τα κανάλια και οι εφαρμογές που εξυπηρετούν τις ενέργειες της Τράπεζας. Το νέο αυτό σύστημα έχει πολλά πλεονεκτήματα, καθώς επιτρέπει τη διενέργεια ταυτόχρονης προώθησης νέων προϊόντων (από πολλές παράλληλες καμπάνιες) μέσω όλων των καναλιών της Τράπεζας, αλλά και τη διεύρυνση του πελατολογίου, αξιοποιώντας παράλληλα το μεγάλο πλήθος πελατών της Τράπεζας. Η αποτελεσματικότητα των προωθητικών ενεργειών έφτασε το 22% το 2013, διανύοντας την 4η χρονιά αύξησης από το 2010.
- ▶ Κατά τη διάρκεια του 2013, η Τράπεζα συνέχισε το πρόγραμμα «Φωνή του Πελάτη» (Voice of the Customer) με στόχο τη διάχυση ενιαίας πελατοκεντρικής κουλτούρας εντός του Οργανισμού και την παροχή ενός ανώτερου επίπεδου εμπειρίας στον πελάτη. Η υλοποίηση του Προγράμματος αποτελεί χρήσιμο εργαλείο για τη συλλογή και ανάλυση με δομημένο τρόπο πληροφοριών που καθορίζουν την εμπειρία του πελάτη με τα υφιστάμενα προϊόντα και υπηρεσίες της Τράπεζας. Επίσης, συμβάλλει στην επεξεργασία σημαντικής πληροφόρησης σχετικά με τη δημιουργία μελλοντικών προϊόντων και υπηρεσιών, καθώς και εν δυνάμει ευκαιριών ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, το 2013 η Τράπεζα, έπειτα από ειδικό σχεδιασμό, επέκτεινε την εφαρμογή του Προγράμματος εντάσσοντάς το πιλοτικά σε επιλεγμένα καταστήματα του Δικτύου της. Το 2014 αναμένεται η καθολική εφαρμογή του στο δίκτυο καταστημάτων, ως μέρους ειδικού έργου υψηλής αξίας για την Τράπεζα.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα Πειραιώς, έχοντας ξεκινήσει από το 2012 τη συστηματική καταγραφή και κατηγοριοποίηση των παραπόνων που προκύπτουν από τους πελάτες, μέσα από το πρόγραμμα «Πολυκαναλική Διαχείριση Παραπόνων Πελατών» κατάφερε να καταγράψει την ικανοποίηση του πελάτη μέσω του προσδιορισμού της πραγματικής αιτίας του προβλήματος/παραπόνου, καθώς και της άμεσης ανταπόκρισης στην αντιμετώπιση αυτού. Το 2013, παγιώθηκε ο μηχανισμός της καθημερινής ενημέρωσης των παραπόνων που προκύπτουν από τους πελάτες οι οποίοι καλούν στο τηλεφωνικό κέντρο της Τράπεζας. Στη συνέχεια, υιοθετήθηκαν από τις προϊόντικές και υποστηρικτικές μονάδες της Τράπεζας βελτιωτικές δράσεις, με σκοπό την ελαχιστοποίηση εμφάνισης παραπόνων, με «διττό» όφελος: τη μείωση των εργατωρών για τη διαχείριση ενός παραπόνου από την πλευρά της Τράπεζας και την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών.

Υπηρεσία Πελατών και Μεσολαβητής Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, πλήρως ανταποκρινόμενος τόσο στη λειτουργία του Θεσμού του Μεσολαβητή Τραπεζικών Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΜΤΕΥ) όσο και στον Κώδικα Τραπεζικής Δεοντολογίας και των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Π/Δ ΤΕ 2501, διαθέτει ειδική Υπηρεσία έργου της οποίας είναι η εξωδικαστική επίλυση των θεμάτων πελατείας, για όλα τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που προσφέρει η Τράπεζα.

Στη διάρκεια του 2013, παράλληλα με τις συστημικές συγχωνεύσεις, υλοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την εφαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών και τη χάραξη μιας κοινής πολιτικής όσον αφορά τη διαχείριση των θεμάτων που προκύπτουν με τους πελάτες.



Σκοπός είναι η εύρυθμη λειτουργία και διαχείριση των παραπόνων πελατείας σύμφωνα με τα ποιοτικά πρότυπα που έχουν τεθεί εντός του προβλεπόμενου θεσμικού πλαισίου.

Η Υπηρεσία Πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, μεριμνά, ώστε να υπάρχει διαρκής ενημέρωση των στελεχών του νέου δικτύου καταστημάτων μέσω ειδικά διαμορφωμένων εκπαιδευτικών προγραμμάτων, ενώ η καθημερινή διαχείριση και επικοινωνία γίνονται μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας στην οποία συμμετέχουν τα Καταστήματα, οι Περιφερειακές Διευθύνσεις και οι μονάδες προϊόντων, με σκοπό την αποτελεσματικότερη συνεργασία και επίλυση των θεμάτων εντός του προβλεπόμενου χρόνου.

Όλες οι υποθέσεις πελατών που κοινοποιούνται στην Υπηρεσία Πελατών αναλύονται ποσοτικά και ποιοτικά με σκοπό τη διεξαγωγή συμπερασμάτων, τον προσδιορισμό δυνητικών περιοχών βελτίωσης τα οποία κοινοποιούνται στη Διοίκηση και στις καθ' ύλην αρμόδιες μονάδες της Τράπεζας, συμμετέχοντας στη διαμόρφωση εικόνας για τις αιτίες που προκαλούν προβλήματα στη σχέση των πελατών με την Τράπεζα.

Η Υπηρεσία Πελατών, εκπροσωπώντας την ενιαία μετά τις εξαγορές Τράπεζα στη λειτουργία του θεσμού, είναι σε διαρκή επικοινωνία με τους φορείς (ΜΤΕΥ, Συνήγορος του Καταναλωτή, Γενική Γραμματεία Καταναλωτή) προβλέποντας στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των θεμάτων μέσω ανταλλαγής απόψεων και προτάσεων.

Σύμφωνα με τα ποσοτικά στοιχεία που παρουσιάστηκαν από τον ΜΤΕΥ, το μερίδιο του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς στο σύνολο των τραπεζών στην Ελλάδα διαμορφώνεται σε 24% για τα γραπτά θέματα και 20% για τα προφορικά. Τα ποσοστά κρίνονται ιδιαίτερα ικανοποιητικά, δεδομένου του μεριδίου που κατέχει η Τράπεζα στην ελληνική αγορά καταθέσεων και δανείων (29% και 30% αντίστοιχα).

Από την επεξεργασία των στοιχείων του έτους 2013 αλλά και τη σύγκριση με τα στοιχεία του έτους 2012 (στα οποία περιλαμβάνονται και τα αντίστοιχα στοιχεία των συγχωνευθεισών τραπεζών) εξάγονται συμπεράσματα σχετικά με τις υποθέσεις που αφορούν όλες τις Υπηρεσίες Πελατών, συμπεριλαμβανομένων αυτών των συγχωνευθεισών τραπεζών.

Παράλληλα με τις συστημικές μεταπτώσεις υλοποιήθηκαν όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την εφαρμογή των υφιστάμενων διαδικασιών και τη χάραξη μιας κοινής πολιτικής όσον αφορά:

- ▶ Τη διαχείριση των θεμάτων, σύμφωνα με την ήδη υπάρχουσα διαδικασία διαχείρισης των παραπόνων-καταγγελιών που είχε υιοθετηθεί από την Τράπεζα Πειραιώς.
- ▶ Τη λειτουργία της Υπηρεσίας Πελατών σε συνεργασία με τις μονάδες του Ομίλου.
- ▶ Την ενημέρωση του νέου δικτύου των Καταστημάτων για τη διαδικασία και τα συστήματα επικοινωνίας και διαχείρισης.

Κατά το 2013 καταγράφηκε αύξηση των θεμάτων κατά 17% σε σχέση με το 2012. Τόσο ο αριθμός των υποθέσεων όσο και η φύση των θεμάτων τελούν σε απόλυτη συνάρτηση με τη δυσμενή οικονομική συγκυρία και τη γενικότερη κατάσταση της ελληνικής οικονομίας και κοινωνίας. Η μείωση των εισοδημάτων, των δραστηριοτήτων των επιχειρήσεων, η ανεργία αλλά και η πληροφόρηση που λαμβάνουν από τις καταναλωτικές και λοιπές οργανώσεις επηρεάζουν σημαντικά τον τρόπο με τον οποίο οι πελάτες αντιμετωπίζουν τις χρεώσεις που βαρύνουν τις συναλλαγές τους, αλλά και τον τρόπο με τον οποίο αντιλαμβάνονται τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών (ΓΟΣ) και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς. Ειδικότερα για θέματα που αφορούν την ιδιωτικότητα του πελάτη και τη χρήση των προσωπικών δεδομένων και το τραπεζικό απόρρητο, σημειώνεται ότι το έτος 2013 υπήρχαν 2 καταγεγραμμένες υποθέσεις σε μία από τις τραπεζικές δραστηριότητες που εξαγοράστηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς κατά τη διερεύνηση των οποίων απεδείχθη πως δεν αφορούσαν πραγματικά περιστατικά.

Οι πελάτες σε ποσοστό 89% επιλέγουν να κοινοποιήσουν το θέμα που τους απασχολεί απευθείας στην Τράπεζα, αποφεύγοντας τη μεσολάβηση τρίτων. Το υψηλό ποσοστό αποδεικνύει ότι είναι εξοικειωμένοι με τη διαδικασία, την οποία εμπιστεύονται. Η Υπηρεσία Πελατών δρα μεσολαβητικά, έχοντας στόχο την επίλυση των θεμάτων χωρίς προκατάληψη, με αντικειμενικότητα και προσανατολισμό στην ενίσχυση της αμοιβαίας σχέσης εμπιστοσύνης προς την επίλυση του θέματος που έχει προκύψει. Σημειώνεται ότι, μετά την ολοκλήρωση της διαχείρισης και απάντησης του αιτήματος του πελάτη από την Υπηρεσία Πελατών, μόλις το 3% των πελατών που υπέβαλαν αίτημα το 2013 επέλεξαν να επανέλθουν με νεότερη επιστολή ή να απευθυνθούν σε άλλους μεσολαβητικούς φορείς.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΥΠΟΘΕΣΕΩΝ/ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ⁱ			
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ - ΕΛΛΑΔΑ (ΕΤΗ 2013 - 2012)			
	2013	2012	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
	%	%	Π.Μ. ⁱⁱ
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ	14	14	-
ΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ	67	57	+10
ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ / ΣΥΝΘΕΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	4	5	-1
ΕΜΒΑΣΜΑΤΑ / ΠΛΗΡΩΜΕΣ	4	6	-2
ΛΟΙΠΑ	11	18	-7
ΣΥΝΟΛΟ	100	100	

ΠΡΟΕΛΥΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ⁱ			
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ - ΕΛΛΑΔΑ (ΕΤΗ 2013 - 2012)			
	2013	2012	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
	%	%	Π.Μ. ⁱⁱ
ΙΔΙΑ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΑ - ΠΕΛΑΤΗΣ	89	88	1
ΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ - ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	4	4	0
ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	0	0	0
ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	4	4	0
ΣΥΝΗΓΟΡΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ	1	2	-1
Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ	0	0	0
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΕΣ ΟΡΓΑΝΩΣΕΙΣ	1	2	-1
ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΑΣΤΥΝΟΜΙΚΗ ΑΡΧΗ	0	0	0
ΛΟΙΠΟΙ ΦΟΡΕΙΣ	1	1	0
ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	1	0	1
ΣΥΝΟΛΟ	100	100	

ⁱ Λόγω των εξαγορών που πραγματοποιήθηκαν από την Τράπεζα Πειραιώς κατά την περίοδο 2012-2013 και της μη ομοιόμορφης κατηγοριοποίησης των αιτημάτων ανά τράπεζα, υιοθετήθηκε από την Υπηρεσία Πελατών μια σειρά από ενέργειες ομοιογενοποίησης των στοιχείων, προκειμένου αυτά να απεικονιστούν σε συγκρίσιμη βάση.

ⁱⁱ Η μεταβολή αποτυπώνεται σε ποσοστιαίες μονάδες (Π.Μ.).



ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Η Τράπεζα αξιολογεί τις προτάσεις συνεργασίας και τις προσφορές που υποβάλλονται από τους υποψήφιους συνεργάτες και προμηθευτές με βάση συγκεκριμένα αντικειμενικά και μετρήσιμα κριτήρια όπως είναι η σχέση ποιότητας με την τιμή, η συνέπεια και η θέση τους στην αγορά. Οι ενιαίες διαδικασίες που διέπουν την αξιολόγηση ισχύουν για όλους τους προμηθευτές. Η συνεργασία με όλους τους υφιστάμενους προμηθευτές και συνεργάτες αξιολογείται περιοδικά και αναθεωρείται, με στόχο τη διατήρηση αποτελεσματικής συνεργασίας και υψηλής ποιότητας υπηρεσιών.

Για την επίτευξη ομαλής και διαφανούς διαχείρισης των προμηθειών, είτε αυτές αφορούν είδη είτε υπηρεσίες προς τον Όμιλο, έχει υιοθετηθεί ο Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου ο οποίος καθορίζει τη σχέση με υφιστάμενους και δυνητικούς προμηθευτές, το σύνολο των κανόνων και των βασικών αρχών συνεργασίας, και περιγράφει τον τρόπο υλοποίησης των προμηθειών για την κάλυψη όλων των λειτουργικών αναγκών των επιμέρους Μονάδων.

Σημειώνεται ότι ο Κανονισμός Προμηθειών Ομίλου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην ΠΔΤΕ 2577/2006, διέπεται από τις αρχές και κανόνες που περιγράφονται στην ενότητα «Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης Εργασιών (Outsourcing)» της «Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς».

Η επιλογή των προμηθευτών της Τράπεζας Πειραιώς προκύπτει από αξιοκρατικές διαδικασίες, βάσει θεσπισμένων κριτηρίων και σταδίων επιλογής, όπως αυτά καταγράφονται στο σχετικό πλαίσιο του τομέα Τεχνικών Έργων και Διοικητικής Υποστήριξης, καθώς και στην Πολιτική Εξωτερικής Ανάθεσης Εργασιών σε Τρίτους (outsourcing). Επιπλέον, τηρούνται κριτήρια αξιολόγησης που αφορούν την ενεργητική συμβολή για τη διασφάλιση των αρχών.

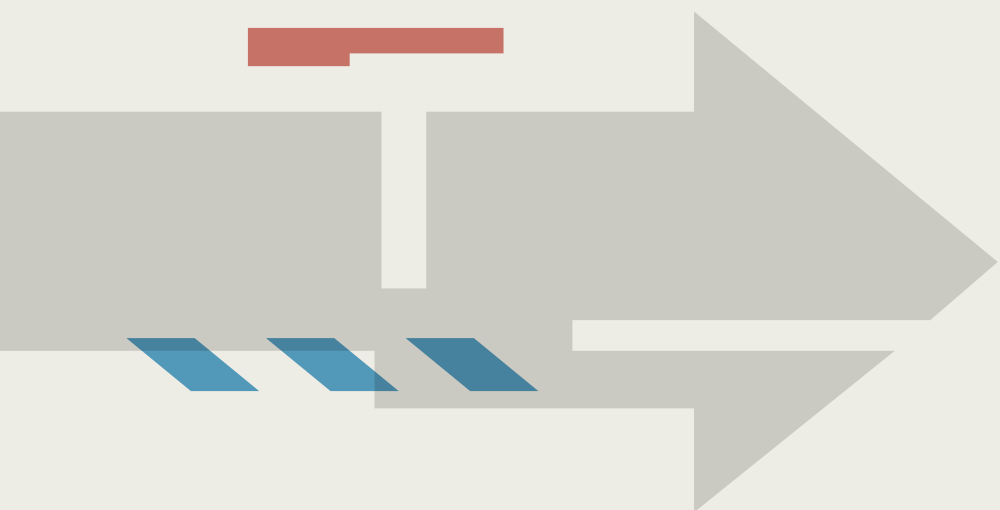
Ο Κανονισμός εφαρμόζεται ενιαία σε όλον τον Όμιλο (Τράπεζα Πειραιώς και θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα και στο εξωτερικό) και οι βασικοί στόχοι του είναι οι εξής:

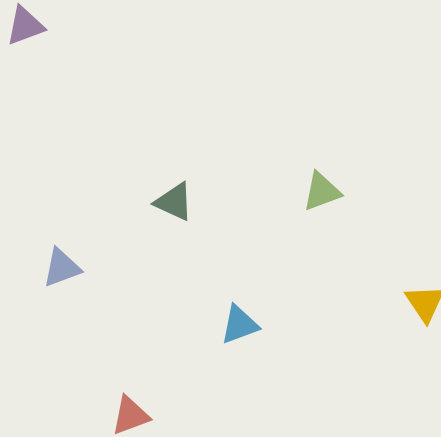
- ▶ Η θέσπιση κανονιστικού πλαισίου, μέσω του οποίου διεξάγονται με διαφάνεια και σαφήνεια οι διαδικασίες προμηθειών.
- ▶ Η ομοιομορφία στη διαχείριση των προμηθειών σε όλο τον Όμιλο.
- ▶ Ο καθορισμός ποσοτικών και ποιοτικών προδιαγραφών για όλα τα προμηθευόμενα είδη και τις υπηρεσίες.
- ▶ Η μείωση των λειτουργικών και πιστωτικών κινδύνων που πηγάζουν από τις συνεργασίες με τους προμηθευτές.
- ▶ Η έγκαιρη προμήθεια των Οργανωτικών Μονάδων του Ομίλου με προϊόντα και υπηρεσίες.
- ▶ Η συγκράτηση του κόστους παροχής ειδών και υπηρεσιών με την αξιοποίηση και των ηλεκτρονικών δημοπρασιών.
- ▶ Η σύναψη μακροχρόνιων συνεργασιών με διαρκή αξιολόγηση των προμηθευτών.
- ▶ Η θέσπιση ενιαίου συμβατικού πλαισίου που διέπει τις σχέσεις με υποψήφιους προμηθευτές και εξωτερικούς συνεργάτες.
- ▶ Ο προσδιορισμός πλαισίου συνεργασίας μεταξύ των εμπλεκόμενων Οργανωτικών Μονάδων για τη διαχείριση των προμηθειών.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας στήριξης των τοπικών οικονομιών και κοινωνιών, και του περιορισμού των μεταφορών υλικών, ώστε να περιορίζεται το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, η Τράπεζα φροντίζει οι προμήθειες να γίνονται από τοπικούς προμηθευτές σε επίπεδο γεωγραφικής περιοχής σε ποσοστό που αγγίζει το 100%, με εξαίρεση τα έπιπλα, τα ταμεία και τις επιγραφές, για τα οποία υπάρχει κεντρική συμφωνία του Ομίλου, προκειμένου να διατηρηθεί η εικόνα της ενιαίας εταιρικής του ταυτότητας.

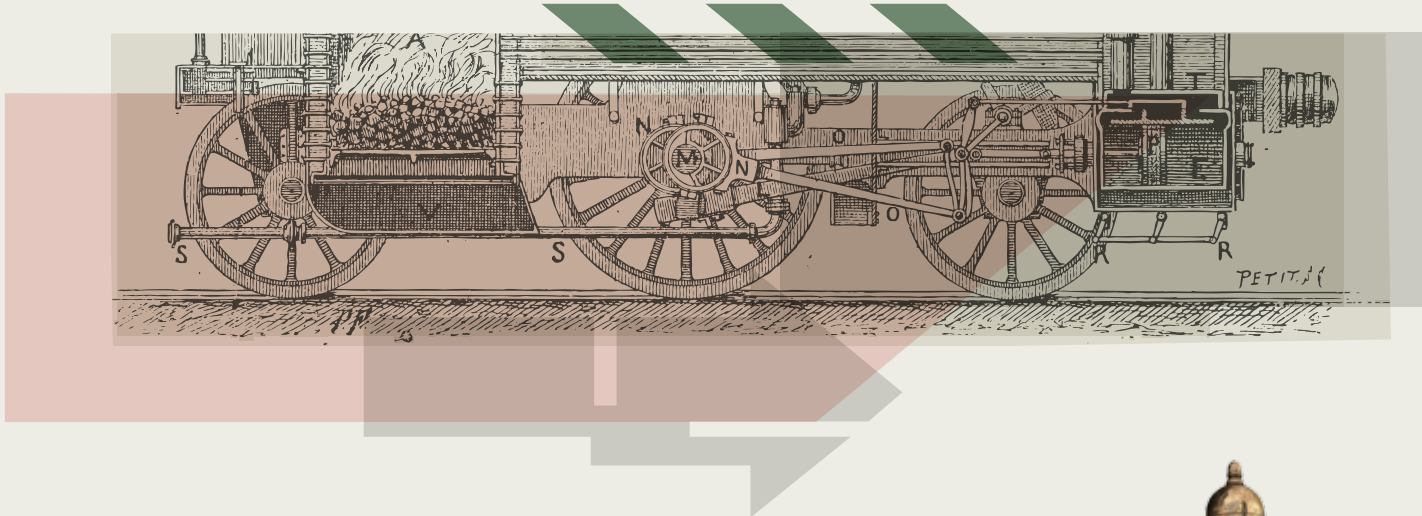
Κατάλογος προμηθευτών τηρείται κεντρικά από τον τομέα Τεχνικών Έργων & Διοικητικής Υποστήριξης Ομίλου, αναθεωρείται ετησίως και εγκρίνεται από την Επιτροπή Δαπανών Ομίλου. Ενδεικτικά αναφέρεται ότι το πλήθος των προμηθευτών των Τεχνικών Έργων & Διοικητικής Υποστήριξης Ομίλου για το 2013 ανήλθε σε 2.757, εκ των οποίων οι 2.554 είχαν προϋπολογισμό μικρότερο των €26.000 (χωρίς ΦΠΑ), ενώ οι 203 άνω των €26.000.







ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ





ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς αναγνωρίζει πως το ανθρώπινο δυναμικό του αποτελεί βασικότατο συντελεστή επιτυχίας κάθε οργανωμένης δραστηριότητάς του και επίτευξης των εταιρικών στρατηγικών του στόχων. Αντιλαμβάνεται τη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού ως ένα σύνολο ενεργειών και λειτουργιών που γίνονται για να αποκτήσει, να διατηρήσει και να αξιοποιήσει ικανούς εργαζομένους, οι οποίοι εκτελούν επιτυχώς και με παραγωγικό τρόπο το έργο τους. Η άριστη στελέχωση για την κάλυψη των επιχειρηματικών αναγκών και η παράλληλη δημιουργία ισχυρών σχέσεων με τους εργαζομένους είναι σημαντικά σημεία της φιλοσοφίας του Ομίλου. Συγχρόνως, δίνεται μεγάλη έμφαση σε θέματα ηθικής, εμπιστοσύνης, αφοσίωσης, ομαδικού πνεύματος και αποδοχής της διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας, καθώς και σε θέματα εξέλιξης του ανθρώπινου δυναμικού.

Το 2013, η Τράπεζα παρέμεινε σταθερή στις δεσμεύσεις της και διασφάλισε τις θέσεις εργασίας, τις συμβάσεις πλήρους απασχόλησης με τους εργαζομένους, την ενίσχυση και ενδυνάμωση του ανθρώπινου δυναμικού με πρωτοποριακά προγράμματα εκπαίδευσης, ανάπτυξης και υποστήριξης, και τη -χωρίς διακρίσεις- διαδικασία στελέχωσης μέσω συγκεκριμένων συστημάτων επιλογής υποψηφίων.

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2013

Εντατικοποίηση συντονισμένων ενεργειών, με στόχο την ομαλή ενσωμάτωση στον Όμιλο των εργαζομένων που προήλθαν από την ATEBank, την Ελληνική Τράπεζα, τη Cyprus Popular Bank, την Τράπεζα Κύπρου, καθώς και τη Millennium Bank.

Κάλυψη του 95% των κενών θέσεων της Τράπεζας με εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές.

Αξιοποίηση του συνόλου του Ανθρώπινου Δυναμικού που εντάχθηκε στον Όμιλο της Τράπεζας, ενώ το 16,3% τοποθετήθηκε σε ανώτερες και ανώτατες θέσεις.

Μετά τις εξαγορές των εγχώριων τραπεζικών δραστηριοτήτων των Τράπεζας Κύπρου, Cyprus Popular Bank, Ελληνικής Τράπεζας, αλλά και την εξαγορά της Millennium Bank Ελλάδας και σε πλήρη ευθυγράμμιση με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου, εφαρμόστηκε εναρμονισμένη πολιτική για την ομαλή και επιτυχή μετάβαση του προσωπικού στο νέο εταιρικό σχήμα.

Δέσμευση για τη Διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενστερνιστεί τις αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ (UN Global Compact) για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και εφαρμόζει την αρχή των ίσων ευκαιριών σε όλες τις δράσεις της, ενώ αντιτίθεται σε οποιαδήποτε διάκριση, άνιση συμπεριφορά και παρενόχληση στον εργασιακό χώρο. Συνεπώς, ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων διέπει όλες τις πολιτικές, τις διαδικασίες και τις πρακτικές διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού, διασφαλίζοντας την παροχή ίσων ευκαιριών και ένα εργασιακό περιβάλλον δεκτικό στη διαφορετικότητα.

Το σύνολο των εργαζομένων έχει πρόσβαση στην καθορισμένη Πολιτική Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και διαδικασία διαχείρισης παραπόνων του Ομίλου η οποία είναι αναρτημένη στον εσωτερικό διαδικτυακό χώρο επικοινωνίας (Intranet).

Το 2013 υπήρξαν στον Όμιλο τέσσερα περιστατικά εναντίωσης στα ανθρώπινα δικαιώματα, των οποίων η διαχείριση έγινε με βάση την πιο πάνω θεσμοθετημένη διαδικασία.

Η διάχυση της Πολιτικής επιτυγχάνεται με τη συστηματική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, και έχει διττό στόχο: την ενημέρωση και την ευαισθητοποίηση.

Στο πλαίσιο αυτό, κατά το 2013 δόθηκε έμφαση στον ανασχεδιασμό του e-learning με τίτλο «Τα ανθρώπινα δικαιώματα στον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς», το οποίο παρακολούθησαν 134 εργαζόμενοι του Ομίλου.

Παράλληλα, τα ανθρώπινα δικαιώματα και η υπεράσπισή τους αποτέλεσαν για άλλη μια χρονιά θέμα ανεξάρτητου μαθήματος στο πρόγραμμα σπουδών της Ακαδημίας Management, το περιεχόμενο του οποίου βασίζεται στις έξι αρχές των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, σύμφωνα με το πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ και τη Διεθνή Συνθήκη Εργασίας (ILO): Εξαναγκασμένη Εργασία, Παιδική Εργασία, Ίσες Ευκαιρίες,

► ΔΡΑΣΕΙΣ

Παροχή των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων για το σύνολο των εργαζομένων της Τράπεζας και αξιοποίησή τους από τις θυγατρικές Τράπεζες της Κύπρου και της Σερβίας.

Υλοποίηση δράσεων με στόχο τη στήριξη της νέας γενιάς, με εστίαση στον επαγγελματικό προσανατολισμό για τα παιδιά των εργαζομένων του Ομίλου, την προαγωγή της νεανικής επιχειρηματικότητας και της πολιτιστικής ευαισθητοποίησης.

Εφαρμογή των ενιαίων πολιτικών και των εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης στο 85% των εργαζομένων του Ομίλου.

Διακράτηση των ταλέντων στην Τράπεζα σε ποσοστό πάνω από 97%.

Εξασφάλιση 38 ωρών εκπαίδευσης, κατά μέσο όρο, ανά εργαζόμενο του Ομίλου και 46 ωρών ανά εργαζόμενο, κατά μέσο όρο, σε επίπεδο τράπεζας.

Υλοποίηση 90 δράσεων εθελοντισμού με τη συμμετοχή 3.821 εργαζομένων.

Επέκταση και εκβάθυνση της εκπαίδευσης των εργαζομένων στους τομείς της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής και της Πράσινης Τραπεζικής.

► ΔΡΑΣΕΙΣ / ΣΤΟΧΟΙ

Με κύριο στόχο τη διατήρηση των θέσεων εργασίας, παράλληλα με τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ευημερίας του Ομίλου και του ανθρώπινου δυναμικού του, υλοποιήθηκε Πρόγραμμα Αποχωρήσεων σε εθελοντική βάση, με τη συμμετοχή 2.114 εργαζομένων σε επίπεδο Ομίλου.

ΣΤΟΧΟΙ 2014

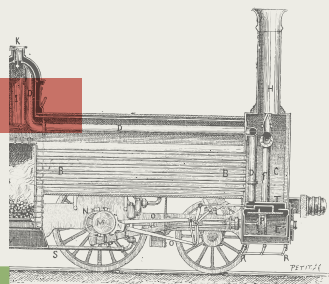
Εστίαση σε θέματα λειτουργικής ενοποίησης και κοινής κουλτούρας των εργαζομένων του Ομίλου.

Διενέργεια Έρευνας Κουλτούρας Εργαζομένων.

Κάλυψη των κενών θέσεων του Ομίλου με εσωτερικές μετακινήσεις και προαγωγές σε ποσοστό 95%.

Εφαρμογή ενιαίων πολιτικών και εργαλείων αξιολόγησης της απόδοσης τουλάχιστον στο 85% των εργαζομένων του Ομίλου.

Διατήρηση του επιπέδου διακράτησης των ταλέντων, σε επίπεδο Τράπεζας, στο 97%.



Συλλογική Διαπραγμάτευση, Υγιεινή και Ασφάλεια στο Χώρο Εργασίας και Συνθήκες Εργασίας.

Στο πλαίσιο τήρησης και διασφάλισης ίσων ευκαιριών, το 2013 το 99% των αιτούμενων νέων μητέρων αξιοποίησαν τη σωρευτική άδεια, αμέσως μετά την άδεια λοχείας. Το 63% έκανε χρήση μέχρι και 3,5 μηνών σωρευτικής άδειας, το 25% αξιοποίησε άδεια 6 μηνών και το 12% άδεια 9 μηνών.

Επιπλέον, με στόχο την ενεργητική συμβολή στη διασφάλιση των αρχών ανθρωπίνων δικαιωμάτων έχουν διαμορφωθεί ειδικά κριτήρια αξιολόγησης των συνεργατών και προμηθευτών.

Για τη δέσμευση στα ανθρώπινα δικαιώματα, βλ. www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Ανθρώπινο Δυναμικό > Δέσμευση για τη Διασφάλιση των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

Αριθμός Ανθρώπινου Δυναμικού του Ομίλου

Στα τέλη του 2013, με την ενσωμάτωση του προσωπικού που προήλθε από τις κυπριακές τράπεζες (Τράπεζα Κύπρου, Cyprus Popular Bank και Ελληνική), καθώς και από τη Millennium, ο αριθμός των ατόμων που απασχολούσε ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς ανήλθε σε 22.509 (εκ των οποίων 9.614 άνδρες και 12.895 γυναίκες), ενώ το 2012 ήταν 18.597. Αντίστοιχα η Τράπεζα Πειραιώς στην Ελλάδα απασχολούσε 14.084 εργαζομένους το 2013 έναντι 9.604 το 2012. Συνολικά, στην Ελλάδα ο Όμιλος απασχολούσε 16.558 άτομα στο τέλος του 2013, έναντι 12.365 ένα χρόνο νωρίτερα, ενώ αντίστοιχα στο εξωτερικό 5.952 εργαζομένους, έναντι 6.232 το 2012.

Ο μέσος όρος ηλικίας του προσωπικού του Ομίλου ανέρχεται στα 39 έτη. Το 82% των εργαζομένων δεν ξεπερνά ηλικιακά τα 45 έτη.

Η ηλικιακή κατανομή του ανθρώπινου δυναμικού του Ομίλου διευκολύνει την εισαγωγή και εφαρμογή αλλαγών στην τεχνολογική υποδομή, στις μεθόδους και στη στοχοθεσία. Το ποσοστό εργαζομένων που είναι κάτοχοι πτυχίων ανώτατης εκπαίδευσης ή/

και μεταπτυχιακών τίτλων ανέρχεται σε 75% στην Ελλάδα και 84% στις θυγατρικές του εξωτερικού.

Στον Όμιλο απασχολούνται επιπλέον 209 συνεργάτες μέσω τρίτων εταιρειών, εκ των οποίων 116 άνδρες (56%) και 93 γυναίκες (44%) και 56 άτομα με Δελτίο Παροχής Υπηρεσιών, καταναμημένα ισομερώς σε άνδρες και γυναίκες.

Επιπρόσθετα, το 2013 απασχολήθηκαν 117 εποχικοί υπάλληλοι στον Όμιλο, εκ των οποίων 75 άνδρες (64%) και 42 γυναίκες (46%). Το 93% των εποχικών υπαλλήλων απασχολήθηκε κατά το διάστημα Απριλίου-Οκτωβρίου 2013.

Για την οργανωτική δομή του Ομίλου και αναλυτική παρουσίαση των επιμέρους λειτουργιών, βλ. www.piraeusbankgroup.com > Ενημέρωση Επενδυτών > Εταιρική Διακυβέρνηση > Οργανόγραμμα Ομίλου

Κατανομή με Βάση τον Τύπο Απασχόλησης και τη Σύμβαση Εργασίας

Το 99,8% των εργαζομένων στον Όμιλο Πειραιώς (εκ των οποίων 9.598 άνδρες και 12.858 γυναίκες) εργάζεται υπό καθεστώς πλήρους απασχόλησης και το 98% απασχολείται με σύμβαση αορίστου χρόνου (9.353 άνδρες και 12.651 γυναίκες). Τα ανάλογα ποσοστά στην Τράπεζα αγγίζουν το 100% και το 99,9% αντίστοιχα. Το 100% του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας Πειραιώς καλύπτεται κατ' ελάχιστον από αμοιβές και παροχές, όπως αυτές ορίζονται από τις συλλογικές συμβάσεις εργασίας, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό σε επίπεδο Ομίλου ανέρχεται σε 78%.

Προάγοντας Ίσες Ευκαιρίες στην Ανάδειξη Στελεχών

Το 2013 υπήρξε χρονιά-σταθμός για την πορεία, την ποιότητα και το μέγεθος του Ομίλου, αλλά και για τη θέση του στην τραπεζική αγορά, λόγω των σημαντικής κλίμακας απορροφήσεων που υλοποιήθηκαν. Με γνώμονα πάντα τη διαφάνεια, την αξιοκρατική προσέγγιση και με υψηλό αίσθημα ευθύνης, η κάλυψη των λειτουργικών αναγκών του Ομίλου έγινε με την τοποθέτηση των στελεχών σε θέσεις που ανταποκρίνονταν στην πείρα τους. Από το σύνολο των στελεχών των κυπριακών τραπεζών και της Millennium που εντάχθηκαν στο νέο οργανόγραμμα, το 16,3%³ τοποθετήθηκε σε θέσεις ανώτερων και ανώτατων στελεχών, ενώ στο δίκτυο καταστημάτων το 34,6%³ των θέσεων ευθύνης καλύφθηκε από τις απορροφηθείσες τράπεζες.

³ Περίοδος αναφοράς το 1ο τρίμηνο 2014.

► ΣΤΟΧΟΙ

Σχεδιασμός συστήματος στοχοθεσίας και διασύνδεσή του με την ετήσια αξιολόγηση του προσωπικού.

Εξασφάλιση 40 ωρών εκπαίδευσης, κατά μέσο όρο, ανά εργαζόμενο της Τράπεζας.

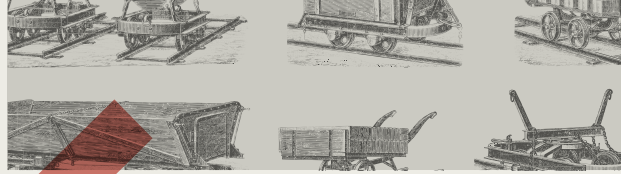
Αξιοποίηση του συστήματος ηλεκτρονικής εκπαίδευσης webinar σε ποσοστό 5% επί των ανθρωποωρών εκπαίδευσης.

Τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού.

Υλοποίηση 120 εθελοντικών δράσεων με 4.500 συμμετοχές εργαζομένων του Ομίλου. Εκπαίδευση όλων των εργαζομένων του Ομίλου σχετικά με τον Εθελοντισμό και την Εταιρική Υπευθυνότητα, μέσω e-learning.

Επέκταση των Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων σε επίπεδο Ομίλου και εστίαση στην πρόληψη και την προαγωγή υγείας και διασφάλιση του ψυχοκοινωνικού κινδύνου στον εργασιακό χώρο.

Συστηματική υλοποίηση δράσεων που προάγουν τη στήριξη της νέας γενιάς.



Η πολιτική ίσων ευκαιριών σταδιοδρομίας που εφαρμόζει η Τράπεζα και ο σαφής προσανατολισμός προς την αποτελεσματικότερη ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού της έδωσαν και το 2013 σε στελέχη τη δυνατότητα να εξελιχθούν ιεραρχικά, καλύπτοντας τις θέσεις που προέκυψαν από αποχωρήσεις, κυρίως λόγω της εφαρμογής του Προγράμματος Αποχώρησης. Στο σύνολο των προαγωγών της Τράπεζας, ανεξαρτήτως ιεραρχικού επιπέδου, εξελίχθηκαν 434 άτομα, εκ των οποίων 242 άνδρες (56%) και 192 γυναίκες (44%), ενώ στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στο εξωτερικό εξελίχθηκαν ιεραρχικά 285 άτομα, εκ των οποίων 83 άνδρες (ποσοστό 29%) και 202 γυναίκες (ποσοστό 71%).

Επιλογή των Κατάλληλων Ανθρώπων για τους Κατάλληλους Ρόλους

Ο σεβασμός στην ανθρώπινη αξία, το ήθος και η ακεραιότητα της συμπεριφοράς έχουν ιδιαίτερη βαρύτητα για τον Όμιλο της Τράπεζας Πειραιώς. Αυτό αποτυπώνεται στη φιλοσοφία, στις πρακτικές διαχείρισης και στη διαδικασία επιλογής και στελέχωσης του Ανθρώπινου Δυναμικού. Έτσι, για την επιλογή και την αξιολόγηση των υποψηφίων αξιοποιούνται ενιαία εργαλεία, που διαφοροποιούνται ανάλογα με το επίπεδο εκπαίδευσης και εργασιακής πείρας του υποψηφίου, ενώ συγχρόνως διασφαλίζουν τη διάφανη και αντικειμενική αξιολόγησή του. Τα εργαλεία αυτά περιλαμβάνουν ασκήσεις προσομοίωσης εργασίας, τεστ ικανοτήτων, ερωτηματολόγια επαγγελματικής συμπεριφοράς και προσωπική συνέντευξη.

Η ενεργητική αυτή πολιτική συντέλεσε στη βέλτιστη αξιοποίηση του υπάρχοντος Ανθρώπινου Δυναμικού βάσει των δεξιοτήτων και ικανοτήτων των εργαζομένων. Συγκεκριμένα, το 2013 σε επίπεδο Τράπεζας προέκυψε η ανάγκη στελέχωσης 1.249 θέσεων εργασίας. Από τις 1.089 που καλύφθηκαν εντός του έτους, το 95% (1.039 θέσεις) καλύφθηκε με εσωτερικές μετακινήσεις (από την Τράπεζα ή άλλες εταιρείες του Ομίλου) και προαγωγές, και μόνο το 5% (50) μέσω εξωτερικής στελέχωσης λόγω της ανάγκης κάλυψης απολύτως εξειδικευμένων θέσεων. Στο σύνολο αυτών των εξωτερικών προσλήψεων το 56% ήταν άνδρες και το 44% γυναίκες.

Η στελέχωση των κενών θέσεων εργασίας και η ανάληψη νέων εργασιακών ρόλων με την τοποθέτηση/αναβάθμιση των εργαζομένων γίνονται μέσα από μια ολοκληρωμένη διαδικασία, που προάγει τη διαφάνεια και την αξιοκρατία. Δίνεται έμφαση σε θέματα ηθικής, εμπιστοσύνης, αφοσίωσης, ομαδικού πνεύματος και αποδοχής της διαφορετικότητας στο χώρο εργασίας.

Η ανάπτυξη των εργαζομένων είναι αναπόσπαστο μέρος της κουλτούρας του Ομίλου. Έτσι, ενισχύεται συνεχώς το εργασιακό περιβάλλον, που παρέχει ίσες ευκαιρίες, ανεξαρτήτως φύλου, ηλικίας, θρησκευματος, εθνικότητας και φυσικής ικανότητας, ενώ στο πλαίσιο της ανοικτής επικοινωνίας και της τήρησης των διαδικασιών επιλογής και στελέχωσης εφαρμόζονται τα παρακάτω:

- ▶ Κοινοποίηση των αναγκών στελέχωσης και των απόλυτα διαφανών διεργασιών επιλογής.
- ▶ Παροχή κινήτρων επαγγελματικής εξέλιξης σε όλους τους εργαζομένους, σε συνδυασμό με την προοπτική ατομικής ανάπτυξής τους.

Ο Όμιλος φροντίζει ώστε οι ανάγκες στελέχωσης που προκύπτουν να καλύπτονται κατά προτεραιότητα από το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό. Το μεγαλύτερο μέρος της κάλυψης των επιχειρηματικών αναγκών διασφαλίζεται με εσωτερική ανακατανομή του προσωπικού.

- Λειτουργία Κέντρων Αξιολόγησης και Ανάπτυξης για τις μεσαίες και ανώτερες διευθυντικές θέσεις.

Αξίζει να σημειωθεί πως, σε ό,τι αφορά τις νέες προσλήψεις προσωπικού, η Τράπεζα Πειραιώς δίνει ιδιαίτερη έμφαση στο κριτήριο της εντοπιότητας των υποψηφίων. Με τον τρόπο αυτόν επιτυγχάνονται η ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος και η καλύτερη κατανόηση των τοπικών αναγκών που οδηγεί στην επίτευξη των εταιρικών στόχων. Το 99% των επικεφαλής των καταστημάτων της ελληνικής περιφέρειας πληροί το κριτήριο της εντοπιότητας.

Επιπλέον, ο Όμιλος ενθαρρύνει τον θεσμό του εκπατρισμού και την απόσπαση εργαζομένων στις θυγατρικές του εξωτερικού, για την κατά το δυνατόν βέλτιστη κάλυψη αναγκών στελέχωσης από έμπειρα και ικανά στελέχη. Το 2013 ήταν ενεργές 36 αποσπάσεις στελεχών σε 6 χώρες, σε επίπεδο Ομίλου, εκ των οποίων οι 6 αφορούσαν νέες αποσπάσεις που ξεκίνησαν εντός του έτους. Η μέση διάρκεια των αποσπάσεων αυτών είναι τα 3,6 χρόνια.

Μέσω της πρακτικής της απόσπασης στελεχών στις θυγατρικές εταιρίες του εξωτερικού, όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος, επιδιώκεται η κάλυψη εξειδικευμένων στελεχικών αναγκών, δίνοντας ταυτόχρονα ευκαιρίες για ανάπτυξη στελεχών με υψηλό δυναμικό και ανταγωνιστικότητα στην αγορά.

Συγκεκριμένα, με τους expatriates επιδιώκεται:

- Η κάλυψη θέσεων στις χώρες δραστηριοποίησης, όπου δεν υπάρχουν στην τοπική αγορά στελέχη με επαρκείς γνώσεις ή πείρα.
- Η μεταφορά τεχνικής και επαγγελματικής γνώσης, εμπειριών και βέλτιστων πρακτικών.
- Η ανάπτυξη του εντόπιου στελεχικού δυναμικού των θυγατρικών εξωτερικού και η προετοιμασία τους για μελλοντική διαδοχή.
- Η προώθηση κοινής κουλτούρας, πολιτικών και διαδικασιών του Ομίλου στις χώρες δραστηριοποίησης.
- Η απόκτηση σημαντικών εμπειριών από τα στελέχη και η ενδυνάμωσή τους στη διαχείριση σύνθετων καταστάσεων σε ξένο περιβάλλον, τις οποίες, εν συνεχεία, μεταφέρουν ως προστιθέμενη αξία στον οργανισμό με τον επαναπατρισμό τους ή την ανάληψη νέας απόσπασης σε άλλη θυγατρική του εξωτερικού.

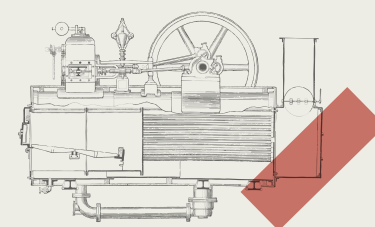
βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Στελέχωση και Επαγγελματική Εξέλιξη > Στελέχωση

Δείκτης Αποχωρήσεων Προσωπικού

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, κινούμενος με βαθύ αίσθημα ευθύνης και με κύριο στόχο τη διατήρηση των θέσεων εργασίας παράλληλα με τη διασφάλιση της μακροπρόθεσμης ευημερίας του Ομίλου και του ανθρώπινου δυναμικού του, υλοποίησε το β'έξαμηνο του 2013 Πρόγραμμα Αποχωρήσεων σε εθελοντική βάση.

Το Πρόγραμμα ενεργοποιήθηκε στο σύνολο των εργαζομένων στην Ελλάδα και σε αυτό συμμετείχε το 13% του Ομίλου στην Ελλάδα, συνολικά 2.114 άτομα (2.093 άτομα αποχώρησαν εντός του 2013, ενώ 21 άτομα ακόμη αποχώρησαν στις αρχές του 2014). Από τα 2.114 άτομα, 1.081 ήταν άνδρες (51%) και 1.033 γυναίκες (49%).

Κατά το 2013, ιδιαίτερης βαρύτητας αποστολή για το Ανθρώπινο Δυναμικό Ομίλου υπήρξε η ομαλή ενσωμάτωση των 6.248 εργαζομένων που προέκυψαν από την εξαγορά των τραπεζικών δραστηριοτήτων των κυπριακών τραπεζών στην Ελλάδα και της Millennium κατά το 2013. Η εξ αρχής ενεργός συμμετοχή τους στη λειτουργία του Ομίλου και η δημιουργία ευκαιριών για αναγνώριση της υψηλής απόδοσης και δημιουργικότητας ήταν οι βασικές αξίες που εφαρμόστηκαν.



Το 79% των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα (1.663 άτομα) προέρχονταν από την Τράπεζα, ενώ η κατανομή μεταξύ Δικτύου και Διοίκησης ήταν περίπου ισομερής.

Στο πλαίσιο της υποστήριξης των εργαζομένων που αποχώρησαν δόθηκε σε αυτούς η δυνατότητα να αξιοποιήσουν συμβουλευτική καθοδήγηση μέσω των Προγραμμάτων Υποστήριξης (EAPs), καθώς και συμβουλευτική επαγγελματικού προσανατολισμού για τα παιδιά τους.

Σε ό,τι αφορά τον δείκτη οικειοθελών αποχωρήσεων προσωπικού (turn over rate) –πέραν των συμμετεχόντων στο Πρόγραμμα Αποχώρησης–, αυτός διαμορφώθηκε στο 3% για τον Όμιλο το 2013, ενώ σε επίπεδο Τράπεζας το αντίστοιχο ποσοστό ήταν μικρότερο από 1%, χωρίς να υπάρχει διαφοροποίηση σε επίπεδο φύλου.

Φιλοσοφία Επικοινωνίας με το Ανθρώπινο Δυναμικό

Το 2013 υπήρξε χρονιά-ορόσημο για τον Όμιλο, δεδομένων των μεγάλης κλίμακας απορροφήσεων που πραγματοποιήθηκαν και της ανάγκης για την έγκαιρη και έγκυρη διάχυση της πληροφόρησης σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού, την ενσωμάτωση των νέων εργαζομένων, την παρακίνηση όλων και την ενδυνάμωσή τους, μέσω ανοιχτής και αμφίδρομης επικοινωνίας με τη Διοίκηση.

Στο πλαίσιο αυτό, για μια ακόμη χρονιά πολύτιμο εργαλείο στάθηκε το ειδικό σημείο επικοινωνίας του Ανθρώπινου Δυναμικού στον εσωτερικό διαδικτυακό χώρο (Intranet). Μέσω αυτού του δυναμικού καναλιού επικοινωνίας, οι εργαζόμενοι ενημερώνονταν καθημερινά για θέματα ανθρώπινου δυναμικού, δομές, διαδικασίες, παροχές, καθώς και για τη δυνατότητα καθοδήγησης από εξειδικευμένους επιστημονικούς συνεργάτες σε θέματα που τους απασχολούν. Ως το τέλος του 2013, το Intranet του Ομίλου Πειραιώς είχε ενοποιήσει τους αντίστοιχους διαδικτυακούς τόπους των πρώην Τράπεζας Κύπρου, Cyprus Popular Bank, Ελληνικής Τράπεζας και πρώην Millennium Bank Ελλάδας.

Ο Όμιλος επένδυσε για άλλη μία χρονιά στην εκπαίδευση και την ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού του σε θέματα που σχετίζονται με την αντιμετώπιση της απάτης και της διαφθοράς, εκπαιδεύοντας σε σχετικά θέματα 3.999 στελέχη.

Προγραμματίζεται η ανάπτυξη σειράς καινοτόμων εργαλείων επικοινωνίας, με στόχο τη δημιουργία κοινής εταιρικής κουλτούρας και την οικοδόμηση στέρεων βάσεων εσωτερικού διαλόγου και ενημέρωσης.

Επένδυση στην Ανάπτυξη και τη Συνεχή Εκπαίδευση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Ο Όμιλος Πειραιώς επενδύει με συνέπεια στους εργαζομένους του, δημιουργώντας περιβάλλον φιλικό στη μάθηση και την ανάπτυξη δεξιοτήτων και γνώσεων, με στόχο την πλήρη ανάδειξη του εργασιακού δυναμικού τους. Η αξιοποίηση των ενιαίων κριτηρίων αποτελεσματικότητας, που προβλέπεται από τα προηγμένα συστήματα αξιολόγησης τα οποία χρησιμοποιούνται, επιτρέπει την ευθυγράμμιση της απόδοσης του ανθρώπινου δυναμικού με τους στρατηγικούς στόχους του Ομίλου.

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης της απόδοσης διασφαλίζονται η συνεχής επικοινωνία με τους εργαζομένους και η συνεπής καθοδήγησή τους από τους προϊσταμένους τους, ενώ δημιουργείται το απαραίτητο πλαίσιο για την αναγνώριση της ατομικής συνεισφοράς. Παράλληλα, δίνεται η δυνατότητα στους εργαζομένους να προβούν, κατ' αρχάς, στην αυτοαξιολόγησή τους και, στη συνέχεια, στην επισκόπηση της αξιολόγησής τους, ώστε να εκφράσουν ανοιχτά την άποψή τους πριν από την οριστικοποίηση της διαδικασίας.

Η ετήσια αξιολόγηση με τα ενιαία κριτήρια της παραπάνω διαδικασίας κάλυψε το 2013 το 92% των εργαζομένων στην Τράπεζα και στις θυγατρικές εταιρείες στην Ελλάδα, ενώ στις θυγατρικές του εξωτερικού ολοκληρώθηκαν οι αξιολογήσεις για 4.273 εργαζομένους σε σύνολο 5.550 (ποσοστό 77%). Συνολικά, σε επίπεδο Ομίλου, το εν λόγω σύστημα αξιολόγησης της απόδοσης κάλυψε το 85% του ανθρώπινου δυναμικού.

Στο πλαίσιο των ενεργειών οικοδόμησης κοινής εταιρικής κουλτούρας και ομοιογενοποίησης του Ανθρώπινου Δυναμικού, μετά τις συγχωνεύσεις πέντε τραπεζών, το 2013 πραγματοποιήθηκε σύνολο συνδυασμένων ενεργειών, με τη μορφή εργαστηρίων και στόχο την ανάπτυξη κοινού εργασιακού προφίλ και προτύπων εργασίας και δέσμευσης προς τους πελάτες, τους συνεργάτες και την κοινωνία.

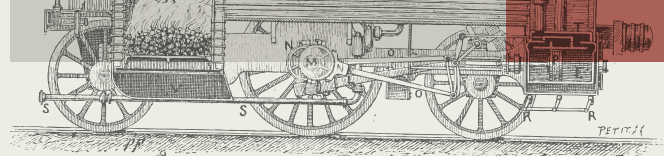
Παράλληλα, η άρτια εκπαίδευση που έλαβε το ανθρώπινο δυναμικό συνέβαλε ουσιαστικά τόσο στην αποτελεσματική και ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών όσο και στην επίτευξη των επιχειρηματικών επιδιώξεων του Ομίλου, μέσα σε ένα δύσκολο οικονομικό περιβάλλον κατά τη διάρκεια της χρονιάς που πέρασε.

Σε πλήρη ευθυγράμμιση με τη στρατηγική του, ο Όμιλος κατά το 2013 σχεδίασε και υλοποίησε εκπαιδευτικές ενέργειες υψηλής προστιθέμενης αξίας, κινούμενος στις εξής κατευθύνσεις:

- ▶ Εξασφάλιση της ομαλής λειτουργικής ενοποίησης, μέσω της υιοθέτησης των νέων πληροφοριακών συστημάτων και ενιαίων διαδικασιών και προϊόντων.
- ▶ Ενίσχυση της ευθυγράμμισης του συστήματος αξιών και συμπεριφορών των εργαζομένων, προάγοντας μια ενιαία, νέα κουλτούρα.
- ▶ Ευθυγράμμιση με το υφιστάμενο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο και συστηματική κάλυψη του Ομίλου απέναντι σε διαφόρων ειδών κινδύνους (λειτουργικούς, πιστωτικούς, αγοράς).
- ▶ Συνέχιση λειτουργίας και περαιτέρω προώθηση ενός ολοκληρωμένου συστήματος ανάπτυξης δεξιοτήτων, που αποτελείται από ειδικά σχεδιασμένες «Ακαδημίες».

Το 2013 καταγράφηκαν συνολικά 846.457 ανθρωποώρες εκπαίδευσης στον Όμιλο (οι 161.466 στις θυγατρικές εξωτερικού), ενώ παράλληλα διοργανώθηκαν ή αξιοποιήθηκαν 4.351 εκπαιδευτικά προγράμματα (ενδοεπιχειρησιακά και εξωεπιχειρησιακά). Συγκεκριμένα, σε επίπεδο Ομίλου καταγράφηκαν 38 ανθρωποώρες εκπαίδευσης ανά άτομο κατά μέσο όρο (34 ανθρωποώρες κατά μέσο όρο για τους άνδρες και 40 για τις γυναίκες), ενώ το ποσοστό των εργαζομένων που συμμετείχε σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα ανήλθε σε 82%. Αντίστοιχα, σε επίπεδο Τράπεζας καταγράφηκαν συνολικά 642.498 ανθρωποώρες εκπαίδευσης οι οποίες ανήλθαν στις 46 κατά μέσο όρο ανά άτομο, (42 κατά μέσο όρο για τους άνδρες και 48 για τις γυναίκες), ενώ το 87% των εργαζομένων συμμετείχε σε τουλάχιστον 1 εκπαιδευτικό πρόγραμμα.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΑΝΘΡΩΠΩΡΩΝ (ΑΩ) ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ						
	ΑΝΩΤΕΡΑ ΚΑΙ ΑΝΩΤΑΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ		ΜΕΣΑΙΑ ΣΤΕΛΕΧΗ		ΛΟΙΠΟΙ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ	
	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ
ΑΤΟΜΑ	178	67	253	160	5.664	7.788
ΑΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	3.329	1.506	11.680	8.055	240.637	377.291
Μ.Ο. ΑΩ	19	22	46	50	42	48



Το 61% των ανθρωπωρών εκπαίδευσης σε επίπεδο Ομίλου απευθύνθηκε σε γυναίκες και το 39% σε άνδρες, ενώ η κατανομή τους στην εσωτερική ιεραρχία του Ομίλου διαμορφώθηκε ως εξής: το 69% των ανθρωπωρών εκπαίδευσης απευθυνόταν σε υπαλλήλους, το 30% σε μεσαία και ανώτερα στελέχη (Διευθυντές Καταστημάτων, Managers, Senior Managers, Επικεφαλής και Διευθυντές Κεντρικών Μονάδων) και το 1% σε ανώτατα στελέχη (Βοηθούς Γενικού Διευθυντές και πάνω).

Στο πλαίσιο της ενοποίησης των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας 2.935 άτομα του δικτύου καταστημάτων εκπαιδεύτηκαν σε ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα διάρκειας 8 ημερών. Παράλληλα, σχεδιάστηκαν ειδικά ηλεκτρονικά μαθήματα τα οποία παρακολούθησαν 2.637 εργαζόμενοι.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε από τον Όμιλο σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης και καταπολέμησης της απάτης και της διαφθοράς. Μέσω της Πολιτικής Κανονιστικής Συμμόρφωσης Ομίλου που είναι αναρτημένη στο κανάλι εσωτερικής επικοινωνίας της Τράπεζας (Intranet), αλλά και μέσω της συνεχούς εκπαίδευσης των εργαζομένων, ο Όμιλος έχει σκοπό να ορίσει, να επισημάνει και να αποτρέψει τον κίνδυνο νομικών και εποπτικών κυρώσεων, την οικονομική ζημιά ή τη ζημιά στη φήμη που μπορεί να υποστεί ο Όμιλος ή/και τα ενδιαφερόμενα μέρη, ως αποτέλεσμα της μη ή μερικής συμμόρφωσης με τους νόμους, τις αποφάσεις των εποπτικών αρχών, τους κανόνες αυτορρύθμισης και τους κώδικες δεοντολογίας.

Συγκεκριμένα, κατά το 2013 το σύνολο των στελεχών του Δικτύου της Τράπεζας Πειραιώς εκπαιδεύτηκε σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης.

Σε επίπεδο Ομίλου καταγράφηκαν 56.053 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης σε θέματα κανονιστικής συμμόρφωσης και καταπολέμησης της απάτης και της διαφθοράς. Οι συμμετέχοντες ανήλθαν στα 8.339 άτομα, εκ των οποίων 3.409 άνδρες (41%) και 4.930 γυναίκες (59%), ενώ σε ό,τι αφορά την κατανομή των εκπαιδευομένων στα ιεραρχικά επίπεδα, εκπαιδεύτηκαν 148 ανώτατα και ανώτερα στελέχη, 1.889 μεσαία στελέχη και 6.302 λοιποί εργαζόμενοι.

Αντίστοιχα σε επίπεδο Τράπεζας οι συμμετέχοντες ανήλθαν στα 3.981 άτομα, εκ των οποίων 1.737 άνδρες (44%) και 2.244 γυναίκες (56%), κατανεμημένοι στα ιεραρχικά επίπεδα ως εξής: 9 ανώτατα και ανώτερα στελέχη, 1.094 μεσαία στελέχη και 2.878 λοιποί εργαζόμενοι.

Κατά το 2013, 84 στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς πιστοποιήθηκαν στην παροχή εξειδικευμένων ασφαλιστικών συμβουλών και 168 στελέχη πιστοποιήθηκαν στην παροχή επενδυτικών υπηρεσιών. Επιπλέον, η Τράπεζα, σταθερά προσανατολισμένη στην ανάπτυξη των ανθρώπων της και στη διασφάλιση της οργανωσιακής συνέχειας του Ομίλου υλοποίησε σειρά εκπαιδευτικών δράσεων, με σκοπό την ανάπτυξη και περαιτέρω ενίσχυση των ηγετικών δεξιοτήτων των στελεχών της. Συγκεκριμένα, το 2013:

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς παρακολουθεί συνεχώς τις εξελίξεις στην αγορά, ώστε να διατηρούνται οι αποδοχές και οι παροχές προς τους εργαζομένους σε ανταγωνιστικό επίπεδο, ανάλογα με τις ικανότητες, την εξέλιξη της πείρας και των γνώσεών τους.

- ▶ Ολοκληρώθηκε η φοίτηση τριάντα (30) στελεχών (οι 6 ήταν expatriates) στην «Ακαδημία Ανώτατων Στελεχών Δικτύου», εκ των οποίων οι 23 (77%) αξιοποιήθηκαν σε νέους ρόλους.
- ▶ Συνεχίστηκε με επιτυχία η υλοποίηση προγραμμάτων της «Ακαδημίας Management», στην οποία φοιτούν 170 μεσαία και ανώτερα στελέχη.
- ▶ Υλοποιήθηκε τρίμηνο πρόγραμμα ανάπτυξης μεσαίων στελεχών Δικτύου και Κεντρικών Μονάδων, με τίτλο «Σχολείο Διοίκησης & Ηγεσίας» και σκοπό την ενίσχυση της ικανότητας των συμμετεχόντων στην εκπλήρωση του ρόλου τους ως επικεφαλής μονάδων. Πραγματοποιήθηκαν 6 διοργανώσεις, με σύνολο 2.472 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης στην αίθουσα και συμμετοχή 104 στελεχών.
- ▶ Ανατέθηκε σε 43 στελέχη της Τράπεζας και σε 100 των θυγατρικών του εξωτερικού το πρόγραμμα e-learning «Τα πρώτα βήματα στο Management», καθώς και σε 39 στελέχη της Τράπεζας και 75 των θυγατρικών του εξωτερικού το πρόγραμμα “Harvard Manage Mentor”, τα οποία φέρουν τη σφραγίδα του πλέον αξιόπιστου οργανισμού Harvard Business School Publishing.

Έμφαση δόθηκε, επίσης, στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού της Τράπεζας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας. Συγκεκριμένα, ενισχύθηκαν η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και των ίσων ευκαιριών, η διαχείριση του λειτουργικού κινδύνου που σχετίζεται με τον ανθρώπινο παράγοντα, καθώς και η διαχείριση τραυματικών γεγονότων που σχετίζονται με περιστατικά ληστείας στα καταστήματα. Τέλος, οι εργαζόμενοι που συμμετείχαν εθελοντικά σε δράσεις κοινωνικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα εκπαιδεύτηκαν σχετικά μέσω εστιασμένων προγραμμάτων.

Το e-learning αποδείχτηκε για ακόμη μία χρονιά σημαντικό στήριγμα στην εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού. Σε επίπεδο Ομίλου συνολικά καταγράφηκαν 234.174 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης, ενώ διευκρινίζεται ότι μεγάλο μέρος των συμμετοχών σε προγράμματα e-learning εντάσσεται στο πλαίσιο διενέργειας ολοκληρωμένων αρθρωτών προγραμμάτων, που υλοποιούνται με την αξιοποίηση προγραμμάτων σε αίθουσα, e-learning ή και μέσω άλλων μέσων μάθησης. Σε επίπεδο θυγατρικών εξωτερικού πραγματοποιήθηκαν 69.465 ανθρωπόωρες εκπαίδευσης μέσω e-learning/distance learning, ενώ οι αντίστοιχες συμμετοχές αριθμούνται σε 20.074.

Με γνώμονα την ενίσχυση των εναλλακτικών μεθόδων μάθησης και διάχυσης της γνώσης, κατά τη διάρκεια του 2013, η Τράπεζα εγκαινίασε νέα πλατφόρμα e-learning, στην οποία εντάχθηκε αμέσως το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού για όλη την Ελλάδα, ενώ συνεχίστηκε η χρήση της προηγούμενης πλατφόρμας για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών των θυγατρικών εξωτερικού.

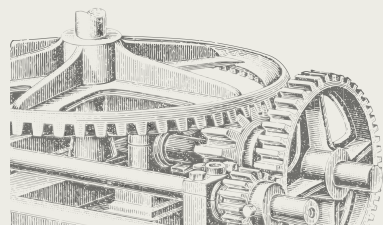
Τέλος, κατά το 2013 σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν 109 ατομικά προγράμματα εκπαίδευσης και πλάνα ανάπτυξης.

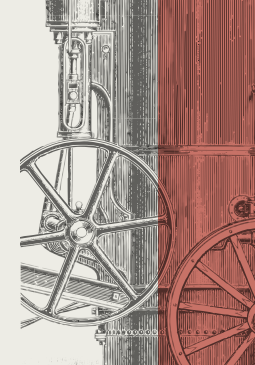
Διαχείριση και Διακράτηση Εργαζομένων Υψηλού Δυναμικού (Ταλέντων)

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, αναγνωρίζοντας ότι ένας από τους σημαντικότερους παράγοντες επιτυχίας είναι οι άνθρωποί του, φροντίζει μέσα από συνδυασμό δράσεων να αναπτύσσει συνεχώς και να αξιοποιεί στον μέγιστο δυνατό βαθμό τις δυνατότητες των εργαζομένων υψηλού δυναμικού. Πέρα από τη διακράτηση των στελεχών υψηλού δυναμικού έμφαση δίνεται στην ανάπτυξη διαχείρισης των δυναμικών χαρακτηριστικών των ταλέντων και συνθηκών επιχειρηματικής αριστείας καθώς και κουλτούρας θετικής στην αλλαγή. Η αναγνώριση της πρόσθετης αξίας της απόδοσης που διαφοροποιείται δημιουργώντας νέα πρότυπα αριστείας αποτελεί καταλυτικό παράγοντα στη διαμόρφωση των πρακτικών διαχείρισης υψηλών αποδόσεων.

Επενδύοντας στις πιο Εξελιγμένες Λύσεις για τη Διαχείριση του Ανθρώπινου Δυναμικού

Το ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού HRMS συνεχίζει να αποτελεί την κεντρική πλατφόρμα για τη διαχείριση της πληροφορίας ανθρώπινου δυναμικού και την αυτοματοποίηση των σχετικών διαδικασιών. Τη χρονιά που πέρασε δόθηκε έμφαση στο ιδιαίτερα απαιτητικό έργο της μετάπτωσης των στοιχείων εργαζομένων των νέων τραπεζών που ενσωματώθηκαν στον Όμιλο Πειραιώς, με στόχο την πλήρη ενοποίηση όλων των διαδικασιών ανθρώπινου δυναμικού στα κεντρικά συστήματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού και μισθοδοσίας.





Στόχοι για το 2014 είναι η τεχνολογική και λειτουργική αναβάθμιση του κεντρικού συστήματος διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού HRMS και ο εμπλουτισμός του με δυνατότητες που θα συμβάλουν στην αύξηση της παραγωγικότητας, την ταχύτερη λήψη αποφάσεων και την ομοιογενοποίηση της κουλτούρας στον οργανισμό.

Σύγχρονο και Ασφαλές Περιβάλλον Εργασίας

Οι νομοθετικές διατάξεις που αφορούν την υγιεινή και την ασφάλεια των εργαζομένων εφαρμόζονται πλήρως από την Τράπεζα Πειραιώς, η οποία αναγνωρίζει τη σοβαρότητα και τη μεγάλη σημασία του θέματος, δείχνοντας ιδιαίτερη ευαισθησία στην προαγωγή της καλής σωματικής και ψυχικής υγείας των εργαζομένων της. Η Τράπεζα έχει μεριμνήσει και φροντίζει συνεχώς για ένα σύγχρονο, υγιεινό και ασφαλές εργασιακό περιβάλλον. Κατά το έτος 2013 δεν υπήρξαν τραυματισμοί ή/και εργατικά ατυχήματα.

Στο πλαίσιο της προσπάθειας μείωσης του ψυχοκοινωνικού ρίσκου και των επιπτώσεών του στον εργασιακό χώρο, ο οργανισμός έχει δημιουργήσει ολοκληρωμένο σύστημα πρόληψης, εκτίμησης και διαχείρισής του μέσω συγκεκριμένων εργαλείων, προγραμμάτων και υπηρεσιών.

Στο ίδιο πλαίσιο, διασφαλίζονται μέσω ειδικά διαμορφωμένης έρευνας η μέτρηση, η αξιολόγηση και η αποτελεσματική διαχείριση του απουσιασμού στον εργασιακό χώρο.

Για την ασφάλεια και υγιεινή του περιβάλλοντος εργασίας,
βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο > Περιβάλλον Εργασίας

Επιβράβευση Ανθρώπινου Δυναμικού

Βάσει της πολιτικής παροχής ίσων ευκαιριών, ο Όμιλος δεν κάνει διακρίσεις στον προσδιορισμό του βασικού μισθού ανδρών και γυναικών, τόσο στα διάφορα ιεραρχικά επίπεδα όσο και στις διάφορες ηλικιακές ομάδες. Με στόχο την αύξηση της αποδοτικότητας και της αποτελεσματικότητας, αναγνωρίζει και επιβραβεύει την επιπλέον προσπάθεια που καταβάλλει ο κάθε εργαζόμενος. Να σημειωθεί ότι τα κίνητρα που δίνονται στους εργαζομένους ευθυγραμμίζονται με το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας των Χρηματοπιστωτικών Ιδρυμάτων, ενώ οι αμοιβές των στελεχών διαμορφώνονται με συνεκτίμηση της αρχής αποφυγής παροχής κινήτρων, που ωθούν στην ανάληψη υπερβολικών κινδύνων ή στην επίτευξη βραχυπρόθεσμου οφέλους εις βάρος των μακροπρόθεσμων στόχων.

Η διατήρηση της ανταγωνιστικότητας στον τομέα των παροχών είναι ιδιαίτερα δύσκολη μέσα στο γενικότερο κρίσιμο κλίμα της οικονομίας. Παρ' όλα αυτά, παραμένουν ανταγωνιστικές οι ομαδικές παροχές που καλύπτουν βασικές και ουσιαστικές ανάγκες των εργαζομένων, ενώ συνεχίζεται αδιάκοπα και η παροχή των Προγραμμάτων Υποστήριξης προς τους ίδιους και τα μέλη των οικογενειών τους. Αυτή τη δύσκολη περίοδο, περισσότερο από ποτέ, εκτιμώνται κίνητρα ποιοτικού χαρακτήρα τα οποία δίνουν έμφαση στην ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού, όπως η εκπαίδευση, η ηθική επιβράβευση, ο εμπλουτισμός των γνώσεων και των εμπειριών σε διαφορετικά αντικείμενα εργασίας κ.ά.

βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Εργασία στον Όμιλο > Αποδοχές & Παροχές

Κοινωνική Πολιτική

Ο Όμιλος Πειραιώς φροντίζει να παρέχει στους εργαζομένους του αμοιβές και παροχές που εξασφαλίζουν το σταθερό επίπεδο διαβίωσής τους και, παράλληλα, τους κινητοποιούν να είναι παραγωγικοί. Έως την 31η Δεκεμβρίου 2013 το σύνολο των αμοιβών των εργαζομένων ανήλθε σε €884 εκατ., κατανεμημένο ως εξής:

ΑΠΟΔΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ	€574 εκατ.
ΕΙΣΦΟΡΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ	€146 εκατ.
ΛΟΙΠΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ*	€28 εκατ.
ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΠΟΧΩΡΗΣΗΣ	€126 εκατ.
ΔΑΠΑΝΕΣ ΠΑΡΟΧΩΝ ΜΕΤΑ ΤΗ ΣΥΝΤΑΞΙΟΔΟΤΗΣΗ	€10 εκατ.
ΣΥΝΟΛΟ	€884 εκατ.

* Στις λοιπές δαπάνες περιλαμβάνονται τα έξοδα: ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης, ασφάλισης των εργαζομένων με κάλυψη κινδύνου θανάτου ή/και μόνιμης ανικανότητας (ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης), προληπτικού ελέγχου της υγείας των στελεχών, θρεφονηπιακών σταθμών και εργοδοτικών εισφορών, εκτός των ταμείων κύριας ασφάλισης.

Για τις πρόσθετες παροχές στους εργαζομένους,
βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο > Αποδοχές & Παροχές

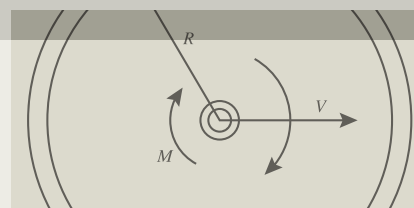
Στο πλαίσιο της ενιαίας λειτουργίας του νέου σχήματος του Ομίλου δημιουργήθηκαν και ενεργοποιήθηκαν για το σύνολο των εργαζομένων ομαδικό πρόγραμμα ασφάλισης ζωής, μόνιμης ανικανότητας και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης και πρόγραμμα αρωγής τέκνων, ενώ υλοποιήθηκαν η ομοιογενοποίηση των προσφερόμενων προϊόντων της Τράπεζας προς το σύνολο του προσωπικού της και η διαδικασία έγκρισης δανείων προς αυτό.

Το ποσό των χορηγηθέντων νέων στεγαστικών δανείων προς το προσωπικό της Τράπεζας Πειραιώς ανήλθε το 2013 σε €246 χιλ., ενώ το υπόλοιπό τους στο τέλος του 2013 διαμορφώθηκε στα €248 εκατ.

Επιπλέον, το 2013 λειτούργησε, για πρώτη φορά εντός του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς, παιδική κατασκήνωση. Η κατασκήνωση, που ανήκε μέχρι τον Ιούλιο του 2012 στην πρώην ΑΤΕbank, φιλοξένησε επιτυχώς πάνω από 200 παιδιά εργαζομένων, σε δύο πλήρεις κατασκηνωτικές περιόδους διάρκειας 22 ημερών η κάθε μία, από 21.6.2013 έως και 6.8.2013, παρέχοντας ολοκληρωμένο πρόγραμμα ψυχαγωγικών, εκπαιδευτικών και αθλητικών δραστηριοτήτων, καθώς και πολιτιστικές και περιβαλλοντικές δραστηριότητες, σε συνεργασία με τη Μονάδα Περιβάλλοντος και το ΠΙΟΠ.

Συλλογική Εκπροσώπηση Εργαζομένων

Στους κόλπους της Τράπεζας Πειραιώς δραστηριοποιούνται επτά σύλλογοι εργαζομένων, οι οποίοι εκπροσωπούν σχεδόν το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού. Από αυτούς ο πολυπληθέστερος και πλέον αντιπροσωπευτικός σύλλογος αναγνωρίζεται ως το υπεύθυνο όργανο εκπροσώπησης στις εργασιακές διαπραγματεύσεις με τη Διοίκηση. Ο Όμιλος επιδιώκει την ενδυνάμωση του διαλόγου με τους εργαζομένους και τα συλλογικά τους όργανα, καθώς μέσα από αυτόν επιτυγχάνεται η συνεχής εξέλιξη του εργασιακού περιβάλλοντος. Έτσι, πέρα από το ότι εφαρμόζει πλήρως τα οριζόμενα από τη σχετική νομοθεσία και τις ατομικές και επιχειρησιακές συμβάσεις, στηρίζει τις προγραμματισμένες



συναντήσεις εργασίας μεταξύ της Ανώτατης Διοίκησης και εκπροσώπων του συλλόγου εργαζομένων, οι οποίες πραγματοποιούνται τουλάχιστον μία φορά τον μήνα. Στις συναντήσεις αυτές ανταλλάσσονται, μεταξύ άλλων, απόψεις και πληροφορίες σχετικές με τις εργασιακές δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένων των εξελίξεων που αφορούν τις σημαντικές λειτουργικές αλλαγές στον Όμιλο.

βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο > Συλλογική Εκπροσώπηση

Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων (Employee Assistance Programmes-EAP)

Και το 2013 δόθηκε η δυνατότητα σε όλους τους εργαζομένους της Τράπεζας Πειραιώς και στα μέλη της οικογένειάς τους να αξιοποιήσουν, μέσω των διεθνώς πιστοποιημένων Προγραμμάτων Υποστήριξης Εργαζομένων (EAPs), υπηρεσίες συμβουλευτικής και ψυχοκοινωνικής υποστήριξης σε επίπεδο πρόληψης και καθοδήγησης για την αποτελεσματικότερη διαχείριση των προκλήσεων που αντιμετωπίζουν στις διαφορετικές διαστάσεις της ζωής τους.

Με τη σταδιακή ενσωμάτωση των διαφορετικών πληθυσμών από τις νεοεισερχόμενες τράπεζες στον Όμιλο, όλες οι υπηρεσίες υποστήριξης των Προγραμμάτων διατέθηκαν αντίστοιχα σε όλους τους νέους εργαζομένους και τα μέλη των οικογενειών τους.

Συγκεκριμένα, αξιοποιήθηκαν οι υπηρεσίες της 24/7 Γραμμής Τηλεφωνικής Υποστήριξης, η συμβουλευτική καθοδήγηση πρόσωπο με πρόσωπο, καθώς και η διαχείριση αιφνίδιων τραυματικών γεγονότων (ληστείες, θέματα υγείας) με τη συνεργασία εξωτερικού παρόχου EAP υπηρεσιών με πολυετή πείρα στο χώρο.

Για την ενδυνάμωση των νέων εργαζομένων σε σχέση με τις προσφερόμενες EAP Υπηρεσίες, σημαντική έμφαση δόθηκε στην ευαισθητοποίηση και την ενημέρωσή τους με εστιασμένες ενημερώσεις, που συνέβαλαν καθοριστικά στην αξιοποίηση των υπηρεσιών, αντικατοπτρίζοντας τις αυξανόμενες ανάγκες, αλλά και την εμπιστοσύνη στα Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων, γεγονός που πιστοποιείται και από την ικανοποίηση των ωφελουμένων, που ανήλθε στο 100%.

Μέσα στο 2013 ενεργοποιήθηκαν επίσης τα Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων για το προσωπικό στις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Κύπρο και τη Σερβία. Αξιοποιήθηκαν η 24/7 Γραμμή Υποστήριξης, οι ατομικές συνεδρίες με τοπικούς εξειδικευμένους συμβούλους του παρόχου EAPs, ενώ έγινε και σχετική ενημέρωση μέσω ομιλιών και εστιασμένων φυλλαδίων

Στο ίδιο πλαίσιο συνεχίστηκε και το 2013 η υποστήριξη των εκπατριζόμενων στελεχών του Ομίλου, με στόχο τη διασφάλιση της ομαλής μετάβασης των ίδιων και των οικογενειών τους στη νέα κουλτούρα και στο νέο περιβάλλον εργασίας, αλλά και τη διαρκή ενδυνάμωσή τους στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Στα Προγράμματα Υποστήριξης των εκπατριζόμενων στελεχών περιλαμβάνονται μεταξύ άλλων η 24/7 Γραμμή Υποστήριξης και ατομικές συνεδρίες για την καθοδήγησή τους σε θέματα που άπτονται της εργασιακής και προσωπικής τους ζωής.

Στο πλαίσιο προαγωγής και διασφάλισης της υγείας και ευεξίας στον εργασιακό χώρο, συνεχίστηκε συστηματικά η υλοποίηση της σχετικής διαδικασίας εκπαίδευσης και ενημερώσεων, με στόχο τη διασφάλιση της μείωσης του λειτουργικού κινδύνου που σχετίζεται με τον ανθρώπινο παράγοντα. Παράλληλα, με στόχο την ενίσχυση της ανθεκτικότητας και της ικανότητας διαχείρισης των αλλαγών από τους εργαζομένους, δόθηκε έμφαση σε σχετική ευαισθητοποίηση μέσω ομιλιών.

Επίσης, συνεχίστηκε η ενημέρωση, μέσω του εσωτερικού διαδικτυακού τόπου (intranet) και ειδικών φυλλαδίων, σε θεματολογία που αφορά τις ανάγκες των εργαζομένων και των οικογενειών τους.

Στην ομπρέλα των Προγραμμάτων Υποστήριξης και εστιάζοντας ιδιαίτερα στην οικογένεια και την ανάγκη συμβουλευτικής καθοδήγησης των γονέων και των εφήβων στο καίριο θέμα της επιλογής σπουδών και επαγγέλματος, το 2013 δόθηκε η ευκαιρία σε 192 παιδιά που φοιτούν στο Λύκειο να αξιοποιήσουν εξειδικευμένο τεστ επαγγελματικού προσανατολισμού και ατομική συμβουλευτική με βάση τα αποτελέσματά τους.

βλ. www.piraeusbankgroup.com > Σταδιοδρομία στον Όμιλο > Η Εργασία στον Όμιλο > Προγράμματα Υποστήριξης Εργαζομένων

Στηρίζοντας τη νέα γενιά και την ανάπτυξη της νεανικής επιχειρηματικότητας

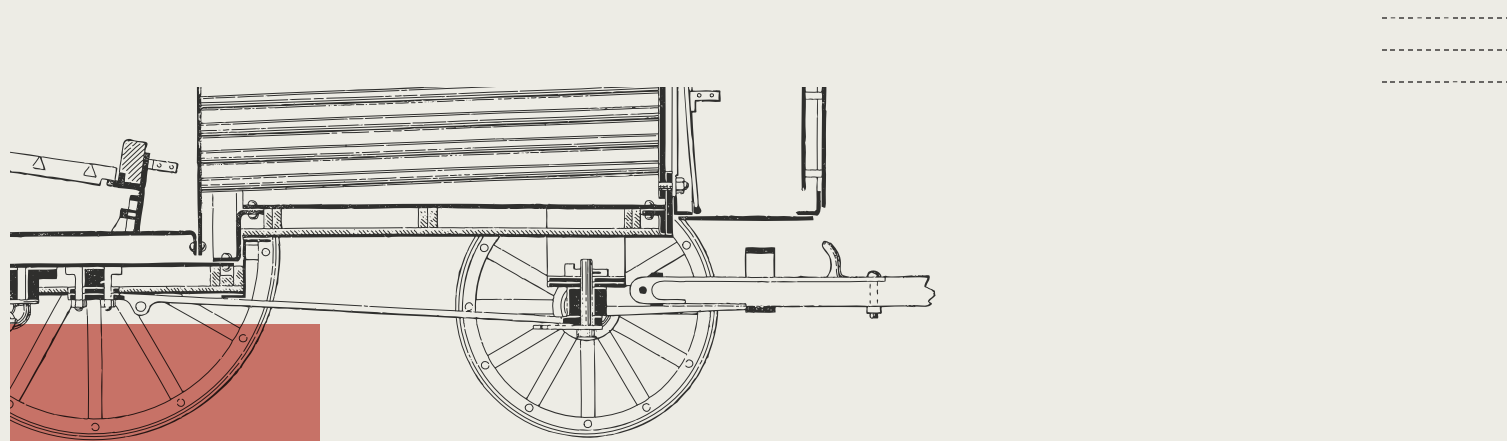
Με την εθελοντική συμμετοχή στελεχών σε σχετικά προγράμματα, ο Όμιλος επιδιώκει να βοηθήσει νέους (μαθητές και αποφοίτους), να κατανοήσουν την έννοια της επιχειρηματικότητας, καθοδηγώντας τους σε ορθές πρακτικές χρήσης επιχειρηματικής, στεγαστικής και καταναλωτικής πίστης. Ταυτόχρονα, ενημερώνει ως προς τον ρόλο των οικονομιών, τον ρόλο των επιχειρήσεων στην παγκόσμια οικονομία, καθώς και για την αξία της ανταγωνιστικότητας και της καινοτομίας.

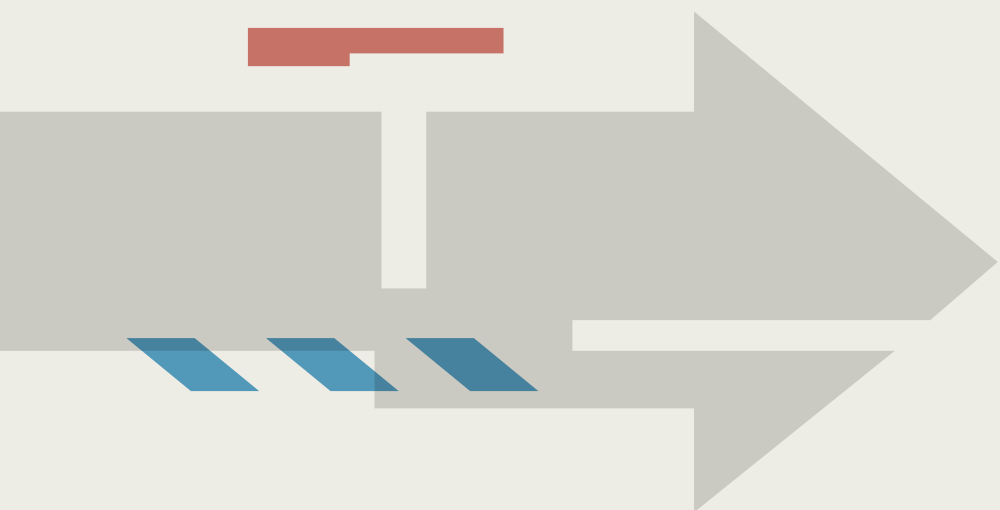
Αναγνωρίζοντας το πόσο σημαντική μπορεί να είναι η συμβολή του οργανισμού στην καθοδήγηση των εφήβων για την εξοικείωση με το χρηματοοικονομικό περιβάλλον και την ανάπτυξη της επιχειρηματικής τους σκέψης, προάγοντας παράλληλα πρακτικές εθελοντισμού, υλοποιήθηκαν 10 δράσεις σε 10 διαφορετικά σχολεία Αττικής, Θεσσαλονίκης και Μυτιλήνης, σε συνεργασία με τον οργανισμό Junior Achievement Greece και το Σωματείο Επιχειρηματικότητας Νέων (ΣΕΝ). Στο πλαίσιο αυτό συμμετείχαν 10 στελέχη της Τράπεζας και επωφελήθηκαν συνολικά 300 μαθητές Γυμνασίου και Λυκείου.

Παράλληλα, ενισχύεται η νεανική επιχειρηματικότητα και στηρίζεται η ανάπτυξη των μελλοντικών ηγετών στην Ελλάδα και των τοπικών κοινωνιών σε συνεργασία με το Σωματείο Future Leaders. Συγκεκριμένα, το 2013, δύο στελέχη της Τράπεζας λειτούργησαν συμβουλευτικά καθοδηγώντας δύο ομάδες φοιτητών στο σχεδιασμό και την υλοποίηση έργων σε διαφορετικές περιοχές της χώρας.

Επιπλέον, επιδιώκοντας την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και τη διάδοση των βέλτιστων πρακτικών του Ομίλου, τα στελέχη της Τράπεζας ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε συνέδρια και σεμινάρια που διοργανώνονται εντός και εκτός Ελλάδας. Στο πλαίσιο αυτό, το 2013, 21 στελέχη της Τράπεζας συμμετείχαν ως ομιλητές σε συνέδρια και επιστημονικές ημερίδες, παρέχοντας τεχνογνωσία και βέλτιστες πρακτικές στην αγορά, υποστηρίζοντας έμπρακτα την επιχειρηματική και την ακαδημαϊκή κοινότητα.

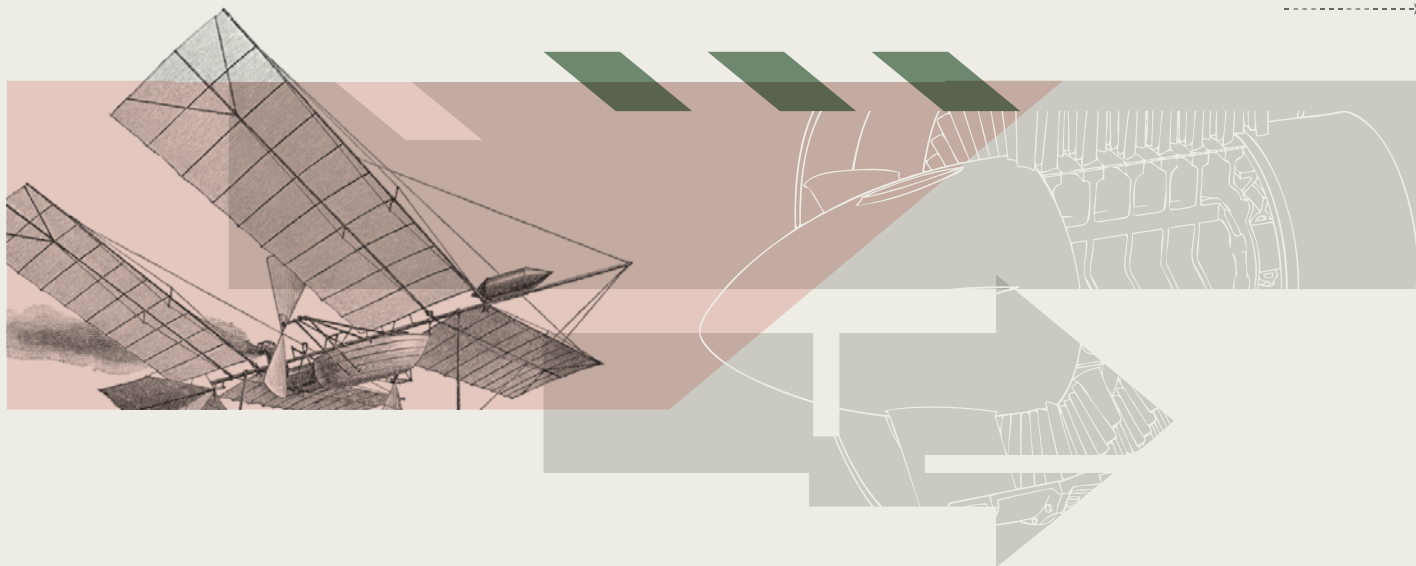
Τέλος, στο πλαίσιο της συνεχούς ανάδειξης της ελληνικής πολιτιστικής ταυτότητας, το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς πραγματοποιεί για τα παιδιά των εργαζομένων του Ομίλου εκπαιδευτικά - βιωματικά προγράμματα, που στοχεύουν στην εξοικείωση των μαθητών Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης με πτυχές του τεχνικού πολιτισμού.







**ΚΟΙΝΩΝΙΑ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ
ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ**



ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η Τράπεζα Πειραιώς έχει ενσωματώσει, εθελοντικά και με μοναδικό κίνητρο την αλληλεγγύη, κοινωνικές και οικολογικές δράσεις στις επιχειρηματικές της δραστηριότητες και στις επαφές της με άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Προσαρμόζει συνεχώς τις οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις της λειτουργίας της στην ισόρροπη αντιμετώπιση του τριπτύχου: οικονομική ανάπτυξη-βιωσιμότητα-κοινωνική συνοχή. Στο πλαίσιο αυτό, συνεισφέρει κάθε χρόνο σε προγράμματα που αποσκοπούν στην ενίσχυση ευαίσθητων κοινωνικών ομάδων και στην προστασία του φυσικού περιβάλλοντος, ενώ ιδιαίτερα σημαντική είναι η συμβολή του Πολιτιστικού Ιδρύματος του Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ) στη διάσωση και προβολή της πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας.

Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς, προκειμένου να συμβάλει ουσιαστικά στην προώθηση της αειφόρου ανάπτυξης, επενδύει στην Εταιρική Υπευθυνότητα μέσω δράσεων για τη στήριξη πρωτοβουλιών που αφορούν την κοινωνία και το περιβάλλον. Στο πλαίσιο αυτό, έχει συσταθεί από το 2007 η Επιτροπή Εταιρικής Υπευθυνότητας, στην οποία προεδρεύει η κ. Σοφία Στάϊκου, Πρόεδρος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς.

Μέλη της Επιτροπής είναι πέντε Γενικοί Διευθυντές της Τράπεζας που καλύπτουν τους τομείς ευθύνης των Εταιρικής Διακυβέρνησης, Ανθρώπινου Δυναμικού, Οικονομικής Διαχείρισης Ομίλου, Λιανικής και Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, Περιβαλλοντικής Τραπεζικής (Green Banking), ο Επιστημονικός Σύμβουλος του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς και ο Επικεφαλής της Μονάδας Περιβάλλοντος.

Ο σκοπός της Επιτροπής είναι:

- ▶ Ο καθορισμός, η παρακολούθηση εφαρμογής και η αξιολόγηση των αρχών και της στρατηγικής του Ομίλου σχετικά με την Εταιρική Υπευθυνότητα.
- ▶ Η στοχοθέτηση, ο συντονισμός και η αξιολόγηση δράσεων και προγραμμάτων που αφορούν τους πυλώνες της Εταιρικής Υπευθυνότητας και προωθούν την αειφορία.
- ▶ Η προώθηση συμμετοχής σε προγράμματα, συνεργασίες, πρωτοβουλίες και χρηματοδοτικά μέσα που ενισχύουν την Εταιρική Υπευθυνότητα του Ομίλου.

Η Εταιρική Υπευθυνότητα ήταν και παραμένει για την Τράπεζα Πειραιώς επένδυση στρατηγικής σημασίας και μέσω αυτής συμβάλλει με κάθε δυνατό τρόπο στην αναβάθμιση της οικονομίας και της κοινωνίας. Η συνεισφορά σε δράσεις, προγράμματα και πρωτοβουλίες κοινωνικού, πολιτιστικού και περιβαλλοντικού χαρακτήρα αναλογεί, για το 2013, στο 1,9% των ετήσιων κερδών του Ομίλου προ φόρων και προβλέψεων και στο 0,6% του λειτουργικού του κόστους.

Κοινωνικές Δράσεις

Κατά το 2013, ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς συνέχισε να ενισχύει και να στηρίζει με εθελοντικές δράσεις εργαζομένων απευθείας χορηγίες και δωρεές και, μέσω της συνεργασίας του με μη κυβερνητικές κοινωφελείς οργανώσεις, τον θεσμό της οικογένειας, την παιδεία, την υγεία και την επιχειρηματικότητα. Παράλληλα, προσέφερε την αρωγή του σε ομάδες και άτομα που επλήγησαν σε επαγγελματικό και ατομικό επίπεδο. Ειδικότερα:

Αναγνωρίζοντας τη δράση μη κυβερνητικών οργανώσεων, ο Όμιλος Πειραιώς επιδίωξε τη συνεργασία μαζί τους, στήριξε ποικιλοτρόπως τις προσπάθειές τους και μερίμνησε για την ενημέρωση των πελατών του σχετικά με το σημαντικό τους έργο. Μεταξύ των οργανώσεων αυτών αναφέρονται ενδεικτικά ο Ελληνικός Ερυθρός Σταυρός, η Ελληνική Εταιρεία Προστασίας & Αποκαταστάσεως Αναπήρων Παίδων (ΕΛΕΠΑΠ), το Χαμόγελο του Παιδιού, η Κιβωτός του Κόσμου, η Παμμακάριστος - Ίδρυμα για το Παιδί κ.ά.

Πολλοί ήταν και οι ερευνητικοί φορείς που ενίσχυσε ο Όμιλος με διάφορους τρόπους, όπως για παράδειγμα το Εθνικό Κέντρο Έρευνας Φυσικών Επιστημών «Δημόκριτος», το Εθνικό Αστεροσκοπείο Αθηνών και η Ελληνική Εταιρεία Μελέτης Εθισμού στο Διαδίκτυο. Επίσης, έγιναν δωρεές σε Ανώτατα και Ανώτερα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα όπως το Πανεπιστήμιο Αιγαίου, το Πανεπιστήμιο Κρήτης, το Πανεπιστήμιο Μακεδονίας, το Διεθνές Πανεπιστήμιο Ελλάδας, το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών, το Αλεξάνδρειο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα Θεσσαλονίκης, το ΤΕΙ Ηπείρου, η Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας Πανεπιστημίου Μακεδονίας, η Εταιρεία Αξιοποίησης και Διαχείρισης Περιουσίας Αριστοτέλειου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

Στο πλαίσιο του ευρύτερου κοινωνικού της έργου και ανταποκρινόμενη σε επιτακτικά αιτήματα και ανάγκες δημοσίων μονάδων υγείας, η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε, το 2013, σε δωρεές προς το Πανεπιστημιακό Νοσοκομείο Αττικών, το Νοσηλευτικό Ίδρυμα Μετοχικού Ταμείου Στρατού, το Γενικό Νομαρχιακό Νοσοκομείο Ελευσίνας-Θριάσιο, το Αντικαρκινικό Νοσοκομείο Θεσσαλονίκης «Θεαγένειο», την Καρδιοχειρουργική Κλινική Πανεπιστημίου Κρήτης.

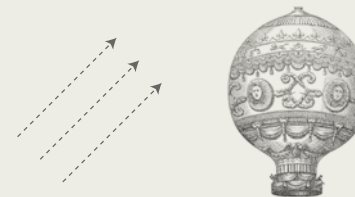
Εκπληρώνοντας τις απαιτήσεις των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιείται, το 2013 η Τράπεζα Πειραιώς προχώρησε σε δωρεές προς 23 δήμους και περιφέρειες της χώρας, ενώ στήριξε και τις επωφελείς δράσεις 31 κοινωνικών, αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων, ενώσεων και ομίλων. Επίσης, ενίσχυσε εκκλησιαστικούς φορείς για την υποστήριξη σημαντικών κοινωνικών σκοπών τους, όπως η Αρχιεπισκοπή Αθηνών, η Ιερά Μητρόπολη Πατρών, η Ιερά Μητρόπολη Σερρών και Νιγρίτας, η Μητρόπολη Νεαπόλεως Σταυρουπόλεως.

Τέλος, οι οικονομικές ενισχύσεις προς αθλητικά σωματεία και συλλόγους μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα σε όλη τη χώρα αποτελούν άλλο ένα σημαντικό κομμάτι της προσφοράς της Τράπεζας προς τους νέους ανθρώπους και τα ενδιαφέροντά τους, καθώς ο αθλητισμός είναι, πέρα από κοινωνικός θεσμός παιδαγωγικού και εκπαιδευτικού χαρακτήρα, ένα πολιτισμικό αγαθό το οποίο αντικατοπτρίζει το κοινωνικό γίγνεσθαι.

Στο πλαίσιο αυτό και σε συνεργασία με την Ελληνική Ποδοσφαιρική Ομοσπονδία, συνεχίζει η συμβολή της στην εθνική προσπάθεια ενίσχυσης του ελληνικού αθλητισμού παραμένοντας υπερήφανος Επίσημος Χρυσός Χορηγός της Εθνικής Ομάδας Ποδοσφαίρου.

Επιδιώκοντας την προώθηση του πνεύματος εθελοντικής προσφοράς στους κόλπους του Ομίλου, το 2013 υλοποιήθηκαν 90 εθελοντικές δράσεις -εικοσι μία (21) σε θυγατρικές του εξωτερικού- οι οποίες εστίασαν σε υλικές ανάγκες ευπαθών ομάδων (παιδιά κάθε ηλικίας, οικογένειες), στην ενδυνάμωση των δεξιοτήτων και των γνώσεων των εφήβων, μέσα από τα προγράμματα στήριξης της νεανικής επιχειρηματικότητας, στην ανάδειξη και αξιοποίηση των αυριανών ηγετών και την ενίσχυση των τοπικών κοινωνιών, στο «εα αγωνίζεσθαι» μέσω της συμμετοχής σε αγώνες εταιρικού πνεύματος φιλανθρωπικού χαρακτήρα και στην προσφορά στο περιβάλλον και στον πολιτισμό μέσα από συνέργειες. Ο συνολικός αριθμός των εργαζομένων που συμμετείχαν σε εθελοντικές πρωτοβουλίες το 2013 έφτασε τους 3.821 στην Τράπεζα και τους 743 στις θυγατρικές του εξωτερικού, ενώ ο αριθμός των ωφελουμένων ανήλθε σε 8.400 άτομα.

βλ. www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Ανθρώπινο Δυναμικό > Εθελοντισμός



ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

Πολιτιστικές Δράσεις

Το Πολιτιστικό Ίδρυμα του Ομίλου Πειραιώς είναι κοινωφελές Ίδρυμα το οποίο επιχορηγείται για τη λειτουργία του από την Τράπεζα Πειραιώς. Σχεδιάζει και πραγματοποιεί έργα και προγράμματα που άπτονται του πολιτισμού και του περιβάλλοντος, ενώ, συγχρόνως, μέσω της δράσης του, τηρεί σημαντικό μέρος των δεσμεύσεων της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου.

Πλαίσιο λειτουργίας

Η επίτευξη των καταστατικών στόχων του ΠΙΟΠ επιτυγχάνεται με:

- ▶ Την υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων και την εξυπηρέτηση ερευνητικών αναγκών της επιστημονικής κοινότητας.
- ▶ Την ενίσχυση διασωστικών ενεργειών.
- ▶ Τη διατήρηση ιστορικού αρχείου συνδεδεμένου με την οικονομική, τραπεζική, βιομηχανική και αγροτική ιστορία του τόπου.
- ▶ Τη δημοσίευση επιστημονικών έργων.
- ▶ Την οργάνωση πολιτιστικών δράσεων.
- ▶ Την εμπλοκή του στο δημόσιο διάλογο για τη χάραξη στρατηγικών στο χώρο του πολιτισμού.
- ▶ Τη δημιουργία και διαχείριση ενός εκτεταμένου δικτύου θεματικών τεχνολογικών μουσείων στην ελληνική περιφέρεια. Τα μουσεία αυτά δεν ανήκουν στο Ίδρυμα ή στην Τράπεζα, αλλά στην τοπική αυτοδιοίκηση ή στο Ελληνικό Δημόσιο. Το Ίδρυμα αναλαμβάνει για 50 χρόνια την ευθύνη της υποδειγματικής λειτουργίας τους, το σύνολο των εξόδων τους, καθώς και τη συντήρηση των κτηρίων και των συλλογών τους. Στη συνέχεια, η ανάληψη των συγκεκριμένων υποχρεώσεων περιέρχεται στους ιδιοκτήτες τους, εφόσον αυτοί το επιθυμούν.

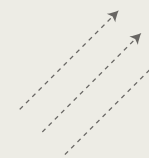
Η πληρέστερη ενσωμάτωση των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Πειραιώς στη λειτουργία του ΠΙΟΠ επιδιώχθηκε με συνέπεια και το 2013. Αναλυτικότερα, πραγματοποιήθηκαν:

- ▶ Περαιτέρω εισαγωγή και παρακολούθηση δεικτών περιβαλλοντικής επίδοσης.
- ▶ Αναθεώρηση του Εγχειριδίου του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και προετοιμασία για την επέκταση της διαχειριστικής επάρκειας του Ιδρύματος, με στόχο την υποβολή προτάσεων για χρηματοδότηση προγραμμάτων από την Ε.Ε.
- ▶ Επιμόρφωση του προσωπικού (πάνω από 1.000 ώρες εκπαίδευσης για το σύνολο των 71 εργαζομένων).

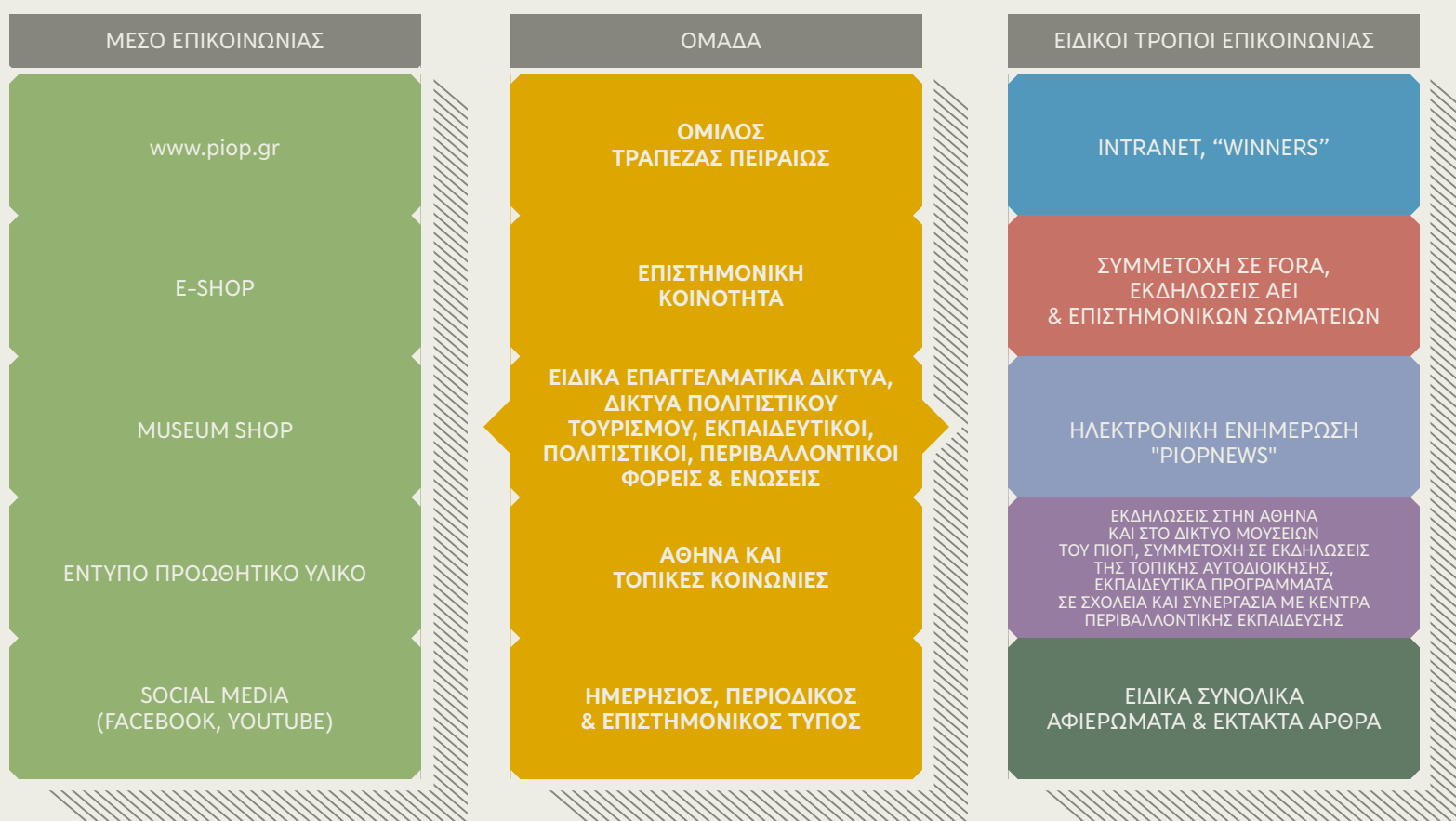
Οι βασικοί καταστατικοί στόχοι του ΠΙΟΠ είναι η διάσωση της παραδοσιακής τεχνολογίας και της βιομηχανικής κληρονομιάς της χώρας, η συμβολή στην πολιτιστική και οικονομική ανάπτυξή της, μέσω της προβολής και της αξιοποίησης του πολιτιστικού της αποθέματος, η προστασία και διαχείριση του φυσικού, οικιστικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος, η διατήρηση και ανάδειξη του τοπίου, καθώς και η προώθηση της περιβαλλοντικής και κοινωνικής ευαισθητοποίησης πολιτών και φορέων στο πλαίσιο των αρχών της αειφόρου ανάπτυξης.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ ΠΙΟΠ



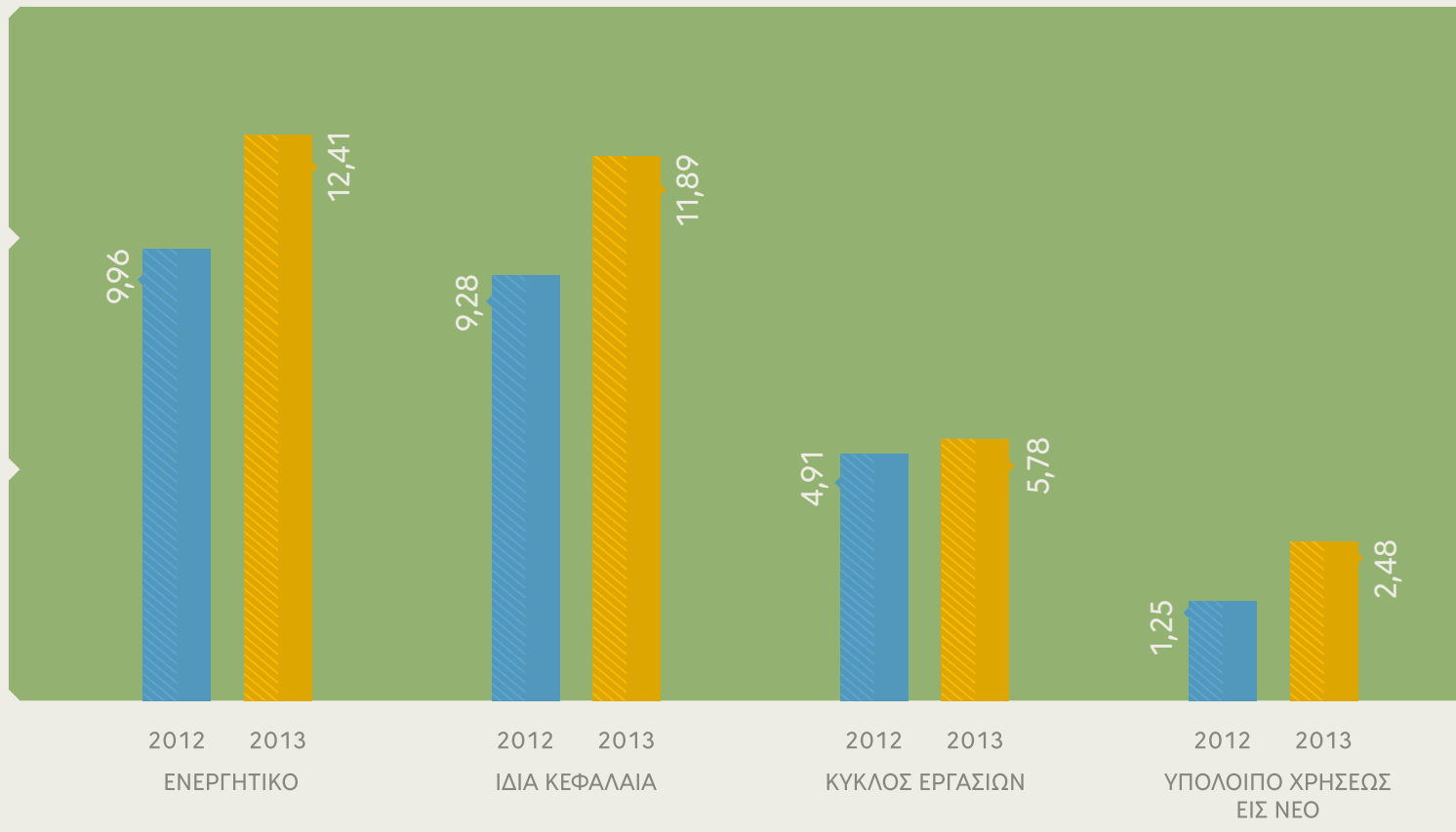


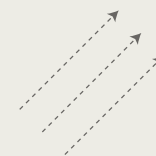
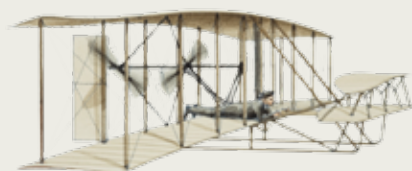
ΧΑΡΤΗΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΙΟΠ





ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΙΟΠ (ΣΕ € ΕΚΑΤ.)





Το ΠΙΟΠ μετρά και αναλύει την επίδραση των δράσεων του στις ομάδες κοινού με:

Τη συστηματική συλλογή στοιχείων επισκέψεων των μουσείων του Δικτύου του.

Την τήρηση βιβλίων επισκεπτών στα Μουσεία του Δικτύου.

Τη συστηματική καταγραφή αιτημάτων και σχολίων/ παραπόνων.

Τη διαρκή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη και την ανταπόκριση στα γραπτά αιτήματα και τις παρατηρήσεις αυτών.

Την ποσοτική και ποιοτική ανάλυση των επισκεπτών της ιστοσελίδας του.

Την παρακολούθηση της ανταπόκρισης των αποδεκτών της ηλεκτρονικής ενημερωτικής επιστολής “riopnews”.

Τη συνεπή αποδελτίωση του Τύπου και την τήρηση αρχείου δημοσιευμάτων.

► Επέκταση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, που έχει υιοθετήσει ο Όμιλος Πειραιώς (EMAS), στις εγκαταστάσεις του Ιδρύματος με τη συνεπή τήρηση συναφών διαδικασιών και μετρήσεων και προετοιμασία για την πιστοποίησή του κατά EMAS.

Η συνεχώς μεγαλύτερη συμμετοχή των εργαζομένων του Ιδρύματος στην πραγματοποίηση των δεσμεύσεων της Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Πειραιώς επιτυγχάνεται με τη διαρκή ενημέρωσή τους, η οποία καλύπτει όλους τους τομείς εφαρμογής της, τόσο τις δράσεις όσο και τη δημόσια λογοδοσία.

Η επικοινωνιακή στρατηγική του Ιδρύματος αναφορικά με τη διάχυση πληροφοριακού υλικού για τις δράσεις του καθορίζεται από την οργανική του σχέση με το πιστωτικό ίδρυμα που το χρηματοδοτεί, το θεσμικό καθεστώς που το διέπει, την ιδιαίτερη θεματική και τους καταστατικούς στόχους του.

Το 2013, το ΠΙΟΠ τήρησε, για μία ακόμα χρονιά, τις υψηλές προδιαγραφές όσον αφορά τη λειτουργία του και τις υπηρεσίες που παρέχει στην ελληνική κοινωνία, παρά τις αντικειμενικές δυσκολίες της τρέχουσας οικονομικής συγκυρίας.

Το Δίκτυο Μουσείων αποτελείται από επτά θεματικά τεχνολογικά μουσεία στα οποία αναπαρίσταται και διαφυλάσσεται η τοπική τεχνική παράδοση και βιομηχανική παραγωγή: Μουσείο Μετάξης-Σουφλί, Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης-Δημητσάνα, Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού-Σπάρτη, Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου-Αγία Παρασκευή, Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν. & Σ. Τσαλαπάτα-Βόλος, Μουσείο Μαρμαροτεχνίας-Πύργος Τήνου, Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας. Κατά τη διάρκεια του έτους, συνεχίστηκε η κατασκευή δύο νέων Μουσείων: Μουσείο Μαστίχας στη Χίο, Μουσείο Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα, τα οποία θα προστεθούν στο αμέσως προσεχές διάστημα στο Δίκτυο. Το ΠΙΟΠ εξασφαλίζει τη βιωσιμότητα των τοπικών αυτών μουσείων καλύπτοντας το σύνολο των λειτουργικών εξόδων τους και φροντίζει για την εύρυθμη διοίκησή τους βασιζόμενο σε ένα κεντρικό διοικητικό σύστημα, ενώ λειτουργούν και επιτροπές παρακολούθησης, στις οποίες μετέχουν οι τοπικοί εταίροι και εκπρόσωποι του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού. Η ομαλή

Λειτουργία των μουσείων συμπεριλαμβάνει την αντιμετώπιση όλων των τακτικών και έκτακτων διαχειριστικών θεμάτων: εργασίες συντήρησης-επέκτασης και υποστήριξης εκδηλώσεων, διαχείριση και εμπλουτισμός καταστήματος Μουσειακών Ενθυμημάτων και Εκδόσεων (Museum Shop), κυλικίων και πωλητηρίων μουσείων αλλά και τον περαιτέρω εμπλουτισμό των συλλογών τους (διαχείριση ψηφιακών δεδομένων, συντήρηση-αποθήκευση, πλαισίωση, ψηφιακά προγράμματα κ.λπ.). Με τη λειτουργία του Δικτύου Μουσείων το ΠΙΟΠ, εκτός της αύξησης της τουριστικής κίνησης σε απομακρυσμένες ή νησιωτικές περιοχές, συμβάλλει στην οικονομική ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών προμηθευόμενο το μεγαλύτερο μέρος των αγαθών και των προϊόντων που πωλούνται στα κυλικεία και τα καταστήματα των Μουσείων από την τοπική αγορά. Το προσωπικό υποδοχής του Δικτύου Μουσείων προέρχεται κατά κύριο λόγο από τον τόπο λειτουργίας του εκάστοτε μουσείου και επιμορφώνεται τακτικά, ώστε να αναβαθμίζονται συνεχώς οι υπηρεσίες που παρέχει στους επισκέπτες (υποδοχή ατόμων με προβλήματα όρασης, εξυπηρέτηση επισκεπτών με χρήση συστήματος ακουστικής ξενάγησης, εκκένωση συγκροτημάτων σε έκτακτη ανάγκη κ.λπ.). Οι επισκέψεις στο Δίκτυο των μουσείων ανήλθαν σε 112.000 το 2013. Το 67% των επισκέψεων αυτών έγιναν με δωρεάν παρεχόμενα εισιτήρια. Ο αριθμός των επισκεπτών συνδέεται με την υποστήριξη των τοπικών κοινωνιών, που αναγνωρίζουν τις θετικές επιδράσεις στην προβολή της πολιτιστικής τους ταυτότητας και την τόνωση της οικονομίας τους, καθώς και τη διαρκή ανανέωση των πολιτιστικών δράσεων, μέσω περιοδικών εκθέσεων, διαλέξεων, συνεδρίων και ποικίλων άλλων εκδηλώσεων. Η οργάνωση πολιτιστικών δρώμενων υψηλής στάθμης στις Αίθουσες Πολλαπλών Χρήσεων του Δικτύου Μουσείων έχει στόχο την καθιέρωσή τους ως κέντρων πολιτιστικής παραγωγής στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν. Το Ίδρυμα οργανώνει καλλιτεχνικές και επιστημονικές δράσεις, που συνάδουν με τον χαρακτήρα του κάθε μουσείου ή παρουσιάζονται εν δικτύω, ενώ συχνά συνεργάζεται με τοπικούς φορείς ή/και παραχωρεί τη χρήση των αιθουσών για τη στέγαση εκδηλώσεων, την οργάνωση των οποίων έχουν αναλάβει οι φορείς αυτοί. Συγκεκριμένα, το 2013 διοργανώθηκαν 14 εκθέσεις, 61 πολιτιστικές δράσεις, 7 τακτικά και 47 «επετειακά» εκπαιδευτικά προγράμματα ανηλίκων και ενηλίκων. Ενδεικτικά αναφέρονται: «A Balkan Tale. Μια βαλκανική ιστορία», σε συνεργασία με το Goethe Institut, εκθέσεις φωτογραφίας σε συνδυασμό με σεμινάρια καλλιτεχνικής φωτογραφίας του Πλάτωνα Ριβέλλη, «Ο κόσμος των μουσείων: μια χιουμοριστική ματιά», έκθεση γελοιογραφιών του Νορβηγού GeirHelgen, «Αλάμπρα-Ελαιοτριβείο», έκθεση ζωγραφικής της Μαρίας Καλλιπολίτη, «Λιοτρίβια, μύλοι και δριστέλες εν Πηλίου», επιστημονική ημερίδα και περιήγηση σε επιλεγμένα προβιομηχανικά εργαστήρια του Πηλίου, μουσικές εκδηλώσεις,

ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2013

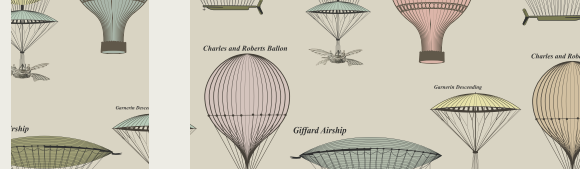
Δρομολόγηση του θεματικού επαναπροσανατολισμού και ταυτόχρονη αναμόρφωση του καταστατικού του Ιδρύματος, ενσωματώνοντας το περιβάλλον στους καταστατικούς του στόχους, σε ισότιμη βάση με τον πολιτισμό, για την επόμενη τετραετία.

Λειτουργία Δικτύου 7 θεματικών τεχνολογικών Μουσείων στην ελληνική περιφέρεια.

Προετοιμασία λειτουργίας 2 νέων μουσείων.

Προετοιμασία δύο νέων προγραμμάτων που εντάσσονται στο Πολυετές Σχέδιο Δράσης του ΠΙΟΠ: «Τα Μουσεία καθημερινοί χώροι της πόλης» και «Φίλοι του ΠΙΟΠ».

Ενσωμάτωση του συνόλου του αρχαιακού υλικού του Ομίλου Πειραιώς, αναδιοργάνωση/εμπλουτισμός συλλογών Ιστορικού Αρχείου και μεταστέγασή του σε σύγχρονων προδιαγραφών κτήριο αρχείων στον Ταύρο.



► ΔΡΑΣΕΙΣ

Συμβολή στη διά βίου εκπαίδευση και στην επαγγελματική άσκηση νέων επιστημόνων και επαγγελματιών. Παροχή πρακτικής επαγγελματικής άσκησης σε νέους επιστήμονες.

Χορηγία έντυπου εκπαιδευτικού υλικού σε σχολικές κοινότητες: 104 φάκελοι και 1.705 τόμοι των εκδόσεων του ΠΙΟΠ.

Αναμόρφωση του διαδικτυακού τόπου του Ιδρύματος, που ήδη λειτουργεί αναβαθμισμένος, με πολλές νέες τεχνικές δυνατότητες και με μορφή αντίστοιχη των μεγαλύτερων Ιδρυμάτων ή Μουσείων παγκοσμίως.

Επέκταση του ερευνητικού ενδιαφέροντος του ΠΙΟΠ στις βασικές ζώνες βιομηχανικής ανάπτυξης της νεότερης Ελλάδας.

Κεφαλαιοποίηση του ερευνητικού αποθέματος του ΠΙΟΠ και προβολή του στο ευρύ κοινό προς όφελος των τοπικών κοινοτήτων.

Συνέχιση του εκδοτικού έργου του Ιδρύματος με 4 νέες εκδόσεις.

προβολές και ξεναγήσεις σε επισήμους, σε ξένες αποστολές, σε επιστημονικούς και επαγγελματικούς φορείς.

Η παραγωγή ερευνητικού έργου αποτέλεσε και πάλι τη βάση στήριξης του τριπτύχου δράσης του ΠΙΟΠ: έρευνα, έκθεση, έκδοση. Το έργο σχεδιάζεται διεπιστημονικά και κατέχει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της μακρόχρονης, απόλυτα διακριτής και εξειδικευμένης εμπειρίας του Ιδρύματος σε θέματα συγκεκριμένων θεματικών έρευνας και στην ανάπτυξη συναφούς καινοτομίας.

Τα αποτελέσματα του ερευνητικού έργου αξιοποιούνται:

- Στη δημιουργία θεματικών τεχνολογικών μουσείων.
- Στον εμπλουτισμό των μουσειακών συλλογών.
- Στη διοργάνωση εκθέσεων.
- Στην έκδοση μελετών, βάζοντας συχνά τις πρώτες βάσεις στην κείμενη βιβλιογραφία.
- Στη δημιουργία εργαλείων προώθησης τοπικών οικονομιών.
- Στην ψηφιοποίηση επιστημονικών δεδομένων που συντελούν στην προαγωγή της έρευνας.
- Στη συμβολή του Ιδρύματος σε εθνικής εμβέλειας παρεμβάσεις για λογαριασμό της Ελλάδας, σε συνεργασία με φορείς εμπειρογμένου κύρους.

Όσον αφορά τη θεματολογία της έρευνας, έμφαση δίνεται στην παραδοσιακή τεχνολογία, τη διαχείριση των φυσικών πόρων της χώρας, στον υλικό πλούτο και τον πολιτισμό που παρήχθη μέχρι και το πρόσφατο παρελθόν. Προτεραιότητα έχει η εξέταση των σημαντικότερων κλάδων της ελληνικής οικονομίας, ενώ αξία μελέτης αναδεικνύονται ειδικά προϊόντα και ειδικές τεχνικές. Επίσης, εκπονούνται μελέτες που αφορούν την τοπική παράδοση συγκεκριμένων περιοχών, συχνά μετά από αίτημα της συγκεκριμένης τοπικής κοινωνίας, ενώ ενδιαφέρουν και τα ζητήματα πολιτιστικού τουρισμού. Εντός του 2013:

- Ολοκληρώθηκε και παραδόθηκε ο πυρήνας του μουσειολογικού σεναρίου και του τόμου που θα εκδοθεί από το Ίδρυμα και θα συνοδεύει τη σχεδιαζόμενη κινητή περιοδεύουσα έκθεση με τίτλο «Η τέχνη του λευκοσιδηρουργού στον 20ό αιώνα. Η περίπτωση του Γεωργίου Χατζηλάου», στο Δίκτυο Μουσείων του ΠΙΟΠ.
- Συνεχίστηκε ερευνητική δράση με τίτλο «Μικρές ιστορίες μακράς διάρκειας», με αντικείμενο την ιστορία τραπεζικών ιδρυμάτων που συνδέθηκαν με τον Όμιλο Πειραιώς με στόχο την

τροφοδότηση σελίδας του εταιρικού εντύπου “winners” και την έκδοση συναφούς τόμου στο μέλλον.

- ▶ Δόθηκε έμφαση στην περαιτέρω αξιοποίηση του ήδη αποθησαυρισμένου ερευνητικού αποθέματος, της επιστημονικής εξειδίκευσης του προσωπικού, αλλά και της δικτύωσής του στην ερευνητική κοινότητα για την παραγωγή πολλαπλών πολιτιστικών προϊόντων στην υπηρεσία σχολικών, ερευνητικών, επαγγελματικών αλλά και τοπικών κοινοτήτων.

Η επέκταση της εκπαιδευτικής δράσης του ΠΙΟΠ, στην κατεύθυνση της διά βίου εκπαίδευσης, επετεύχθη με την ολοκλήρωση εργαστηρίου για 80 συμμετέχοντες νέους επιστήμονες και επαγγελματίες έξι διαφορετικών ειδικοτήτων. Το εργαστήριο στεγάστηκε στην έδρα του ΠΙΟΠ και πραγματοποιήθηκε σε συνεργασία με το Ελληνικό Τμήμα της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς. Αντικείμενο του Εργαστηρίου ήταν η βιομηχανική κληρονομιά και στόχος του η εμπέδωση της αντίληψης σχετικά με την πολυσχιδία του φαινομένου και την ανάγκη για διεπιστημονική προσέγγισή του, για την επίτευξη του οποίου συγκροτήθηκαν 4 ομάδες εθελοντών για τη διεπιστημονική μελέτη αντίστοιχων σημαντικών μνημείων βιομηχανικής κληρονομιάς στην Αττική. Οι μελέτες των ομάδων παρουσιάστηκαν στο πλαίσιο του εργαστηρίου. Επιπλέον πραγματοποιήθηκαν εκπαιδευτικές δράσεις διά βίου εκπαίδευσης στα Μουσεία του ΠΙΟΠ, στην έδρα του στην Αθήνα και στη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

Επιπλέον, το ΠΙΟΠ υπέβαλε πρόταση με τίτλο «Δίκτυο Πausανίας 2.0: από το Σχολείο στο Μουσείο» στο πλαίσιο της πρόσκλησης 164 του Ειδικού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Διά Βίου Μάθηση» του Υπουργείου Παιδείας και Θρησκευμάτων. Το έργο «Δίκτυο Πausανίας 2.0: από το Σχολείο στο Μουσείο» αποτελεί μια καινοτόμο πρόταση για την ανάπτυξη βιωματικών εκπαιδευτικών δράσεων και εκπαιδευτικού υλικού που συνδέουν το σχολείο με τον τόπο, τους φυσικούς πόρους, την παραγωγική ιστορία, την πολιτιστική κληρονομιά και το Μουσείο. Σκοπός του είναι να αναπτύξει εκπαιδευτικές δράσεις στα Μουσεία του Δικτύου του ΠΙΟΠ με τρόπο ώστε να ανταποκρίνονται στα χαρακτηριστικά του «Σχολείου του 21ου αιώνα», και ειδικότερα στους στρατηγικούς στόχους της ανάδειξης της πολιτιστικής κληρονομιάς, της γνωριμίας με την τοπική ιστορία, της αειφορίας στην εκπαίδευση και της στήριξης βιωματικών δράσεων. Μετά την αξιολόγηση των 50, συνολικά, προτάσεων που υπεβλήθησαν στο Υπουργείο Παιδείας, η πρόταση του ΠΙΟΠ κατετάγη στην πρώτη θέση αποσπώντας την υψηλότερη τελική βαθμολογία. Το έργο θα υλοποιηθεί εντός της διετίας 2014-2015, απευθύνεται

► ΔΡΑΣΕΙΣ

Συμβολή στη διαμόρφωση επίσημων πολιτικών στον πολιτισμό.

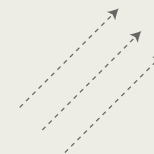
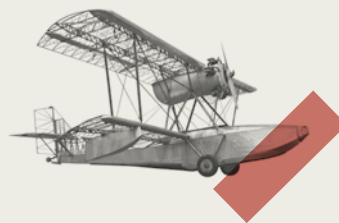
Παροχή επιστημονικής συμβουλευτικής υποστήριξης σε φορείς, νέους επιστήμονες, ερευνητές και υποψήφιους διδάκτορες.

Υποστήριξη του προγράμματος του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού για την ανάδειξη της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς της χώρας (UNESCO).

Ενίσχυση της λειτουργίας της Βιβλιοθήκης του Ιδρύματος, με παράλληλη πρόβλεψη για την ενσωμάτωση και της βιβλιοθήκης της πρώην ΑTEbank.

Σχεδίαση ενός πιλοτικού προγράμματος για την ανακαίνιση διατηρητέων κτηρίων στο Ιστορικό Κέντρο της Ερμούπολης.

Σχεδίαση μείζονος διεθνούς συνάντησης για το περιβάλλον και τον πολιτισμό, η οποία θα πραγματοποιηθεί τον Οκτώβριο του 2014 στο Μουσείο της Ακρόπολης και στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας.



ΣΤΟΧΟΙ 2014

Η ανάδειξη και η αξιοποίηση της Πολιτιστικής Κληρονομιάς.

Η σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον.

Η στήριξη των πολιτιστικών και δημιουργικών βιομηχανιών και του σύγχρονου πολιτισμού.

Ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συμβολής του ΠΙΟΠ στην πολιτιστική και τη γενικότερη ανάπτυξη της χώρας, με την οργάνωση συνδυασμένων πολιτιστικών/επιστημονικών και περιβαλλοντικών δράσεων.

Νέες εκδόσεις.

Η ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και του φυσικού περιβάλλοντος.

Η υποστήριξη της σύγχρονης ελληνικής δημιουργίας και η διοργάνωση εκθέσεων, ποικίλων εκπαιδευτικών δράσεων και πολιτιστικών εκδηλώσεων.

σε μαθητές Γυμνασίου, Γενικού Λυκείου, ΕΠΑΛ και Σχολείων Δεύτερης Ευκαιρίας και εφαρμόζεται στα Μουσεία του ΠΙΟΠ, στις περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας-Θράκης (Μουσείο Μετάξης), Θεσσαλίας (Μουσείο Πλινθοκεραμοποιίας Ν.&Σ. Τσαλαπάτα), Πελοποννήσου (Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας, Υπαίθριο Μουσείο Υδροκίνησης, Μουσείο Ελιάς και Ελληνικού Λαδιού) και Βορείου Αιγαίου (Μουσείο Βιομηχανικής Ελαιουργίας Λέσβου).

Η δυνατότητα πρακτικής άσκησης που δίνει το ΠΙΟΠ σε φοιτητές, υπό την επίβλεψη ενός στελέχους του, αφορά για το 2013 έξι εκπαιδευόμενους (1.066 ώρες εκπαίδευσης one-to-one mentoring) προερχόμενους από τα Πανεπιστημιακά Ιδρύματα της Ελλάδας.

Η οργάνωση επιστημονικών και βιωματικών δράσεων, με έμφαση στην παραγωγή νέων και στην προβολή ή την εκλαΐκευση παλαιότερων ερευνητικών ευρημάτων, είναι σημαντική. Η οργάνωση γίνεται με τρόπο ώστε οι τοπικές κοινωνίες να αξιοποιούν το πολιτιστικό απόθεμα που διαθέτουν, στην κατεύθυνση της αυτογνωσίας και της ανάπτυξής τους, πολιτιστικής και οικονομικής.

Στο πλαίσιο αυτό, οργανώθηκαν με επιτυχία οι δράσεις:

- ▶ «Λιοτρίβια, μύλοι και δριστέλες εν Πηλίω»: Ερευνητικό πρόγραμμα βιομηχανικής αρχαιολογίας του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς, (παρουσίαση ερευνητικού προγράμματος του ΠΙΟΠ, που υλοποιήθηκε τον Φεβρουάριο του 2013 και συνδυάστηκε με περιήγηση σε παραδοσιακά εργαστήρια του Πηλίου).
- ▶ «Από τις σκωρίες στη σκουριά: το μεταλλευτικό Λαύριο των νεώτερων χρόνων» (ημερίδα στο ΠΙΟΠ και ξενάγηση στο Τεχνολογικό Πολιτιστικό Πάρκο Λαυρίου που υλοποιήθηκε τον Απρίλιο του 2013).

Η δωρεάν προώθηση εκπαιδευτικών φακέλων και τόμων από τις εκδόσεις του ΠΙΟΠ συνεχίστηκε με σκοπό την προετοιμασία σχολικών επισκέψεων στα Μουσεία του Δικτύου. Επίσης, απεστάλησαν τιμές ένεκεν 1.705 τόμοι σε δημόσιες, σχολικές, τοπικές, πανεπιστημιακές και ερευνητικές βιβλιοθήκες κατόπιν σχετικού αιτήματός τους. Διατέθηκαν 779 τόμοι, που αφορούσαν

14 τίτλους των εκδόσεων του ΠΙΟΠ, ως πανεπιστημιακά συγγράμματα με σημαντική τιμολογιακή έκπτωση.

Η υποστήριξη της ιστορικής έρευνας αφενός, και των λειτουργιών της Τράπεζας αφετέρου, εξυπηρετείται μέσω της λειτουργίας του Ιστορικού Αρχείου (ΙΑ) του ΠΙΟΠ. Το Ιστορικό Αρχείο οργανώνει και διαχειρίζεται το σύνολο των αρχείων των τραπεζών, οργανισμών, επιχειρήσεων και ιδιωτών που συνδέθηκαν άμεσα με τις επιχειρηματικές δραστηριότητες του Ομίλου. Με την έως σήμερα επεξεργασία οι συλλογές της Υπηρεσίας υπερβαίνουν τις εξήντα, από τις οποίες τέσσερις είναι τραπεζών, τέσσερις οργανισμών, πενήντα δύο επιχειρήσεων, δύο συλλογικών σωμάτων και τρεις προσώπων. Η Υπηρεσία εξυπηρετεί τόσο αιτήματα έρευνας εξωτερικών ερευνητών που μελετούν θέματα Οικονομικής Ιστορίας και Βιομηχανικής Αρχαιολογίας όσο και αιτήματα έρευνας της Τράπεζας, δεδομένου ότι διαχειρίζεται ένα μεγάλο τμήμα του ημιενεργού της αρχείου. Το 2013, έγιναν οι παρακάτω ενέργειες:

- ▶ Μεταστέγαση Υπηρεσίας ΙΑ και πλήρης ανακατασκευή κτηριακού συγκροτήματος Ταύρου για τον σκοπό αυτό.
- ▶ Καταγραφή και εγκιβωτισμός αρχείου ΑΤΕ.
- ▶ Απογραφή, κατάταξη ανά τίτλο και εγκιβωτισμός εκδόσεων ΑΤΕ.
- ▶ Εκκαθάριση Αρχείου πρώην ΑΤΕbank.
- ▶ Επεξεργασία ήδη κτηθέντος αρχειακού υλικού, ανά υποσύνολα συλλογών.
- ▶ Συγκρότηση σειρών δεδομένων/σωμάτων πληροφοριών.
- ▶ Αρχαιοθέτηση και ταξινόμηση φωτογραφικού και πολυμεσικού υλικού.
- ▶ Εξυπηρέτηση 57 αιτημάτων χρηστών ΙΑ.
- ▶ Συγκρότηση συλλογής αντικειμένων του Ιστορικού Αρχείου με 709 συνολικά αντικείμενα.
- ▶ Νέες προσκτήσεις/δωρεές. Παραλαβή και πρώτη καταγραφή αρχείου «Ανώνυμη Ελληνική Εταιρεία Χημικών Προϊόντων και Λιπασμάτων» από το Ίδρυμα Νεοελληνικών Ερευνών του ΕΙΕ (101 κιβώτια).
- ▶ Εργασίες που αφορούν τη συντήρηση χαρτώου υλικού.
- ▶ Ερευνητική προετοιμασία έκθεσης τραπεζικής ιστορίας.

Η λειτουργία βιβλιοθήκης, αμιγώς εξειδικευμένης σε ζητήματα μουσειακών σπουδών και πολιτιστικής διαχείρισης αποτελεί άλλη μία κύρια δράση του ΠΙΟΠ. Το 2013 ξεκίνησε η ενσωμάτωση της Βιβλιοθήκης της πρώην ΑΤΕBank. Η βιβλιοθήκη του Ιδρύματος μετρά συνολικά 10.120 τίτλους και εμπλουτίζεται συνεχώς εξυπηρετώντας την ερευνητική και την εκπαιδευτική κοινότητα. Η πρόσκτηση υλικού (μονογραφιών, περιοδικών τίτλων, εκπαιδευτικών προγραμμάτων) επιτυγχάνεται μέσω αγορών και ανταλλαγών με συναφείς φορείς. Το 2013 προσκτήθηκαν 185 νέοι τίτλοι. Στο Κεντρικό Τμήμα της Βιβλιοθήκης δίνεται ελεύθερη

► ΣΤΟΧΟΙ

Η καταγραφή, η προστασία και η ανάδειξη των πολιτιστικών τοπίων και της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς.

Η ανάπτυξη και εδραίωση του πολιτιστικού τουρισμού.

Η ευαισθητοποίηση και εκπαίδευση σε θέματα περιβάλλοντος.

Η λειτουργία του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ ως ενός αρχειακού φορέα με πολλαπλούς αποδέκτες των υπηρεσιών του.

Αύξηση του αριθμού των επισκεπτών στα 7 θεματικά Μουσεία του Δικτύου και των συμμετεχόντων στις πολιτιστικές/εκπαιδευτικές δράσεις που λαμβάνουν χώρα σε αυτά ή στην έδρα του ΠΙΟΠ.

Ολοκλήρωση του μεγαλύτερου μέρους της προετοιμασίας για τη λειτουργία 2 νέων Μουσείων (Μαστίχας Χίου, Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων).

Παραγωγή νέου ερευνητικού αποθέματος, κεφαλαιοποίηση και προβολή του σε ευρείες ομάδες κοινού.

Παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε φορείς και τοπικές κοινωνίες.

Διαμόρφωση πολιτικών στον χώρο του πολιτισμού.



πρόσβαση σε ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων, που αφορούν επιστημονικά ευρήματα ολοκληρωμένων ερευνητικών προγραμμάτων του ΠΙΟΠ:

- ▶ Πληροφορίες για την τεχνολογία από Αρχεία και Βιβλιοθήκες της Βενετίας (καρπός ερευνητικού προγράμματος με θέμα την τεχνολογία στις ελληνικές περιοχές υπό βενετική κυριαρχία, σε συνεργασία με το Ελληνικό Ινστιτούτο Βυζαντινών και Μεταβυζαντινών Σπουδών Βενετίας).
- ▶ Ελληνικά μουσικά όργανα (καρπός ερευνητικού προγράμματος σε συνεργασία με το Τμήμα Μουσικής Εικονογραφίας της Σχολής Καλών Τεχνών ΑΠΘ).

Η παροχή επιστημονικής συμβουλευτικής υποστήριξης σε εθνικούς και δημόσιους φορείς, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, εκπαιδευτικές μονάδες, ΚΠΕ, νέους επιστήμονες, ερευνητές και υποψήφιους διδάκτορες κατόπιν αιτήματός τους, βοηθά στην προετοιμασία πολιτιστικών αγαθών και δράσεων και ενισχύει την εκπόνηση εργασιών σχετικών με τις θεματικές του ΠΙΟΠ. Το 2013 κατεγράφησαν 51 περιπτώσεις. Μεταξύ αυτών, αναφέρονται ενδεικτικά οι εξής ενέργειες:

- ▶ «Πολιτική μάρκετινγκ του Δικτύου Μουσείων ΠΙΟΠ», στο πλαίσιο του μαθήματος Διοίκηση και Οικονομική Διαχείριση Πολιτισμικών Οργανισμών, ΠΜΣ Μουσειακές Σπουδές, Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών.
- ▶ «Παλιά βιομηχανικά κτήρια που απέκτησαν νέα χρήση». Ερευνητική εργασία, Τμήμα Αρχιτεκτονικής, Δημοκρίτειο Πανεπιστήμιο Θράκης.
- ▶ «Η Διατροφή ως έκφραση πολιτισμού. Πολιτιστικές δράσεις με αντικείμενο τη διατροφή και μουσεία τροφίμων, ως παράγοντες πολιτιστικής και κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης του τόπου». Διπλωματική εργασία, ΠΜΣ Διοίκησης Πολιτισμικών Μονάδων, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- ▶ Επικοινωνιακή Πολιτική Μουσείου, αναφορικά με τους στόχους που θέτει το θέμα της ΔΗΜ 2013 «Μουσεία (Μνήμη + Δημιουργικότητα) = Κοινωνική Αλλαγή», στο πλαίσιο του μαθήματος Διαστάσεις Πολιτισμικών Μονάδων, ΠΜΣ Διοίκηση Πολιτισμικών Μονάδων, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο.
- ▶ Επιστημονική και διαχειριστική υποστήριξη επιστημονικών φορέων όπως το Ελληνικό Τμήμα της Διεθνούς Επιτροπής για τη Διατήρηση της Βιομηχανικής Κληρονομιάς και το Ελληνικό Τμήμα της International Molinology Society (TIMS).

Η συμμετοχή σε εθνικούς και διεθνείς επιστημονικούς και εκπαιδευτικούς φορείς αποτελεί κύρια δράση του ΠΙΟΠ, μέσω της οποίας επιδιώκεται:

- ▶ Η συμβολή στη διαμόρφωση επίσημων πολιτικών στον πολιτισμό [ανακοινώσεις/διαλέξεις/ομιλίες στελεχών σε επιστημονικές εκδηλώσεις (11 περιπτώσεις το 2013), συμμετοχή σε δράσεις του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού, συνεργασία στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, συμμετοχή του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού στις Επιτροπές Παρακολούθησης Μουσείων ΠΙΟΠ].
- ▶ Η συμμετοχή του ΠΙΟΠ σε εταιρικά σχήματα ερευνητικών και ακαδημαϊκών φορέων για την υλοποίηση διεθνών επιστημονικών προγραμμάτων (έργο Reconnecting the bonds between archaeological artifacts and historicity, Πρόγραμμα The Civil Society Facility-EU-Turkey Intercultural Dialogue, Museums (ICD-MUSE)).
- ▶ Η δικτύωση του ΠΙΟΠ με διεθνείς επιστημονικούς φορείς (TICCIH, TIMS, EMA κ.λπ.) και ευρωπαϊκά δίκτυα με σκοπό τη μεταφορά τεχνογνωσίας, την παρακολούθηση «καλών πρακτικών», τη διερεύνηση της δυνατότητας επιστημονικής συνεργασίας και την επιδίωξη χρηματοδότησης κοινών έργων.

Η έκδοση έργων, τα οποία καλύπτουν ευρύ φάσμα ερευνητικών πεδίων, όπως η ιστορία της τεχνολογίας, η βιομηχανική αρχαιολογία, οι μουσειακές σπουδές και η οικονομική ιστορία, αποτελεί καθοριστικής σημασίας δραστηριότητα για το ΠΙΟΠ. Οι εκδόσεις του Ιδρύματος συντονίζονται με τις δράσεις του Δικτύου Μουσείων καθώς και με τα ερευνητικά προγράμματα που έχουν ήδη ολοκληρωθεί, που είναι σε

εξέλιξη ή παρουσιάζονται στο ερευνητικό και το ευρύ κοινό. Επίσης, περιλαμβάνουν και υποβαλλόμενες μελέτες οι οποίες κινούνται στο πλαίσιο επίτευξης των καταστατικών στόχων του Ιδρύματος. Η απήχηση των εκδόσεων του ΠΙΟΠ στον επιστημονικό κόσμο εκφράζεται με την επιλογή τους ως πανεπιστημιακών συγγραμμάτων, ενώ σημαντικές είναι και οι εκδόσεις εκλαϊκευτικού χαρακτήρα.

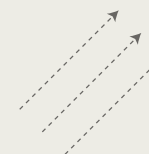
Το 2013 κυκλοφόρησαν 4 έργα, έγινε η ανατύπωση 2 βασικών έργων/πανεπιστημιακών εγχειριδίων ενώ συνεχίστηκε η προετοιμασία 24 εκδόσεων μεταξύ των οποίων: 4 μονογραφίες, πρακτικά Τριημέρων Εργασίας, εγχειρίδια μουσειολογίας και μουσειακών σπουδών, επιστήμης και τεχνολογίας, οδηγοί μουσείων και πολιτισμικοί οδηγοί, παραμύθια, ανατυπώσεις εξαντλημένων εκδόσεων, εκπαιδευτικοί φάκελοι, διαφημιστικά έντυπα των μουσείων, είδη για τα πωλητήρια του Δικτύου Μουσείων και προωθητικό υλικό για τις εκδηλώσεις του Ιδρύματος.

Οι άμεσοι στόχοι του ΠΙΟΠ αφορούν την ολοκλήρωση των κατασκευαστικών και μουσειολογικών εργασιών των Μουσείων Μαστίχας στη Χίο και Αργυροτεχνίας στα Ιωάννινα, τα οποία θα διευρύνουν περαιτέρω την επιρροή του Ιδρύματος στον πολιτιστικό χάρτη της χώρας. Επιπλέον, θα εξακολουθήσει η συντονισμένη πραγματοποίηση δράσεων υψηλής ποιότητας στην ελληνική περιφέρεια, η οποία στηρίζει τις τοπικές κοινωνίες τόσο από πολιτιστική όσο και από οικονομική άποψη, με τη δημιουργία πόλων έλξης τουριστών. Παρόμοιες δράσεις, απευθυνόμενες σε ευρύ φάσμα ομάδων αποδεκτών της πρωτεύουσας θα πραγματοποιηθούν από το Ιστορικό Αρχείο και τη Βιβλιοθήκη του Ιδρύματος.

Εκτός από τη συνέχιση των βασικών του δραστηριοτήτων, κεντρικός στόχος του Ιδρύματος για το άμεσο μέλλον παραμένει η περαιτέρω διάχυση του έργου του σε πολλαπλές ομάδες κοινού, βάσει των αρχών Εταιρικής Υπευθυνότητας του Ομίλου Πειραιώς.

Αναλυτικότερα, οι στόχοι του Ιδρύματος για το προσεχές μέλλον είναι:

- ▶ Η ανάδειξη και η αξιοποίηση της Πολιτιστικής Κληρονομιάς.
- ▶ Η σύνδεση του πολιτισμού με το περιβάλλον.
- ▶ Η λειτουργία του Ιστορικού Αρχείου του ΠΙΟΠ ως ενός αρχειακού φορέα με πολλαπλούς αποδέκτες των υπηρεσιών του.
- ▶ Η καταγραφή, η προστασία και η ανάδειξη των πολιτιστικών τοπίων και της άυλης πολιτιστικής κληρονομιάς.
- ▶ Η ενίσχυση της εξωστρέφειας και της συμβολής του ΠΙΟΠ στην πολιτιστική και τη γενικότερη ανάπτυξη της χώρας, με την οργάνωση συνδυασμένων πολιτιστικών, επιστημονικών και περιβαλλοντικών δράσεων.
- ▶ Η στήριξη των πολιτιστικών και δημιουργικών βιομηχανιών και του σύγχρονου πολιτισμού.
- ▶ Η ανάπτυξη ψηφιακών εφαρμογών για την ανάδειξη της πολιτιστικής κληρονομιάς και του φυσικού περιβάλλοντος.
- ▶ Η υποστήριξη της σύγχρονης ελληνικής δημιουργίας και η διοργάνωση εκθέσεων, ποικίλων εκπαιδευτικών δράσεων και πολιτιστικών εκδηλώσεων.
- ▶ Η στήριξη του πολιτιστικού τουρισμού στις περιοχές του Δικτύου Μουσείων ΠΙΟΠ.
- ▶ Η ολοκλήρωση του μεγαλύτερου μέρους των κατασκευαστικών και εκθεσιακών εργασιών για τη λειτουργία των 2 νέων Μουσείων (Μαστίχας Χίου, Αργυροτεχνίας Ιωαννίνων).
- ▶ Η αύξηση του αριθμού των επισκεπτών στα 7 θεματικά Μουσεία του Δικτύου και των συμμετεχόντων στις πολιτιστικές/εκπαιδευτικές δράσεις που λαμβάνουν χώρα σε αυτά ή στην έδρα του ΠΙΟΠ.
- ▶ Η συνέχιση και ο εμπλουτισμός των εκδοτικών του δραστηριοτήτων.
- ▶ Η ευαισθητοποίηση και η εκπαίδευση σε θέματα περιβάλλοντος.
- ▶ Η παραγωγή νέου ερευνητικού αποθέματος, η κεφαλαιοποίηση και η προβολή του σε ευρείες ομάδες κοινού.
- ▶ Η παροχή επιστημονικού συμβουλευτικού έργου σε φορείς και τοπικές κοινωνίες.
- ▶ Η συμμετοχή στη διαμόρφωση πολιτικών στο χώρο του πολιτισμού.





ΚΥΡΙΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ 2013

Ενσωμάτωση των νέων δικτύων καταστημάτων και των κεντρικών υπηρεσιών στο πιστοποιημένο κατά EMAS και ISO 14001 Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας.

Έναρξη νέου προγράμματος της Τράπεζας (LIFE-Stymfalia) που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (LIFE Nature), με στόχο την αειφόρο διαχείριση της Λίμνης Στυμφαλίας.

Ανάπτυξη κοινών δράσεων της Μονάδας Περιβάλλοντος και του ΠΙΟΠ σχετικά με τη διαχείριση της Λίμνης Στυμφαλίας και την ανάπτυξη περιβαλλοντικών/πολιτιστικών εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Ολοκλήρωση ανάπτυξης Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΠΙΟΠ.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Περιβαλλοντικές Δράσεις

Περιβαλλοντική Στρατηγική και Διάσταση

Το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας Πειραιώς υλοποιείται στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής πολιτικής της, η οποία πρωτίστως αναγνωρίζει ότι οι αρχές της αειφόρου ανάπτυξης συνιστούν θεμελιώδη αξία για τη λειτουργία της. Στο πνεύμα αυτό η Τράπεζα ενσωματώνει περιβαλλοντικά κριτήρια στις επιχειρηματικές της διαδικασίες, μειώνει το περιβαλλοντικό της αποτύπωμα, ενισχύει την πράσινη επιχειρηματικότητα, προχωρά στην εκτίμηση του περιβαλλοντικού-κλιματικού κινδύνου, καθώς και σε δράσεις για την προστασία της βιοποικιλότητας, συμβάλλοντας με τον τρόπο αυτό στην αντιμετώπιση των μεγάλων περιβαλλοντικών, αλλά και κοινωνικοοικονομικών προκλήσεων της εποχής μας.

Όλα αυτά αποκτούν ιδιαίτερη βαρύτητα καθώς ο Όμιλος Τράπεζας Πειραιώς διαδραματίζει σημαντικό πλέον ρόλο στο ελληνικό τραπεζικό σύστημα, έχοντας κατακτήσει ηγετική θέση στο χρηματοπιστωτικό σύστημα της χώρας. Τα τελευταία χρόνια έχουν πραγματοποιηθεί συντονισμένες και στρατηγικά μελετημένες ενέργειες προς την κατεύθυνση αυτή ενώ η δημιουργία εξειδικευμένων διοικητικών μονάδων (Μονάδα Περιβάλλοντος, Εργασίες Περιβαλλοντικής Τραπεζικής-Green Banking κλπ.) καταδεικνύει την έμπρακτη δέσμευση του Ομίλου στην υπεύθυνη περιβαλλοντική διαχείριση και την πράσινη επιχειρηματικότητα. Η περιβαλλοντική πολιτική –και η εφαρμογή της– αποτελεί συνιστώσα που διατρέχει όλη την ιεραρχία της Τράπεζας ξεκινώντας από το ΔΣ.

Για περισσότερες πληροφορίες,
βλ. Εταιρική Κοινωνική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον Αρχές Περιβαλλοντικής Πολιτικής > Η πράσινη διάσταση του Ομίλου Τράπεζας Πειραιώς

Το 2013 ξεκίνησε το τρίτο συγχρηματοδοτούμενο από την Ευρωπαϊκή Ένωση πρόγραμμα LIFE που υλοποιεί η Τράπεζα. Το LIFE-Stymfalia αποσκοπεί στην αειφόρο διαχείριση της Λίμνης Στυμφαλίας, περιοχή στην οποία δραστηριοποιείται το ΠΙΟΠ από

το 2010 με τη λειτουργία του Μουσείου Περιβάλλοντος. Μέσω του προγράμματος αυτού, η Τράπεζα αποσκοπεί στην ανάδειξη της σημασίας της επιχειρηματικότητας και της προστασίας της φύσης.

Έως το τέλος του 2013 είχαν συμμετάσχει σε ειδικά εκπαιδευτικά μαθήματα περιβαλλοντικής διαχείρισης και πράσινης επιχειρηματικότητας τουλάχιστον 2.600 στελέχη της Τράπεζας Πειραιώς. Μετά τις εξαγορές των άλλων τραπεζών, ξεκίνησε αμέσως η ανανέωση του εκπαιδευτικού υλικού προκειμένου να εκπαιδευτεί και το νέο προσωπικό του δικτύου των καταστημάτων και των μονάδων διοίκησης που θα έχουν αρμοδιότητες σχετικά με τα θέματα αυτά. Κύριος στόχος είναι να μπορούν οι πελάτες, ιδιώτες και επιχειρηματίες, ανά την Ελλάδα, να λαμβάνουν από το Δίκτυο Καταστημάτων άμεση και έγκυρη πληροφόρηση για την πράσινη επιχειρηματικότητα, καθώς και για τη μείωση του περιβαλλοντικού τους αποτυπώματος και συνακόλουθα για τη μείωση του λειτουργικού τους κόστους.

Κατά τη διάρκεια του 2013, δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην ενσωμάτωση όλων των νέων υποδομών που προήλθαν από την απόκτηση άλλων τραπεζών στην Ελλάδα, στο ήδη πιστοποιημένο Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης (ΣΠΔ) της Τράπεζας. Επίσης, ξεκίνησε η διαδικασία πιστοποίησης κατά ISO 14001 και εγγραφής στο Μητρώο του EMAS όλων των υποδομών του Πολιτιστικού Ιδρύματος Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), καθώς και μιας Βιομηχανικής Περιοχής (ΒΙ.ΠΕ.). Η ολοκλήρωση των δύο τελευταίων αναμένεται εντός του 2014.

Με την ειδική Βάση Δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας Νομολογίας (ΒΔΠΝ&Ν) υποστηρίζεται η υλοποίηση της Περιβαλλοντικής Πολιτικής της Τράπεζας Πειραιώς και του ΠΙΟΠ, καθώς και η συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις και τις δεσμεύσεις εταιρικής υπευθυνότητας που σχετίζονται με το περιβάλλον. Παρέχεται έτσι η αναγκαία νομική πληροφορία και τεκμηρίωση σχετικά με:

- ▶ Τις γενικές δεσμεύσεις και κατευθύνσεις για το περιβάλλον και την αειφόρο ανάπτυξη όπως αυτές απορρέουν από το διεθνές, το ευρωπαϊκό και το εθνικό δίκαιο.
- ▶ Τις νομικές πτυχές του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης που εφαρμόζουν η Τράπεζα και το ΠΙΟΠ.
- ▶ Τις ενέργειες για τη μείωση των επιχειρηματικών περιβαλλοντικών επιπτώσεων της Τράπεζας.

Σε σχέση με τη βάση, κατά το 2014 ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στον εμπλουτισμό των θεμάτων που συνδέονται με την προστασία και τη διαχείριση του φυσικού και πολιτιστικού περιβάλλοντος με σημείο αναφοράς τις περιοχές Natura 2000 και την ενσωμάτωση του πολιτισμού στην αειφόρο ανάπτυξη.

▶ ΔΡΑΣΕΙΣ / ΣΤΟΧΟΙ

Ανάπτυξη Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στη ΒΙΠΕ Κομοτηνής της ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ ΑΕ.

Μείωση κατά 13% στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας ανά εργαζόμενο.

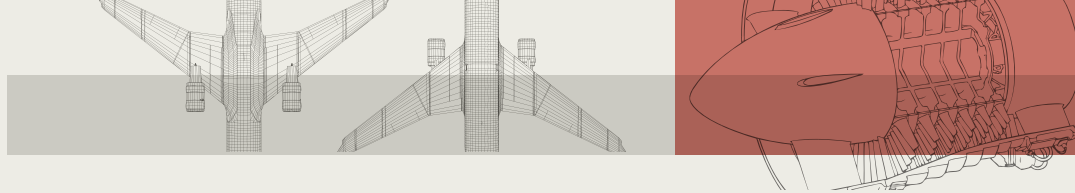
Αύξηση κατά 4% στην ανακύκλωση χαρτιού ανά εργαζόμενο.

Εκπαίδευση 577 νέων Συντονιστών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στα Καταστήματα.

Συνέχιση σχεδιασμού για αξιολόγηση περιβαλλοντικού κινδύνου επιχειρήσεων με την Εφαρμογή Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου (climabiz).

ΣΤΟΧΟΙ 2014

Δημιουργία κοινής κουλτούρας στον Όμιλο, μέσα από εκπαιδευτικές και εθελοντικές δράσεις που ενισχύουν την προσφορά και την εξοικείωση με το περιβάλλον και τον πολιτισμό.



► ΣΤΟΧΟΙ

Ολοκλήρωση διαδικασιών πιστοποίησης κατά EMAS και ISO 14001 του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης του ΠΙΟΠ και της ΒΙΠΕ Κομοτηνής.

Αναβάθμιση της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου, με ιδιαίτερη έμφαση στην αποτίμηση του κλιματικού κινδύνου στη γεωργία.

Συνέχιση διαδικασίας αξιολόγησης περιβαλλοντικού κινδύνου πελατών και εκπαίδευση προσωπικού στην Εφαρμογή.

Ολοκλήρωση του Σχεδίου Διαχείρισης της Λίμνης Στυμφαλίας, στο πλαίσιο του προγράμματος LIFE-Stymfalia, και δημιουργία τοπικής ομάδας για τη διαχείριση της βιοποικιλότητας της περιοχής.

Η στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας συνεχίστηκε και το 2013 μέσω των πράσινων χρηματοοικονομικών προϊόντων και υπηρεσιών. Ενώ το 2014 αναμένεται να δημιουργηθούν και νέα προϊόντα και υπηρεσίες που θα αφορούν ένα συνεχώς διευρυνόμενο χαρτοφυλάκιο πράσινων χρηματοδοτήσεων.

Αναλυτικότερα για την περιβαλλοντική στρατηγική και την πράσινη διάσταση της Τράπεζας Πειραιώς, βλ. www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον

Περιβαλλοντική Διαχείριση

Η ενοποίηση των έξι τραπεζών υπό ενιαίο νομικό και λειτουργικό σχήμα εντός του 2013 οδήγησε σε σημαντική αύξηση του αριθμού των κτηριακών υποδομών (Καταστήματα και Κεντρικές Υπηρεσίες) και του ανθρώπινου δυναμικού που εμπλέκεται στην εφαρμογή του πιστοποιημένου ΣΠΔ, αλλά και στην αύξηση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος της Τράπεζας σε απόλυτα μεγέθη σε σχέση με το 2012.

Η λειτουργία ενός διευρυμένου και ενιαίου ΣΠΔ δημιουργεί νέες προκλήσεις και προοπτικές. Με τις κατάλληλες προσαρμογές και την ενεργό συμμετοχή των εργαζομένων, η νέα Τράπεζα που προέκυψε αναμένεται να εξακολουθήσει να πρωταγωνιστεί σε περιβαλλοντικές επιδόσεις.

Η Τράπεζα Πειραιώς, ξεπερνώντας τον αρχικό της στόχο για το 2013, δηλαδή αυτόν της ενσωμάτωσης στο ΣΠΔ των δραστηριοτήτων και των υποδομών της πρώην ΑΤΕbank, προχώρησε σταδιακά στην εφαρμογή του και στην ένταξη των 3 κυπριακών τραπεζών και της Millennium Bank σε αυτό. Με εργαλεία τη διαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση των εργαζομένων, ήδη από το 2013 επιχειρείται η καλλιέργεια ενιαίας περιβαλλοντικής συμπεριφοράς, κάτι που προσδοκάται πως θα αποτυπωθεί μεσοπρόθεσμα και στους επιμέρους μετρήσιμους δείκτες.

Η μεγέθυνση του Οργανισμού κατά περίπου τρεις φορές σε ανθρώπινο δυναμικό και σε κτηριακό απόθεμα επέφερε σημαντικές αλλαγές, καθιστώντας μη συγκρίσιμα τα απόλυτα μεγέθη του περιβαλλοντικού αποτυπώματος με αυτά των προηγούμενων ετών.

Ειδικότερα, στον αναλυτικό πίνακα του περιβαλλοντικού αποτυπώματος, που παρουσιάζεται στη συνέχεια (σελ. 94), καταγράφεται και το πρώτο έτος αναφοράς⁴ για την ενοποιημένη πλέον Τράπεζα. Αυτό κρίθηκε απαραίτητο έτσι ώστε να γίνει ορθά η στοχοθέτηση του 2014, να είναι εφικτή η παρακολούθηση των προς υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων για το 2014 και να μπορούν όλα τα δεδομένα να είναι συγκρίσιμα με αυτά των επόμενων ετήσιων απολογισμών.

Αξίζει να σημειωθεί πως η ορθολογική Περιβαλλοντική Διαχείριση και τα περιβαλλοντικά προγράμματα που υλοποιούνται τα τελευταία χρόνια οδηγούν σε εξοικονόμηση περίπου €1,3 εκατ. κατ' έτος από τις λειτουργικές δαπάνες της Τράπεζας.

Για το 2014 έχουν τεθεί οι παρακάτω κύριοι στόχοι:

- ▶ Ενσωμάτωση των νέων υποδομών και των λειτουργιών των συγχωνευθεισών τραπεζών στο πιστοποιημένο σύμφωνα με τον Κανονισμό EMAS και το Πρότυπο ISO 14001 ΣΠΔ της Τράπεζας Πειραιώς.
- ▶ Ολοκλήρωση της πιστοποίησης του ΣΠΔ της ΒΙΠΕ Κομοτηνής. Σκοπός του έργου είναι να δημιουργηθεί ένα κοινό εργαλείο περιβαλλοντικής διαχείρισης για όλες τις ΒΙΠΕ που θα καλύπτει το σύνολο των υπό πιστοποίηση λειτουργιών και θα εφαρμόζεται σε όλους τους σχετικούς τομείς δραστηριοποίησης της ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ
- ▶ Εφαρμογή ΣΠΔ που να καλύπτει το σύνολο των δραστηριοτήτων της αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ ΑΕ.
- ▶ Αυτοματοποίηση και απλοποίηση διαδικασιών του ΣΠΔ, στην οποία περιλαμβάνεται η αναβάθμιση: α) των διαδικασιών παρακολούθησης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος από άλλα συστήματα της Τράπεζας, β) της Βάσης Δεδομένων Υπολογισμού Περιβαλλοντικού Αποτυπώματος και γ) της Βάσης Δεδομένων Περιβαλλοντικής Νομοθεσίας & Νομολογίας (ΒΔΠΝ&Ν).
- ▶ Εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης και εξοικονόμησης ηλεκτρικής ενέργειας και νερού σε όλα τα νέα ανακαινιζόμενα καταστήματα.
- ▶ Επέκταση της ανακύκλωσης χαρτιού και μελανιών/toner σε όλες τις Οργανωτικές Μονάδες πανελλαδικώς.

Ενέργεια

Η κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί την πλέον σημαντική περιβαλλοντική επίπτωση για το συνολικό ανθρακικό αποτύπωμα της Τράπεζας. Ήδη από το 2013, ο αρμόδιος τομέας ευθύνης (Τεχνικά Έργα & Διοικητική Υποστήριξη) ξεκίνησε να πραγματοποιεί –και θα εξακολουθήσει και το 2014– ανακαινίσεις σε κτήρια και καταστήματα. Στο πλαίσιο αυτό σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν πιλοτικές ενεργειακές παρεμβάσεις σε 20 καταστήματα, με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης ενέργειας και την επίτευξη καλύτερων επιπέδων θερμικής άνεσης, στο κέλυφος των κτηρίων και στις ηλεκτρομηχανολογικές υποδομές. Ενδεικτικά, παρακάτω παρουσιάζονται οι σημαντικότερες από τις παρεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν:

- ▶ Επένδυση κελύφους (τοίχοι, οροφές) με θερμομόνωση, εσωτερικά όπου ήταν δυνατό και εξωτερικά στις υπόλοιπες περιπτώσεις.
- ▶ Αντικατάσταση κοινών υαλοστασίων αλουμινίου με υαλοστάσια με θερμοδιακοπή.
- ▶ Αντικατάσταση μονών υαλοπινάκων με διπλούς υαλοπίνακες χαμηλής εκπομπής (low-energy).

⁴ Με τον όρο «έτος αναφοράς» εννοούμε ένα έτος στο οποίο έχουν συμπεριληφθεί όλα τα δεδομένα που έχουν συλλεχθεί από το σύνολο των τραπεζών και τα οποία έχουν αναχθεί στο έτος.

▶ ΣΤΟΧΟΙ

Επέκταση πρακτικών παρακολούθησης και ελέγχου της ηλεκτρικής ενέργειας και παρακολούθησης της κατανάλωσης νερού σε όλα τα νέα ανακαινιζόμενα καταστήματα.

Επέκταση της ανακύκλωσης χαρτιού και μελανιών/toner σε όλες τις Οργανωτικές Μονάδες και σε όλη την Ελλάδα.

Παρακολούθηση τεσσάρων e-learning μαθημάτων σχετικά με το περιβάλλον και την κλιματική αλλαγή από τουλάχιστον 2.000 εργαζομένους.

Σχεδιασμός και εφαρμογή εκπαιδευτικών προγραμμάτων, σχετικά με το περιβάλλον και τον πολιτισμό, για τα παιδιά των εργαζομένων.



- ▶ Τοποθέτηση μεμβρανών στους υαλοπίνακες (low-energy).
- ▶ Εξωτερική σκίαση με σταθερά σκίαστρα.
- ▶ Εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακού ελέγχου BEMS.
- ▶ Φωτομετρικός ενεργειακός σχεδιασμός.
- ▶ Τοποθέτηση αισθητήρων παρουσίας-απουσίας στους χώρους των WC.
- ▶ Αερισμός των χώρων συναλλαγής με το κοινό μέσω συστημάτων μέτρησης της ποιότητας του αέρα.

Η πλειονότητα των προαναφερόμενων πρακτικών εφαρμόστηκε στο Κατάστημα Καρπενησίου. Σύμφωνα με ειδική Μελέτη Ενεργειακής Απόδοσης, τα πρώτα αποτελέσματα των παραπάνω παρεμβάσεων έδειξαν ότι οι ενεργειακές του απαιτήσεις μειώθηκαν κατά 66% (οι απαιτήσεις σε ενέργεια ήταν 614 kWh/m² και με τις επεμβάσεις μειώθηκαν σε 208kWh/m²), αναβαθμίζοντας την ενεργειακή τάξη του κτηρίου σε B από Z που ήταν πριν. Επιπλέον, πραγματοποιήθηκε δοκιμαστική εφαρμογή κατά την οποία ο αερισμός των χώρων συναλλαγής με το κοινό γίνεται μέσω του ελέγχου της ποιότητας του αέρα (CO₂, VOC). Η ποιότητα αέρα μετρείται και τα συστήματα αερισμού ενεργοποιούνται όταν οι ρύποι ξεπεράσουν αποδεκτά όρια άνεσης, περιορίζοντας την άσκοπη λειτουργία τους. Οι αρχικές μετρήσεις έδειξαν ότι με το σύστημα αυτό ο χρόνος λειτουργίας των ανεμιστήρων μειώνεται στο 30% του χρόνου λειτουργίας του καταστήματος.

Στο σύνολο των κτηρίων και των καταστημάτων που ανακαινίζονται εκπονούνται, επίσης, φωτομετρικές μελέτες δίνοντας έμφαση στην εξοικονόμηση ενέργειας και στην αναβάθμιση της οπτικής άνεσης. Σε αυτά χρησιμοποιείται συνδυασμός γραμμικών φωτιστικών φθορισμού T5 και φωτιστικών τεχνολογίας LED. Η μείωση εγκατεστημένης ισχύος/κατανάλωσης ενέργειας στις μελέτες που εκπονήθηκαν συγκρινόμενες με συμβατικές λύσεις ανέρχεται σε 33-62%. Για το 2014 αναμένεται να συνεχιστούν οι φωτομετρικές μελέτες, ενώ θα εγκατασταθούν αισθητήρες παρουσίας-απουσίας σε χώρους WC νέων καταστημάτων.

Επιπλέον, θα συνεχίσει η εγκατάσταση συστημάτων ενεργειακού ελέγχου (BEMS). Τα συστήματα αυτά θα ελέγχουν τον εξωτερικό φωτισμό των πινακίδων, τα φώτα ασφαλείας και τον αερισμό, ενώ θα καταγράφουν τις εσωτερικές και εξωτερικές συνθήκες, καθώς και τις ενεργειακές καταναλώσεις για το σύνολο της εγκατάστασης, το φωτισμό και τον κλιματισμό. Τα καταγραφόμενα στοιχεία αναλύονται σε μηνιαία βάση και –όπου κρίνεται απαραίτητο– γίνονται συστάσεις προς τους χρήστες.

Ήδη η ενεργοποίηση/απενεργοποίηση του φωτισμού των εξωτερικών πινακίδων και του φωτισμού ασφαλείας όλων των κτηριακών υποδομών της Τράπεζας, όπου έχει εγκατασταθεί BEMS, πραγματοποιείται με τη μέτρηση φωτισμού σε κεντρικό σημείο της Τράπεζας, μειώνοντας τα προβλήματα αστοχίας διάσπαρτων φωτόμετρων.

Επίσης, το 2014 στους υπολογιστές των Καταστημάτων θα γίνει αναβάθμιση του λειτουργικού τους ώστε οι εφαρμογές να δουλεύουν κεντροποιημένα. Αποτέλεσμα αυτού θα είναι να αφαιρεθεί σημαντικός εξοπλισμός από τα Καταστήματα και αντίστοιχη μείωση της ηλεκτρικής κατανάλωσης.

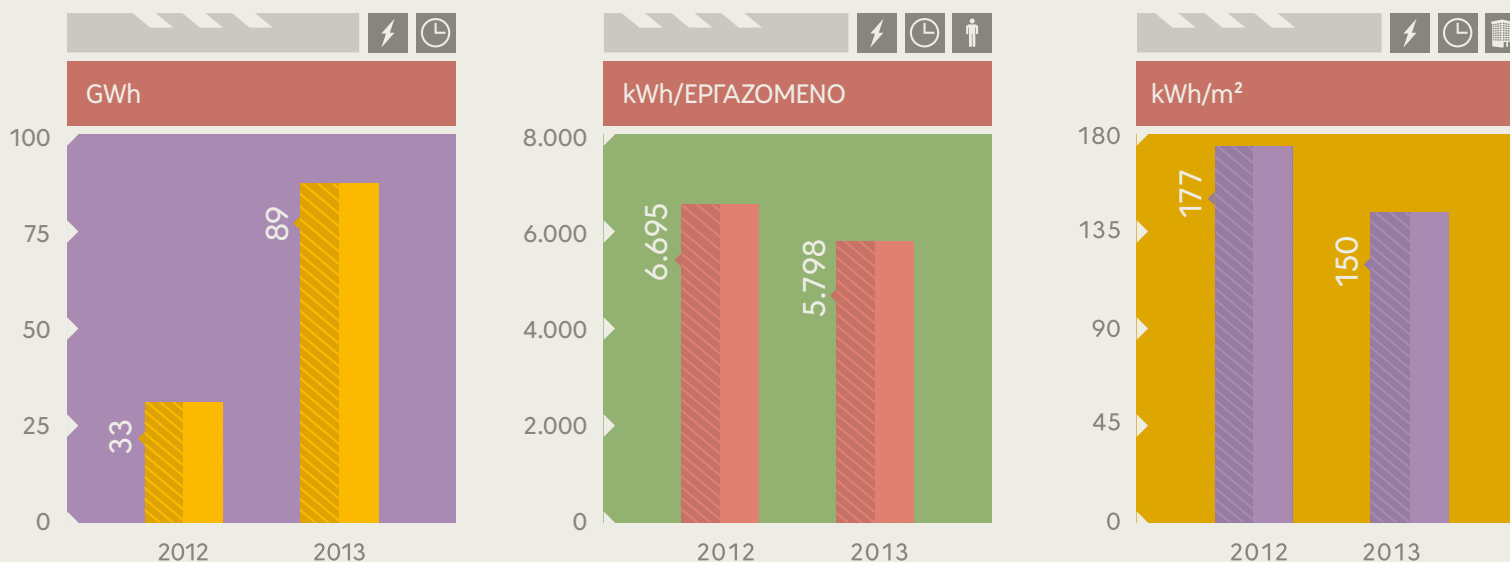
Σε ό,τι αφορά τον κλιματισμό, στις πλήρως ανακαινιζόμενες κτηριακές υποδομές χρησιμοποιούνται πλέον τα πιο αποδοτικά συστήματα της αγοράς.

Σημαινόμενες βαρύτητας έργο, σε ό,τι αφορά την υλοποίηση των στρατηγικών στόχων αναβάθμισης εξοπλισμού και υποδομών, αλλά και για την εξοικονόμηση ενέργειας, θεωρείται η δημιουργία νέου, σύγχρονου και συμβατού με τα ιδιαίτερα απαιτητικά διεθνή πρότυπα, Κύριου Μηχανογραφικού Κέντρου της Τράπεζας Πειραιώς. Για την κατασκευή του ακολουθήθηκαν όλες οι σύγχρονες προδιαγραφές, προκειμένου να

επιτευχθεί υψηλή ενεργειακή αποδοτικότητα και μείωση της περιβαλλοντικής επιβάρυνσης. Έγιναν συστηματικές μετρήσεις και παρεμβάσεις για να μειωθούν οι θερμικές απώλειες και να βελτιστοποιηθεί η λειτουργία των συστημάτων του. Επιπρόσθετα, υπάρχει διαρκής παρακολούθηση μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος (BEMS) όλο το 24ωρο, ώστε αφενός να εξασφαλίζεται η άμεση ανταπόκριση σε όποιο πρόβλημα προκύψει και αφετέρου να επιτυγχάνεται η βέλτιστη ενεργειακά λειτουργία των υποδομών.

Κατανάλωση Ηλεκτρικής Ενέργειας

Για τον ακριβή υπολογισμό της ηλεκτρικής κατανάλωσης πραγματοποιήθηκε συλλογή δεδομένων που αφορούσε χρονικά διαστήματα πριν και μετά τη συστημική ενοποίηση κάθε νεοαποκτηθείσας τράπεζας. Για την πληρότητα δεδομένων έγιναν εκτιμήσεις με βάση τις 4 κλιματικές ζώνες που ισχύουν στον ελλαδικό χώρο και χρονικές αναγωγές δεδομένων στο έτος. Έτσι, η συνολική κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας έφτασε σχεδόν τις 90GWh για το 2013. Επειδή τα απόλυτα μεγέθη δεν είναι συγκρίσιμα με τα περσινά δεδομένα, χρησιμοποιήθηκαν για συγκρίσεις οι δείκτες ανά εργαζόμενο και ανά μονάδα επιφάνειας. Και στους δύο παρατηρήθηκε μείωση μεγαλύτερη του 10%. Αυτό οφείλεται κυρίως στην αύξηση του ποσοστού των οργανωτικών μονάδων που χρησιμοποιούν πετρέλαιο για τη θέρμανσή τους, αλλά και στις ηπιότερες μετεωρολογικές συνθήκες κυρίως στη διάρκεια της καλοκαιρινής περιόδου, το οποίο μείωσε σημαντικά τις ανάγκες για ψύξη.



Κατανάλωση Πετρελαίου Θέρμανσης

Ενώ μέχρι πρότινος, πετρέλαιο θέρμανσης καταναλωνόταν μόνο στο 5%, περίπου, των κτηριακών υποδομών της Τράπεζας, οι αλλαγές στη γεωγραφική κατανομή κυρίως στο δίκτυο καταστημάτων έφεραν και σημαντικές τροποποιήσεις στα αποτελέσματα κατανάλωσης diesel για λόγους θέρμανσης. Συγκεκριμένα, για το 2013, έγινε προμήθεια περισσότερων από 500.000 λίτρων πετρελαίου θέρμανσης, ενώ ο δείκτης ανά εργαζόμενο αυξήθηκε περισσότερο από 30% σε σχέση με το 2012.

Νερό

Με στόχο τη μείωση της κατανάλωσης νερού στις κτηριακές υποδομές της Τράπεζας, ξεκίνησε η τοποθέτηση διακοπών παροχής νερού με έλεγχο ροής στις βρύσες. Το 2014 σε κάθε ανακαινιζόμενο κατάστημα τοποθετούνται τέτοιες βρύσες νερού με στόχο να περιορίζεται η άσκοπη χρήση νερού. Επιπλέον σε κάθε κατάστημα που τοποθετείται BEMS θα υπάρχει μετρητής κατανάλωσης νερού. Με αυτόν τον τρόπο θα παρακολουθείται σε πραγματικό χρόνο η συνολική κατανάλωση νερού στο κατάστημα. Ειδικά για το 2013 δεν παρατηρήθηκε σημαντική διαφοροποίηση στην κατανάλωση ανά εργαζόμενο σε σχέση με το 2012.



Αναλώσιμα Υλικά

Για το 2013, τα αποτελέσματα έδειξαν ότι πραγματοποιήθηκε αύξηση της κατανάλωσης χαρτιού ειδικά για λόγους εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και προβολής. Παράλληλα, για πρώτη χρονιά περιορίστηκε το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένου μη χλωριωμένου σε σχέση με το συμβατικό χαρτί, καθώς οι νεοαποκτηθείσες τράπεζες χρησιμοποιούσαν κατά βάση συμβατικό χαρτί. Αναμένεται για το 2014 το ποσοστό χρήσης ανακυκλωμένου έναντι συμβατικού να επανέλθει στα επίπεδα του 2012.

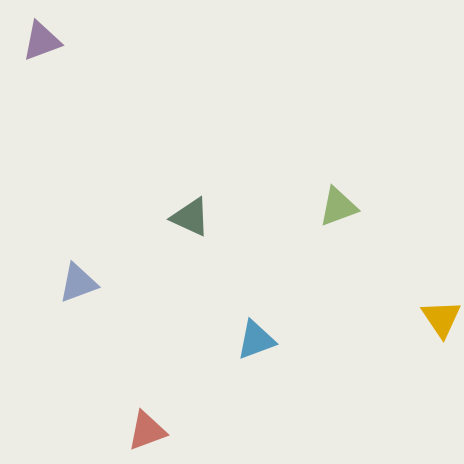
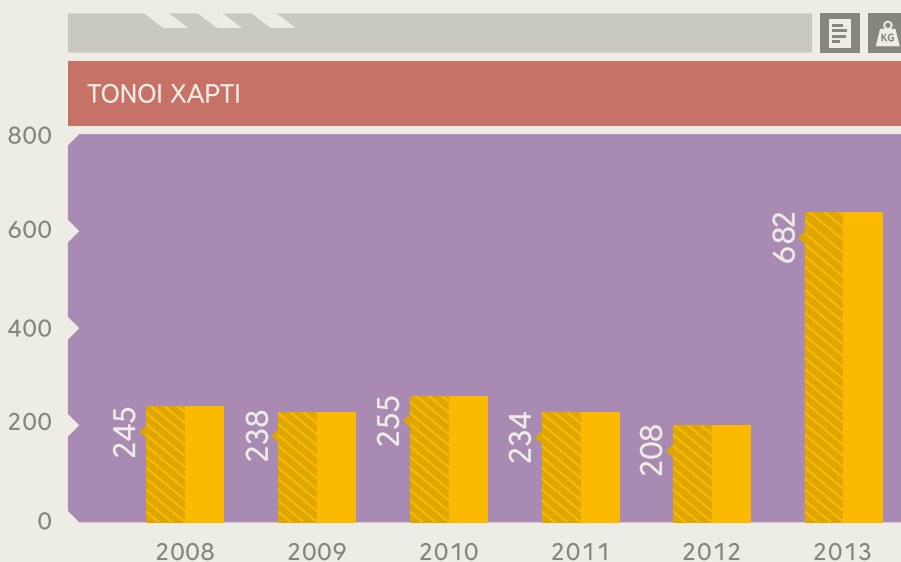
Ήδη για το 2014 έχει ξεκινήσει και διερευνάται η επέκταση της προμήθειας πιστοποιημένου κατά FSC χαρτιού για χρήση σε έντυπα προβολής και επικοινωνίας της Τράπεζας.

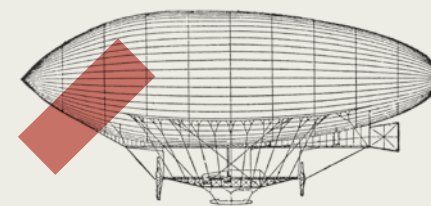
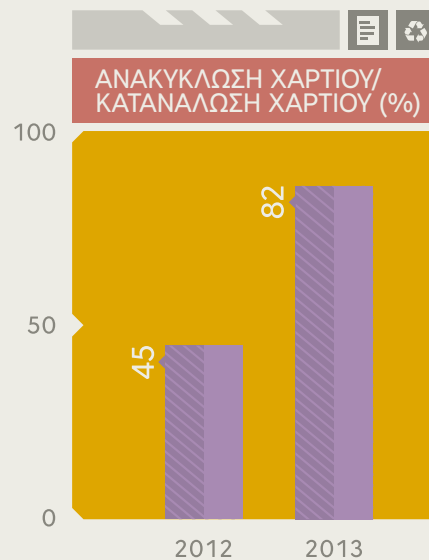
Το 2013, παρά τις συνεχείς μετακινήσεις των κεντρικών υπηρεσιών και τις ανακατατάξεις στο ανθρώπινο δυναμικό στα κτήρια διοίκησης, επεκτάθηκε μερικώς σε 14 κτήρια η εφαρμογή Managed Print Services (MPS). Με τη συγκεκριμένη επιλογή (κεντροποιημένος τρόπος λειτουργίας του εκτυπωτικού εξοπλισμού) αφενός γίνεται δυνατή η χρήση σύγχρονου εξοπλισμού με προηγμένες δυνατότητες printing, scanning, faxing κ.λπ., με αυξημένη διαθεσιμότητα και ασφάλεια, και αφετέρου επιτυγχάνεται σημαντική μείωση του συνολικού κόστους εκτυπώσεων. Για το 2014 το Group IT Operations σχεδιάζει την επέκταση του έργου MPS με πλήρη κάλυψη σε συνολικά 19 κτήρια διοίκησης.

Όσον αφορά την κατανάλωση μελανοδοχείων/toners, η αύξηση άγγιξε τον υπερδιπλασιασμό.

Διαχείριση Στερεών Αποβλήτων

Κατά την περίοδο λειτουργικής ενοποίησης, πραγματοποιήθηκε σημαντικός αριθμός έκτακτων συλλογών μη αξιοποιήσιμου πλέον χαρτιού προς ανακύκλωση, ενώ έγιναν προσπάθειες ευαισθητοποίησης του νέου ανθρώπινου δυναμικού ως προς την κατεύθυνση της ανακύκλωσης μελανοδοχείων/toners, μπαταριών και ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Οι παραπάνω δράσεις υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με τις αδειοδοτημένες συνεργαζόμενες εταιρείες και τα αντίστοιχα Συλλογικά Συστήματα Εναλλακτικής Διαχείρισης Αποβλήτων.

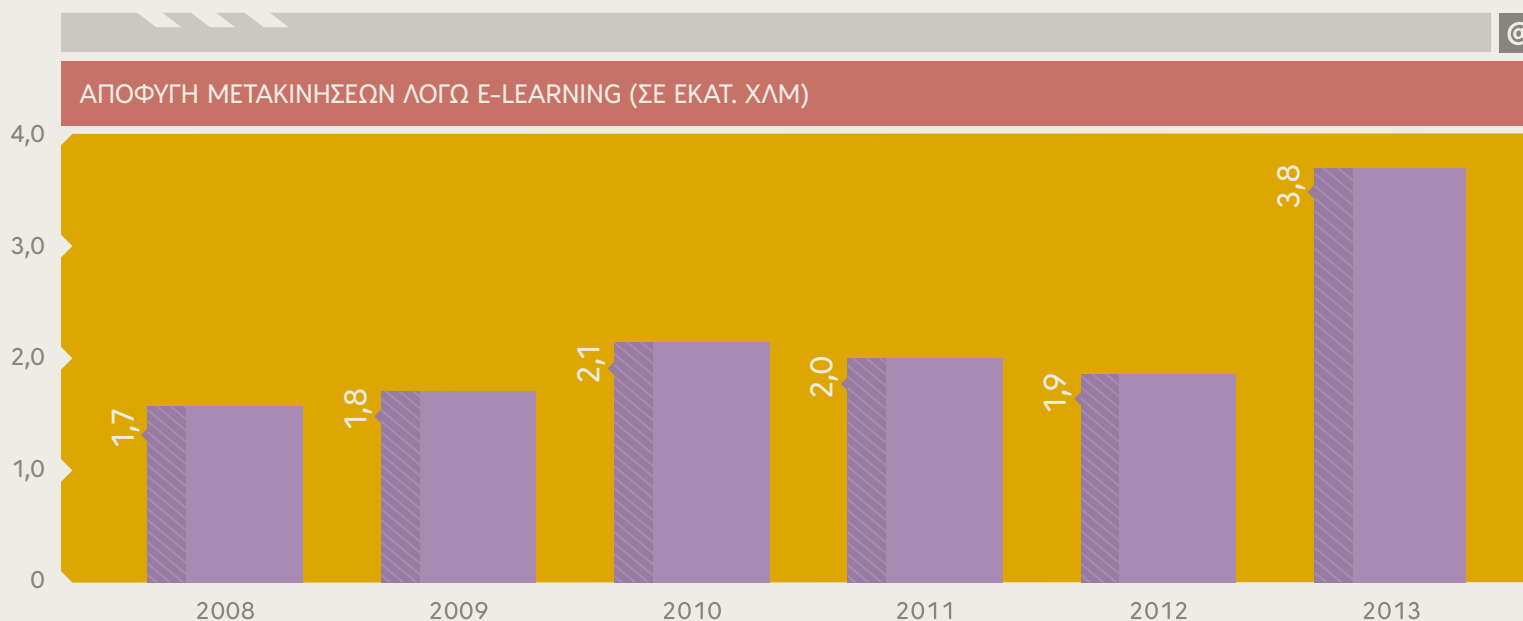


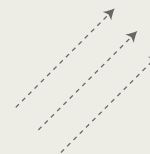


Οι εκκαθαρίσεις στους αποθηκευτικούς χώρους των καταστημάτων, καθώς και του παλαιού αρχείου, κυρίως της πρώην ΑΤΕbank, είχαν αποτέλεσμα την πολύ μεγάλη αύξηση στις ποσότητες χαρτιού που παραδόθηκαν προς ανακύκλωση. Περισσότεροι από 680 τόνοι χαρτιού παραδόθηκαν προς ανακύκλωση.

Μετακινήσεις

Για την κάλυψη των εκπαιδευτικών αναγκών που προέκυψαν στο νέο διευρυμένο δίκτυο αξιοποιήθηκαν οι εξ αποστάσεως εκπαιδεύσεις, περιορίζοντας δραστικά τις μετακινήσεις προσωπικού. Συνολικά, μόνο για φέτος, αποφεύχθηκαν περισσότερα από 3.500.000 χιλιόμετρα οδικών μετακινήσεων, με τη συμμετοχή του ανθρώπινου δυναμικού σε εκπαιδεύσεις μέσω e-learning.





Με εξαίρεση τις επαγγελματικές οδικές μετακινήσεις, οι αεροπορικές μετακινήσεις, καθώς και οι μετακινήσεις για λόγους εκπαίδευσης σχεδόν διπλασιάστηκαν. Έτσι, οι αεροπορικές μετακινήσεις άγγιξαν τα 2.800.000 χιλιόμετρα, ενώ αντίστοιχα οι εκπαιδευτικές οδικές μετακινήσεις τα 570.000 χιλιόμετρα. Αυτό δικαιολογείται, καθότι το ανθρώπινο δυναμικό στο οποίο αναφέρονται τα μεγέθη αυτά είναι υπερδιπλάσιο σε σύγκριση με το 2012.

Εκπομπές αερίων

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται τα αποτελέσματα που αφορούν στις συνολικές εκπομπές αερίων ρυπαντών για το 2013, στο σύνολο της Τράπεζας. Για τον υπολογισμό των συνολικών εκπομπών CO₂ της Τράπεζας λαμβάνονται υπόψη οι εκπομπές οι οποίες προέρχονται από:

- ▶ την κατανάλωση πετρελαίου για λόγους θέρμανσης (scope 1)
- ▶ την ηλεκτρική κατανάλωση (scope 2)
- ▶ τις μετακινήσεις των εργαζομένων για επαγγελματικούς και εκπαιδευτικούς λόγους (scope 3)

Για το 2013, προέκυψε μείωση 15% στις εκπομπές CO₂ (κιλά/εργαζόμενο), λόγω της αντίστοιχης μείωσης στην κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας.



ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ ΡΥΠΑΝΤΩΝ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ				
	2012 ⁱ	2013 ^{REAL} ⁱⁱ	2013 ^{BASE} ⁱⁱⁱ	ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2012- 2013 ^{BASE} (%)	ΣΤΟΧΟΙ 2014 (%)
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ (ΤΟΝΟΙ)	29.342,65	72.511,60	78.131,18	166	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	5.987,07	5.148,87	5.069,83	-15	-3
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CH ₄ (ΤΟΝΟΙ)	0,87	1,53	1,66	82	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CH ₄ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	0,18	0,11	0,11	-42	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ N ₂ O (ΤΟΝΟΙ)	0,45	0,92	0,99	119	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ N ₂ O (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	0,09	0,07	0,06	-31	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ NO _x (ΤΟΝΟΙ)	65,72	160,49	173,01	163	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ NO _x (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	13,41	11,40	11,23	-16	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ SO ₂ (ΤΟΝΟΙ)	92,12	233,02	251,14	173	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ SO ₂ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	18,80	16,55	16,30	-13	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO (ΤΟΝΟΙ)	66,90	107,39	117,16	172	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	13,65	7,63	7,60	-13	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ NMVOC (ΤΟΝΟΙ)	8,96	13,57	14,83	171	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ NMVOC (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	1,83	0,96	0,96	-14	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ PM10 (ΤΟΝΟΙ)	15,43	39,12	42,15	173	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ PM10 (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	3,15	2,78	2,74	-13	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ , eq ^{iv} - SCORE 1 (ΤΟΝΟΙ) (I)	335,05	1.433,26	1.471,74	339	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ , eq ^{iv} - SCORE 2 (ΤΟΝΟΙ) (II)	27.500,44	69.467,78	74.884,60	172	
ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ , eq ^{iv} - SCORE 3 (ΤΟΝΟΙ) (III)	1.664,36	1.921,95	2.112,14	27	
ΣΥΝΟΛΙΚΕΣ ΕΚΠΟΜΠΕΣ CO ₂ , eq (ΤΟΝΟΙ) (I)+(II)+(III)	29.499,85	72.822,99	78.468,48	166	

CO₂ = διοξείδιο του άνθρακα, CH₄ = μεθάνιο, N₂O = υποξείδιο του αζώτου, NO_x = οξείδια του αζώτου, SO₂ = διοξείδιο του θείου, CO = μονοξείδιο του άνθρακα, NMVOC = πτητικές οργανικές ενώσεις πλην μεθανίου, PM10 = μικροσωματίδια.

i Έγινε αναθεώρηση των εκπομπών αερίων ρυπαντών για το 2012. Οι αλλαγές οφείλονται στην επικαιροποίηση των συντελεστών εκπομπής αερίων ρυπαντών για την ηλεκτρική ενέργεια στη βάση των πλέον πρόσφατων στοιχείων σχετικά με τη σύνθεση του ενεργειακού μείγματος του ηλεκτρικού τομέα της χώρας.

ii 2013^{REAL}: Αφορά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ενοποιημένης Τράπεζας με βάση το χρονικό διάστημα που λειτούργησαν οι οργανωτικές μονάδες εντός του 2013.

Για τις οργανωτικές μονάδες της Τράπεζας Πειραιώς πριν από την ενοποίηση και της ΑΤΕbank το περιβαλλοντικό αποτύπωμα υπολογίζεται για όλους τους μήνες του έτους, ενώ για τις υπόλοιπες εξαγορασθείσες τράπεζες συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την ημερομηνία εξαγοράς κάθε τράπεζας εντός του 2013 μέχρι το τέλος του έτους.

iii 2013^{BASE}: Αφορά την περιβαλλοντική επίδοση που θα είχε η Τράπεζα αν λειτουργούσαν όλες οι οργανωτικές μονάδες που απέκτησε μέσω των εξαγορών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η συγκεκριμένη κατηγορία δεικτών συνιστά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα αναφοράς της Τράπεζας βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκε η στοχοθεσία του 2014.

iv Για τον υπολογισμό των ισοδύναμων εκπομπών CO₂ έχουν χρησιμοποιηθεί οι εξής συντελεστές: 1 για το CO₂, 25 για το CH₄ και 298 για το N₂O. Πιο αναλυτικά βλ. : IPCC, Fourth Assessment Report (AR4), Working Group 1, Chapter 2, Changes in Atmospheric Constituents and in Radiative Forcing, Table 2.14 , p. 212.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ				
	2012	2013 ⁱ REAL	2013 ⁱⁱ BASE	ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2012-2013 BASE (%)	ΣΤΟΧΟΙ 2014 (%)
ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ					
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΑΠΟ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ (ΤΟΝΟΙ) [I]	24,37	37,48	38,33	57	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΑΠΟ ΣΥΝΔΡΟΜΕΣ ΕΦΗΜΕΡΙΔΩΝ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	4,97	2,66	2,49	-50	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΑΠΟ ΧΡΗΣΗ ΧΑΡΤΙΝΩΝ ΑΝΑΛΩΣΙΜΩΝ ΕΙΔΩΝ + ΕΝΤΥΠΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (ΤΟΝΟΙ) [II]	119,16	370,55	488,50	310	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ (ΤΟΝΟΙ) [III]	0,42	32,11	32,57	7.654	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ (ΤΟΝΟΙ) [I]+[II]+[III]	143,95	440,13	559,40	289	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	29,37	31,25	36,30	24	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΜΕΛΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΝΕΡ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	19.146	36.479	41.186	115	-5
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΜΕΛΑΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΟΝΕΡ (ΤΕΜΑΧΙΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	3,91	2,59	2,67	-32	
ΠΡΑΣΙΝΕΣ ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ					
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ Α4 ΚΑΙ Α3 (ΤΟΝΟΙ) [IV]	312,93	270,91	270,91	-13	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ Α4 ΚΑΙ Α3 (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	63,85	19,24	17,58	-72	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓ (ΤΟΝΟΙ) [V]	2,45	0,00	0,00	-100	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ (ΤΟΝΟΙ) [IV]+[V]	315,38	270,91	270,91	-14	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ (ΤΟΝΟΙ) [I]+[II]+[III]+[IV]+[V]	459,33	711,04	830,31	81	
ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	93,72	50,49	53,88	-43	
ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΝΑΚΥΚΛΩΜΕΝΟΥ ΜΗ ΧΛΩΡΙΩΜΕΝΟΥ ΧΑΡΤΙΟΥ ΕΝΑΝΤΙ ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΥ (%)	68	38	33	-52	+100 ⁱⁱⁱ

ⁱ 2013^{REAL}: Αφορά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ενοποιημένης Τράπεζας με βάση το χρονικό διάστημα που λειτουργήσαν οι οργανωτικές μονάδες εντός του 2013. Για τις οργανωτικές μονάδες της Τράπεζας Πειραιώς πριν από την ενοποίηση και της ΑΤΕbank το περιβαλλοντικό αποτύπωμα υπολογίζεται για όλους τους μήνες του έτους, ενώ για τις υπόλοιπες εξαγορασθείσες τράπεζες συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την ημερομηνία εξαγοράς κάθε τράπεζας εντός του 2013 μέχρι το τέλος του έτους.

ⁱⁱ 2013^{BASE}: Αφορά την περιβαλλοντική επίδοση που θα είχε η Τράπεζα αν λειτουργούσαν όλες οι οργανωτικές μονάδες που απέκτησε μέσω των εξαγορών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

ⁱⁱⁱ Η συγκεκριμένη κατηγορία δεικτών συνιστά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα αναφοράς της Τράπεζας βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκε η στοχοθεσία του 2014.

ⁱⁱⁱ Επαναφορά του ποσοστού χρήσης ανακυκλωμένου χαρτιού στα επίπεδα του 2012.

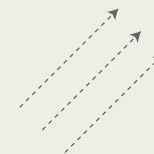
Για περισσότερες πληροφορίες,
 βλ. www.piraeusbankgroup.com > Εταιρική Υπευθυνότητα > Περιβάλλον > Περιβαλλοντικοί Άξονες > Περιβαλλοντική Διαχείριση > Περιβαλλοντικό Αποτύπωμα

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ	2012	2013 ⁱ REAL	2013 ⁱⁱ BASE	ΜΕΤΑΒΟΛΗ 2012- 2013 _{BASE} (%)	ΣΤΟΧΟΙ 2014 (%)
ΕΝΕΡΓΕΙΑ					
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (GWh)	32,81	82,89	89,35	172	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	6.695,34	5.885,81	5.798,02	-13	-3
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ (kWh/M ²)	177,35	153,14	150,05	-15	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ)	123.888	529.957	544.186	339	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	25,28	37,63	35,31	40	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΠΕΤΡΕΛΑΙΟΥ ΘΕΡΜΑΝΣΗΣ (ΛΙΤΡΑ/M ²)	0,67	0,98	0,91	36	
ΝΕΡΟ					
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (M ³)	36.127	99.426	108.734	201	
ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ (M ³ /ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	7,37	7,06	7,06	-4	-2
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ					
ΧΑΡΤΙ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΕ (ΤΟΝΟΙ)	207,59	654,64	681,90	228	
ΧΑΡΤΙ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΕ (ΚΙΛΑ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	42,36	46,48	44,25	4	+5
ΧΑΡΤΙ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΕ (ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ/ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ) (%)	45	92	82	82	
ΜΕΛΑΝΙΑ ΚΑΙ ΤΟΝΕΡ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ (ΤΕΜΑΧΙΑ)	5.826	11.143	12.125	108	+15
ΠΛΑΣΤΙΚΟ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΕ (ΚΙΛΑ)	13.386	6.153	6.153	-54	
ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ (ΚΙΛΑ)	5.753	9.995	10.297	79	
ΜΕΓΑΛΟΙ ΣΥΣΣΩΡΕΥΤΕΣ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ (ΚΙΛΑ)	2.550	1.113	1.364	-47	
ΑΗΝΕ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ (ΚΙΛΑ) (ΠΛΗΝ ΚΚΑ 5Α, 5Β)	21.118	43.863	55.604	163	
ΛΑΜΠΤΗΡΕΣ ΚΑΙ ΦΩΤΙΣΤΙΚΑ ΕΙΔΗ ΠΟΥ ΑΝΑΚΥΚΛΩΘΗΚΑΝ (ΚΙΛΑ)	544,50	1.827	1.845	239	+10
ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΙΣ					
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΕ ΑΕΡΟΠΛΑΝΟ (ΧΛΜ)	1.503.346	2.665.074	2.799.475	86	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΕ ΑΕΡΟΠΛΑΝΟ (ΧΛΜ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	306,74	189,24	181,65	-41	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ (ΧΛΜ)	7.585.759	7.913.110	8.838.255	17	
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ (ΧΛΜ/ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟ)	1.547,80	561,89	573,50	-63	
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ ΜΕ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ (ΧΛΜ)	292.419	565.656	565.656	93	
ΑΠΟΦΥΓΗ ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΕΩΝ ΛΟΓΩ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ E-LEARNING (ΧΛΜ)	1.928.328	3.757.542	3.757.542	95	+5

i 2013REAL: Αφορά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα της ενοποιημένης Τράπεζας με βάση το χρονικό διάστημα που λειτούργησαν οι οργανωτικές μονάδες εντός του 2013. Για τις οργανωτικές μονάδες της Τράπεζας Πειραιώς πριν από την ενοποίηση και της ΑΤΕbank το περιβαλλοντικό αποτύπωμα υπολογίζεται για όλους τους μήνες του έτους, ενώ για τις υπόλοιπες εξαγορασθείσες τράπεζες συμπεριλαμβάνονται δεδομένα από την ημερομηνία εξαγοράς κάθε τράπεζας εντός του 2013 μέχρι το τέλος του έτους.

ii 2013BASE: Αφορά την περιβαλλοντική επίδοση που θα είχε η Τράπεζα αν λειτουργούσαν όλες οι οργανωτικές μονάδες που απέκτησε μέσω των εξαγορών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους.

Η συγκεκριμένη κατηγορία δεικτών συνιστά το περιβαλλοντικό αποτύπωμα αναφοράς της Τράπεζας βάσει του οποίου πραγματοποιήθηκε η στοχοθεσία του 2014.



Ηλεκτρονική Τραπεζική

Η σημαντική αύξηση στη χρήση των υπηρεσιών ηλεκτρονικής τραπεζικής (winbank, πλατφόρμα easyray, χρήση των Phone, Mobile και SMS Banking) προσέδωσε για το 2013 μία ιδιαίτερη δυναμική στα συνεπαγόμενα περιβαλλοντικά οφέλη και ειδικότερα στη μείωση της κατανάλωσης φυσικών πόρων. Οι ηλεκτρονικές συναλλαγές σχεδόν διπλασιάστηκαν (52 εκατ. σε σχέση με 28 εκατ. το 2012), ενώ το χαρτί που εξοικονομήθηκε ανήλθε σε 251 τόνους (σε σχέση με 150 τόνους το 2012). Κατ' αντιστοιχία, αν λάβουμε υπόψη ότι για την παραγωγή ενός τόνου χαρτιού απαιτείται η κοπή 17 περίπου δέντρων, για το 2013 δεν χρειάστηκε να κοπούν περισσότερα από 4.200 δέντρα.

Διαχείριση Κλιματικού Κινδύνου

Η Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με το WWF Ελλάς και τη FACE³TS ολοκλήρωσε το ευρωπαϊκό πρόγραμμα με τίτλο «Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα: Προετοιμάζοντας την Αγορά για την Προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή» και ακρωνύμιο climabiz, με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, μέσω του χρηματοδοτικού εργαλείου «LIFE+ Περιβαλλοντική Πολιτική και Διακυβέρνηση». Το Πρόγραμμα βραβεύτηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ως ένα από τα καλύτερα LIFE Environment προγράμματα για το 2013.

Για πρώτη φορά στην Ελλάδα, μέσω της Εφαρμογής Διαχείρισης Κλιματικού Κινδύνου, πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση του κινδύνου που προκύπτει από την κλιματική αλλαγή για τις επιχειρήσεις και η οικονομική αποτίμησή του, με στόχο την ενσωμάτωσή της στη γενική διαχείριση του κινδύνου στον χρηματοπιστωτικό κλάδο. Επιπλέον, αναδείχθηκε η ανάγκη προσαρμογής των επιχειρήσεων στο νέο κλιματικό περιβάλλον και λήψης μέτρων για την αντιμετώπισή της, ενώ συγχρόνως αναλύθηκαν οι επιχειρηματικές ευκαιρίες που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή, αλλά και το κόστος της κλιματικής αλλαγής για τις ελληνικές επιχειρήσεις. Το 2013, συνεχίστηκε ο σχεδιασμός για ενσωμάτωση του κλιματικού κινδύνου στο σύστημα αξιολόγησης πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών στην Τράπεζα. Για το 2014, σχεδιάζεται επικαιροποίηση και αναβάθμιση της Εφαρμογής, εμβαθύνοντας στην αξιολόγηση δεδομένων για τους τομείς της γεωργίας και του τουρισμού.

Ευρωπαϊκό Πρόγραμμα LIFE-Stymfalia

Τον Οκτώβριο του 2013 ξεκίνησε το πρόγραμμα LIFE-Stymfalia (LIFE12 NAT/GR/00275) που συγχρηματοδοτείται κατά 50%, μέσω του χρηματοδοτικού εργαλείου «LIFE+ Φύση και Βιοποικιλότητα» της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το πρόγραμμα υλοποιείται από την Τράπεζα Πειραιώς σε συνεργασία με το Πολιτιστικό Ίδρυμα Ομίλου Πειραιώς (ΠΙΟΠ), τον Δήμο Σικυωνίων, την ΟΙΚΟΜ Μελετητική Περιβάλλοντος ΕΠΕ, την Εταιρεία Προστασίας Πρεσπών και το Κέντρο Ανανεώσιμων Πηγών και Εξοικονόμησης Ενέργειας (ΚΑΠΕ) και θα ολοκληρωθεί σε 4 χρόνια, κατά τη διάρκεια των οποίων θα γίνουν ποικίλες δράσεις και έργα τόσο στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας όσο και στον ευρύτερο Δήμο Σικυωνίων.

Σκοπός του έργου είναι η αποκατάσταση της λίμνης Στυμφαλίας, η οποία ανήκει στο Δίκτυο Natura 2000 των οικολογικά ευαίσθητων περιοχών της Ευρώπης, και συγκεκριμένα η αποκατάσταση των σημαντικών υδροτοπικών ενδιατημάτων της και ταυτόχρονα η δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για τη συνέχιση της προστασίας της μετά τη λήξη του έργου, μέσω της διασφάλισης των απαραίτητων οικονομικών πόρων που θα προέρχονται από την ίδια τη διαχείριση του καλαμιώνα του υδροτόπου.

Η καινοτομία του Προγράμματος έγκειται στο ότι αποσκοπεί στη σύζευξη βιοποικιλότητας και επιχειρηματικότητας, συνεισφέροντας στους στόχους της Ευρωπαϊκής Ένωσης περί ανάσχεσης της απώλειας της βιοποικιλότητας. Η δημιουργία ενός αναπτυξιακού μοντέλου που

στηρίζεται στην προστασία της Λίμνης και μπορεί να εφαρμοστεί και σε άλλες προστατευόμενες περιοχές που ανήκουν στο δίκτυο Natura 2000 τής προσδίδει ιδιαίτερη προστιθέμενη αξία. Αυτό συνάδει και με τους στόχους της ΕΕ για εύρεση εναλλακτικών μορφών χρηματοδότησης των περιοχών Natura 2000, που περιλαμβάνει τη συμμετοχή και του ιδιωτικού τομέα.

Για περισσότερες πληροφορίες, βλ. www.lifestymfalia.gr

Περιβαλλοντική Τραπεζική

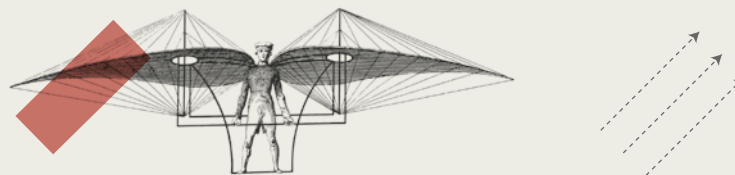
Η κρίση των τελευταίων ετών στην ελληνική αγορά έχει οδηγήσει την πλειονότητα των επιχειρήσεων σε αλλαγή του μοντέλου λειτουργίας τους. Καινούργιοι κλάδοι αναδεικνύονται ως κεντρικοί άξονες του νέου αναπτυξιακού μοντέλου, ενώ η περιβαλλοντική υπευθυνότητα λογίζεται πλέον ανάμεσα στις βασικές συνιστώσες της λειτουργίας όλων των επιχειρήσεων. Η Τράπεζα Πειραιώς διαπίστωσε πολύ γρήγορα τις προοπτικές και την αναγκαιότητα υποστήριξης των συγκεκριμένων δράσεων. Η απαραίτητη τεχνογνωσία αναπτύχθηκε από την ίδια την Τράπεζα και οδήγησε στη δημιουργία μιας ολοένα διευρυνόμενης οικογένειας πράσινων τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ανάγκες των αναδυόμενων κλάδων της περιβαλλοντικής οικονομίας.

Το 2013, στο πλαίσιο των συνεχών προσπαθειών για τη δημιουργία και προώθηση νέων πράσινων τραπεζικών προϊόντων, ξεκίνησε και η Πράσινη Κίνηση της Τράπεζας Πειραιώς. Με την προωθητική αυτή ενέργεια ενισχύονται εταιρείες πράσινης επιχειρηματικότητας για συγκεκριμένα προϊόντα τους, ενώ παρέχονται σημαντικές εκπτώσεις ή άλλες προσφορές στους ιδιώτες πελάτες της Τράπεζας. Η Πράσινη Κίνηση παρέχεται αρχικά μέσω των πιστωτικών καρτών, ενώ σταδιακά θα αναπτυχθούν και σχετικά δανειακά προϊόντα. Παράλληλα, συνεχίστηκαν οι εκπαιδευτικές ενέργειες προς το Δίκτυο της Τράπεζας αλλά και εξωτερικούς φορείς, η αξιολόγηση των πράσινων επενδύσεων και η παροχή πληροφοριών για τις πράσινες χρηματοδοτήσεις της Τράπεζας και των θυγατρικών της.

Η Τράπεζα, σταθερή στη δέσμευσή της για έμπρακτη στήριξη της πράσινης επιχειρηματικότητας, συνεχίζει να υποστηρίζει χρηματοδοτικά επενδύσεις σε όλους τους συναφείς κλάδους, ενώ συνεχώς προσαρμόζει τα υφιστάμενα πράσινα προϊόντα έτσι ώστε να ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες συνθήκες της αγοράς. Αν και το 2013 ήταν μία ακόμα χρονιά με δυσμενείς οικονομικές συνθήκες, η Τράπεζα Πειραιώς κατάφερε να αυξήσει τις χρηματοδοτήσεις που αφορούν τις επενδύσεις αυτές. Στο κλείσιμο του έτους τα εγκεκριμένα όρια για πράσινες χρηματοδοτήσεις ανήλθαν σε €1,6 δισ., σημειώνοντας αύξηση, σε σχέση με το 2012, κατά 23% ενώ τα υπόλοιπα διαμορφώθηκαν σε €1,2 δισ. αυξημένα κατά 33%. Η συνολική ισχύς των έργων ΑΠΕ που έχουν χρηματοδοτηθεί από την Τράπεζα Πειραιώς ανήλθε σε 798 MW, ενώ με τις χρηματοδοτήσεις αυτές αποτράπηκε σε ετήσια βάση η έκλυση 1.062 χιλιάδων τόνων CO₂ στην ατμόσφαιρα, ποσότητα που θα απαιτούσε 80 εκατ. δέντρα για την απορρόφησή της.

	2013	2012	ΜΕΤΑΒΟΛΗ
ΙΣΧΥΣ MW ΑΠΟ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΟΥΜΕΝΕΣ ΑΠΕ (MW)	798	471	+69%
ΑΠΟΦΥΓΗ ΕΚΛΥΣΗΣ CO ₂ (ΧΙΛ. ΤΟΝΟΙ)	1.062	775	+37%

Οι υπολογισμοί για την ποσότητα CO₂, της οποίας η έκλυση στην ατμόσφαιρα αποτρέπεται εξαιτίας των χρηματοδοτήσεων της Τράπεζας Πειραιώς, γίνονται με βάση το μέσο συντελεστή εκπομπής CO₂ της ελληνικής ηλεκτροπαραγωγής. Για το 2013, τα παραπάνω δεδομένα έχουν υπολογιστεί με βάση την υπόθεση ότι ένα τυπικό φωτοβολταϊκό σύστημα ισχύος 1 MW αποτρέπει την έκλυση στην ατμόσφαιρα περίπου 1.058 τόνων CO₂ ανά έτος. Ένα αιολικό και ένα υδροηλεκτρικό πάρκο της ίδιας ισχύος αποτρέπουν την έκλυση 1.673 τόνων και 2.630 τόνων CO₂ αντίστοιχα.



Συνεργασίες

Στο πλαίσιο της συνεργασίας με την Κοινωνία των Πολιτών για την προστασία της βιοποικιλότητας και του περιβάλλοντος, η Τράπεζα Πειραιώς δημιουργεί εδώ και χρόνια συνεργασίες με διάφορες περιβαλλοντικές οργανώσεις και φορείς. Συγκεκριμένα, υποστηρίζει δράσεις της ΜΟπ, του ΑΡΧΕΛΩΝ, της Ελληνικής Ορνιθολογικής Εταιρείας, τις Εταιρείες Προστασίας Πρεσπών, της Καλλιστώς και της Οικολογικής Εταιρείας Ανακύκλωσης. Η περιβαλλοντική οργάνωση Εταιρεία Προστασίας Πρεσπών συμμετέχει ως εταίρος στην υλοποίηση του νέου ευρωπαϊκού προγράμματος LIFE-Stymfalia της Τράπεζας, το οποίο ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2013. Στο πλαίσιο συμμετοχής των εργαζομένων σε προγράμματα εθελοντικής προσφοράς, το 2013 η Τράπεζα συνεργάστηκε με την Ελληνική Ορνιθολογική Εταιρεία. Τέλος, επεκτάθηκε η συνεργασία με τον κοινωνικό συνεταιρισμό «Κλίμαξ plus» για τη συλλογή του χαρτιού προς ανακύκλωση στην Αττική. Η συνεργασία αυτή, πέραν της συνδρομής στην επίτευξη των περιβαλλοντικών στόχων της Τράπεζας, ενισχύει ουσιαστικά οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην επανένταξη ευπαθών ατόμων στον κοινωνικοοικονομικό ιστό.

Περιβαλλοντική Εκπαίδευση και Ευαισθητοποίηση

Περιβαλλοντική εκπαίδευση και ευαισθητοποίηση εργαζομένων

Η περιβαλλοντική εκπαίδευση του ανθρώπινου δυναμικού αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της περιβαλλοντικής πολιτικής του Ομίλου. Επιτελείται σε δύο επίπεδα. Στο πρώτο επίπεδο η εκπαίδευση είναι γενική, απευθύνεται σε όλους τους εργαζομένους και υλοποιείται κυρίως με ηλεκτρονικά εκπαιδευτικά προγράμματα (e-learning), δίνοντας έμφαση στις βασικές περιβαλλοντικές έννοιες και το περιβαλλοντικό έργο της Τράπεζας. Σε δεύτερο επίπεδο η εκπαίδευση είναι εξειδικευμένη, επικεντρώνεται σε ειδικές ομάδες στόχευσης και αφορά θέματα όπως η πράσινη επιχειρηματικότητα, τα πράσινα προϊόντα της Τράπεζας και οι διαδικασίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης της Τράπεζας κατά EMAS. Το 2013, με την αύξηση του προσωπικού και των υποδομών που προήλθαν από την απόκτηση άλλων τραπεζών, το έργο της περιβαλλοντικής εκπαίδευσης επικεντρώθηκε αποκλειστικά στην ενημέρωση των υπευθύνων σε κάθε Οργανωτική Μονάδα για το ΣΠΔ, δηλαδή των νέων Συντονιστών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης. Συνολικά το 2013 εκπαιδεύτηκαν 577 άτομα που είχαν αναλάβει το συγκεκριμένο αυτό ρόλο.

Στις αρχές του 2008 ξεκίνησε η παρουσίαση των «Πράσινων Ειδήσεων» στο εσωτερικό διαδίκτυο (Intranet) της Τράπεζας, που παρακολουθούν κατά μέσο όρο 400 εργαζόμενοι ανά μήνα. Πρόσβαση σε αυτές έχουν και οι εργαζόμενοι σε ορισμένες θυγατρικές του Ομίλου [π.χ. ΕΤΒΑ ΒΙΠΕ, Πειραιώς Direct Services, Τράπεζα Πειραιώς (Κύπρου) Λτδ].

Σημαντικό κίνητρο στην ευαισθητοποίηση των εργαζομένων αποτελούν οι ετήσιοι διαγωνισμοί στους οποίους βραβεύονται εργαζόμενοι καταστημάτων και κτηρίων διοίκησης με τις μεγαλύτερες επιδόσεις στην ανακύκλωση υλικών, αλλά και στην εξοικονόμηση ενέργειας. Οι πληροφορίες και τα αποτελέσματα των περιβαλλοντικών πρωτοβουλιών διαχέονται στο ανθρώπινο δυναμικό μέσα από σταθερές παρουσιάσεις στο “winners”, το εταιρικό έντυπο του Ομίλου.

Εθελοντισμός και περιβαλλοντική εκπαίδευση παιδιών

Η Τράπεζα, προωθώντας τον εθελοντισμό, διοργάνωσε το 2013 με τη συμμετοχή εργαζομένων εθελοντικές περιβαλλοντικές δράσεις, όπως ο καθαρισμός υγροτόπου Βραυρώνας, η επίσκεψη στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας και ο καθαρισμός υγροτόπου Αγίου Μάμα, στη Χαλκιδική.

Το καλοκαίρι του 2013 λειτούργησε για πρώτη φορά η παιδική κατασκήνωση «Φυλλαράκια» για τα παιδιά των εργαζομένων. Πέραν του συνολικού προγράμματος, κατά τη διάρκεια των 2 περιόδων πραγματοποιήθηκαν ποικίλες περιβαλλοντικές και πολιτιστικές δράσεις με πρωταρχικό σκοπό τη γνωριμία και εξοικείωση των παιδιών με το φυσικό και πολιτιστικό περιβάλλον καθώς και την καλλιέργεια της αισθητικής τους. Οι δράσεις αφορούσαν επίσκεψη στο Μουσείο Περιβάλλοντος Στυμφαλίας, παιχνίδια και δραστηριότητες με θέμα το νερό στο πλαίσιο του Διεθνούς Έτους Νερού του ΟΗΕ, καθαρισμό του δάσους στην περιοχή γύρω από την κατασκήνωση καθώς και περιβαλλοντικό περίπατο σε κοντινό μονοπάτι.

Συνολικά στις παραπάνω δράσεις συμμετείχαν 300 άτομα, ενήλικοι και παιδιά.

Το ερωτηματολόγιο περιβαλλοντικής συμπεριφοράς

Στο πλαίσιο διετούς έρευνας για την περιβαλλοντική συμπεριφορά των εργαζομένων της Τράπεζας, συμπληρώθηκε εθελοντικά στο intranet από πάνω από 3.400 εργαζόμενους σχετικό ερωτηματολόγιο, τα αποτελέσματα του οποίου αναλύονται από την Οικολογική Εταιρεία Ανακύκλωσης. Ο μέσος όρος της περιβαλλοντικής επίδοσης των εργαζομένων, σε δεκαβάθμια κλίμακα, διαμορφώθηκε το 2007 σε 5,8, το 2009 αυξήθηκε σε 6,3, και το 2011 σε 6,8, ενώ το 2013 μειώθηκε σε 6,4. Να σημειώσουμε πως το ερωτηματολόγιο για πρώτη φορά συμπλήρωσαν και εργαζόμενοι που προήλθαν από συγχωνεύσεις και εξαγορές, κατά τη διάρκεια του 2012-2013.

Εξωτερική επικοινωνία

Η πλατφόρμα «Σκέψου Πράσινα», η οποία λειτουργεί από το 2011, έχει δημιουργήσει μια online κοινότητα ευαισθητοποιημένων σε περιβαλλοντικά θέματα χρηστών, με παρουσία στα πιο δημοφιλή μέσα κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, twitter, YouTube, Flickr). Η πλατφόρμα έχει ευρεία αποδοχή από το ευρύτερο κοινό καθώς στα δύο χρόνια λειτουργίας της έχει ήδη συγκεντρώσει μία κοινότητα 32.686 φίλων στο facebook. Στην ιστοσελίδα του Ομίλου www.piraeusbankgroup.com παρουσιάζεται αναλυτικά το περιβαλλοντικό έργο, ενώ στις ιστοσελίδες του climabiz και LIFE-Stymfalia η πρόοδος και τα παραδοτέα των αντίστοιχων προγραμμάτων LIFE.

Θυγατρικές Ομίλου - Περιβάλλον

Ελλάδα - ETBA ΒΙΠΕ ΑΕ

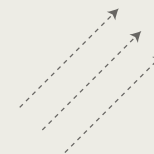
Η ETBA ΒΙΠΕ ΑΕ σε συνεργασία με την Τράπεζα Πειραιώς προωθεί επενδύσεις με στόχο την ανάπτυξη νέων καινοτόμων δράσεων, στο πλαίσιο της περιβαλλοντικής οικονομίας, με γνώμονα την κοινωνική ανταποδοτικότητα. Με συγκεκριμένες δράσεις αποσκοπεί στη βελτίωση της περιβαλλοντικής συμπεριφοράς και τη συμμόρφωση όλων των Βιομηχανικών Περιοχών και των επιχειρήσεων που είναι εγκατεστημένες σε αυτές. Μόνο το 2013, η ETBA ΒΙΠΕ ΑΕ πραγματοποίησε πάνω από 8.500 αναλύσεις για περιβαλλοντικές παραμέτρους.

Η ETBA ΒΙΠΕ ΑΕ συγχρηματοδοτεί και συμμετέχει σε βιώσιμες επενδύσεις με χαρακτηριστικά τέτοια που διασφαλίζουν κοινωνικούς και περιβαλλοντικούς δείκτες. Τέλος, στο πλαίσιο των ενεργειακών επενδύσεων, ολοκληρώθηκαν τον Ιανουάριο του 2013 πέντε φωτοβολταϊκοί σταθμοί σε τρεις Βιομηχανικές Περιοχές (Καβάλα, Πρέβεζα, Πετραία), συνολικής ισχύος 15,45 MW, που παράγουν ηλεκτρική ενέργεια ισοδύναμη με την κατανάλωση 6.400 νοικοκυριών. Μόνο από τις επενδύσεις αυτές αποφεύγεται η έκλυση 22.000 τόνων διοξειδίου του άνθρακα ετησίως.

Οι θυγατρικές του εξωτερικού αναπτύσσουν και περιβαλλοντικές δράσεις, στο πλαίσιο της Εταιρικής Υπευθυνότητας. Για το έτος 2013 ήταν για κάθε χώρα οι εξής:

Ρουμανία

- ▶ Χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης (social media) για διάδοση και ενθάρρυνση περιβαλλοντικών πρακτικών, όπως το carpooling. Συγκεκριμένα, η Piraeus Bank Romania σε συνεργασία με την Greenpeace προωθούν από το 2001 μια φιλική προς το περιβάλλον εφαρμογή (application) για carpooling.
- ▶ Ενέργειες συλλογής και ανακύκλωσης χαρτιού και πλαστικού.
- ▶ Δράση καθαρισμού στο Βουκουρέστι, με κοινωνική δραστηριοποίηση μέσα από τα social media.



Βουλγαρία

- ▶ Αποστολή ηλεκτρονικών statements για τους μηνιαίους λογαριασμούς καρτών, με σκοπό τη μείωση χρήσης χαρτιού και, επομένως, την προστασία του περιβάλλοντος.
- ▶ Διάθεση του πρώτου «Πράσινου Προϊόντος»: καταναλωτικό δάνειο για ενεργειακή κατοικία (Energy Efficiency Home Loan).

Κύπρος

- ▶ Προβολή των «Πράσινων Ειδήσεων» στο Intranet, με σκοπό την εσωτερική διαμόρφωση μιας φιλικής προς το περιβάλλον κουλτούρας και δράσης.
- ▶ Τοποθέτηση κάδων ανακύκλωσης σε δήμους και σχολεία της Κύπρου.

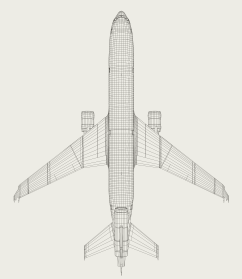
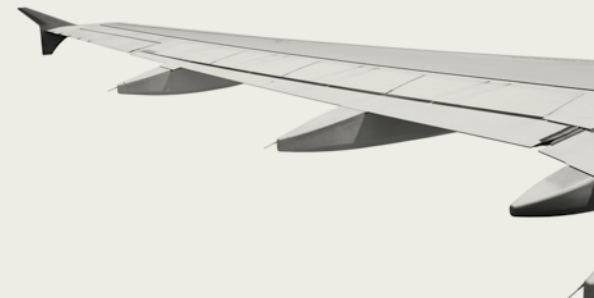
Σερβία

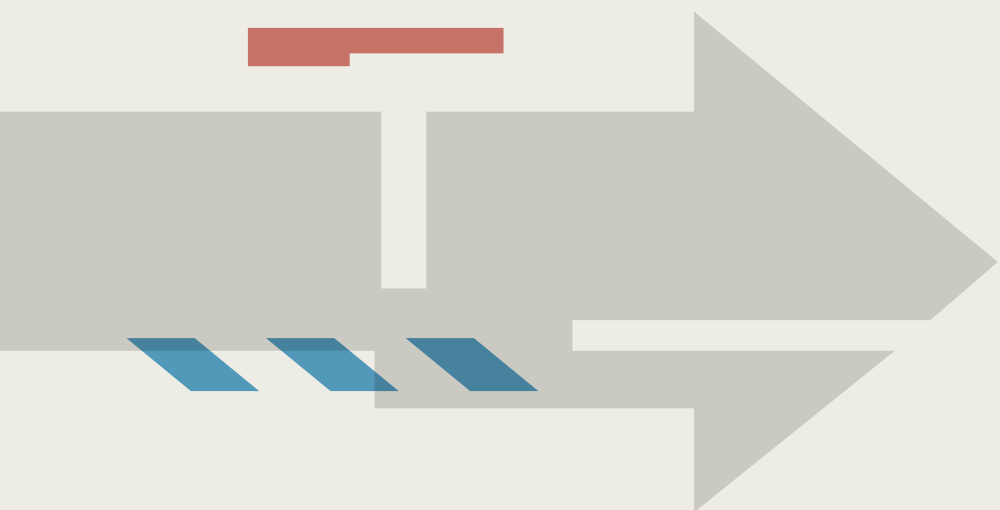
- ▶ Ενέργειες συλλογής και ανακύκλωσης ηλεκτρονικού εξοπλισμού.
- ▶ Αποστολή ηλεκτρονικών newsletters και ευχετήριων καρτών, με σκοπό τη μείωση χρήσης χαρτιού και, επομένως, την προστασία του περιβάλλοντος.

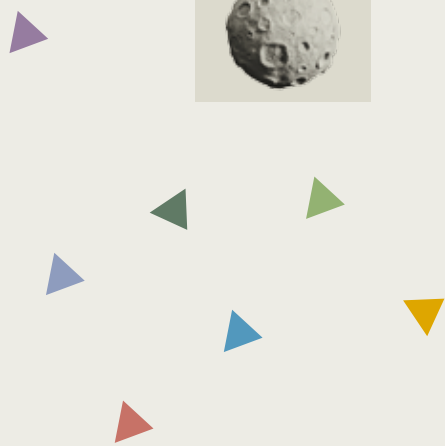
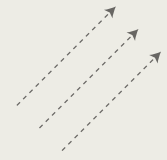
Αλβανία

- ▶ Ενέργεια για τον εθελοντικό καθαρισμό των πόλεων σε μία ημέρα.
- ▶ Χορηγία διεθνούς συνεδρίου για «Το Μέλλον της Βιώσιμης Ανάπτυξης» που διοργάνωσε το Πανεπιστήμιο της Σκόδρας.

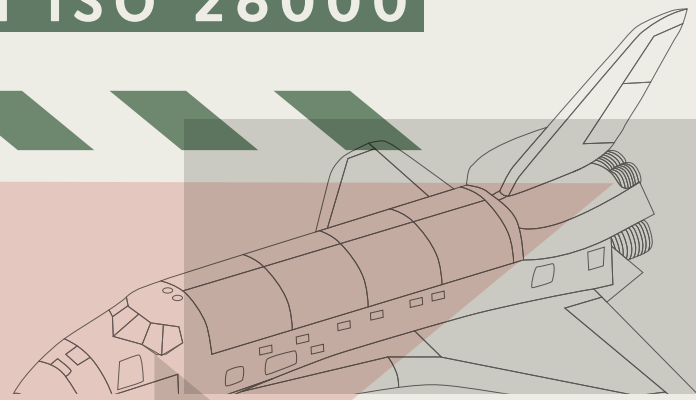
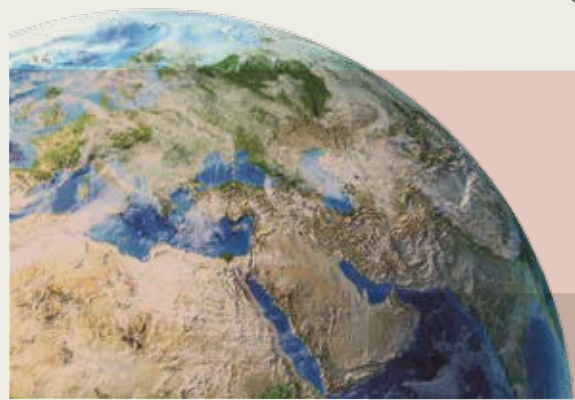


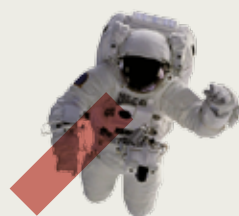






**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ
ΚΑΤΑ GRI G4 ΚΑΙ ISO 26000**





ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4 ΚΑΙ ISO 26000

Η παρούσα Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας καλύπτει το ημερολογιακό έτος 2013 και αποτελεί μέρος της Ετήσιας Έκθεσης του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς. Η δομή της Έκθεσης καταρτίστηκε με σκοπό να διέπεται από τις αρχές του Global Reporting Initiative G4 (GRI-G4) για τον καθορισμό του περιεχομένου (Ουσιαστικότητα, Διάλογος με Ενδιαφερόμενα Μέρη, Πλαίσιο Βιωσιμότητας, Πληρότητα) και της ποιότητάς της (Ισορροπία, Σαφήνεια, Ακρίβεια, Επικαιρότητα, Συγκρισιμότητα, Αξιοπιστία).

Ο Όμιλος της Τράπεζας Πειραιώς εφαρμόζει για έβδομο συνεχόμενο έτος τις κατευθυντήριες οδηγίες του Global Reporting Initiative, θεωρώντας ότι το πρότυπο αυτό αποτελεί ένα κατανοητό πλαίσιο αρχών, που διευκολύνει τη δημοσιοποίηση και επικοινωνία των θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας για τον Όμιλο και για τα ενδιαφερόμενα μέρη. Το περιεχόμενο της Ετήσιας Έκθεσης 2013 αφορά το σύνολο του Ομίλου.

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 τείνει να καλύψει όλες τις δραστηριότητες του Ομίλου, ωστόσο ορισμένες απολογιστικές αναφορές και ποσοτικές μετρήσεις επικεντρώνονται σε συγκεκριμένες περιοχές της δραστηριότητάς του. Όπου αυτό συμβαίνει, υπάρχει σχετική αναφορά στις αντίστοιχες ενότητες της Έκθεσης.

Στόχος είναι η τεχνογνωσία και η συστηματοποίηση της δραστηριότητας στα θέματα εταιρικής υπευθυνότητας που υφίστανται στην Τράπεζα Πειραιώς να επεκταθούν σταδιακά και στο σύνολο των εταιρειών του Ομίλου. Λόγω της απορρόφησης από την Τράπεζα Πειραιώς της ΑΤΕbank από 27.7.12, της Γενικής Τράπεζας από 14.12.12, των ελληνικών τραπεζικών δραστηριοτήτων των κυπριακών τραπεζών Κύπρου, Cyrgus Popular Bank, Ελληνικής από 26.3.13 και της Millennium Bank Ελλάδος από 19.6.13, δεν είναι δυνατή η παράθεση συγκρίσιμων μεγεθών και αποτελεσμάτων του Ομίλου για προγενέστερες του 2013 χρονικές περιόδους.

Η παρούσα Έκθεση του Ομίλου της Τράπεζας Πειραιώς, έχει διασφαλιστεί από την ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές-Λογιστές ΑΕ. Η λεπτομερής δήλωση διασφάλισης περιλαμβάνεται στις σελίδες 118-121 της παρούσας Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας. Παράλληλα, ο Όμιλος Πειραιώς ακολουθεί οικειοθελώς τις οδηγίες για την έκδοση απολογισμών και αναφορών προόδου, όπως αυτές υπαγορεύονται από τον ΟΗΕ για το Οικουμενικό Σύμφωνο (UN Global Compact) και αναρτά την Ετήσια Έκθεση στη σχετική ηλεκτρονική σελίδα του ΟΗΕ (www.unglobalcompact.org).

Από το 2013 ο Όμιλος ακολουθεί επίσης το Διεθνές Πρότυπο Κατευθυντήριων Οδηγιών για την Κοινωνική Ευθύνη ISO 26000 (σελ. 116-117), με σκοπό την ενίσχυση και τη βέλτιστη ενσωμάτωση της κοινωνικής υπευθυνότητας στις αρχές και τις αξίες του Οργανισμού. Το διεθνές αυτό πρότυπο παρέχει οδηγίες εφαρμογής και προώθησης των βασικών αρχών κοινωνικής ευθύνης στις δραστηριότητες μιας επιχείρησης, στα εξής βασικά θέματα: εταιρική διακυβέρνηση, ανθρώπινα δικαιώματα, εργασιακές πρακτικές, περιβάλλον, δίκαιες λειτουργικές πρακτικές, θέματα καταναλωτών και συμμετοχή και ανάπτυξη της κοινότητας.

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων του 2013 που περιλαμβάνονται στην Έκθεση αξιοποιήθηκαν συστήματα διαχείρισης ηλεκτρονικών βάσεων δεδομένων, μέσω των οποίων κατέστη δυνατή η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων, ενώ έχουν υιοθετηθεί εσωτερικές διαδικασίες με σκοπό να διασφαλίζουν την εγκυρότητα και την αξιοπιστία των πληροφοριών.

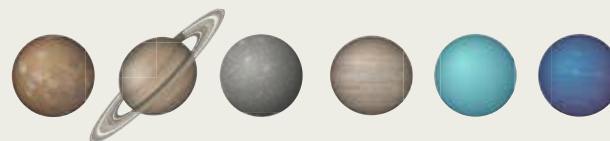
Στον πίνακα περιεχομένων κατά GRI που ακολουθεί περιλαμβάνονται οι δείκτες που απαιτούνται για το βασικό επίπεδο “in accordance-core”, σύμφωνα με τις οδηγίες GRI G4 καθώς και οι αντίστοιχοι δείκτες του χρηματοπιστωτικού παραρτήματος (FSS Financial Sector Supplement).

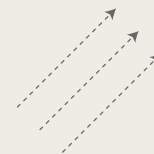
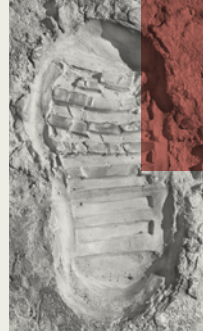
Επιπλέον, στον συνοπτικό πίνακα που ακολουθεί αποτυπώνονται οι σχετικές αναφορές σε θέματα πολιτικής, προσέγγισης και διαχείρισης που έχει εφαρμόσει η Τράπεζα Πειραιώς σε κάθε κατηγορία δεικτών GRI.

Η παρούσα έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας έχει στόχο να παρέχει μια ολοκληρωμένη, σύμμετρη ανάδειξη ορισμένων σημαντικών μη χρηματοοικονομικών διαστάσεων των εργασιών του Οργανισμού που σχετίζονται με την κοινωνία, τους πελάτες, τους εργαζομένους και το περιβάλλον.

Στο πλαίσιο της ανάδειξης των επίκαιρων θεμάτων η επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη συνιστά ένα ισχυρό εργαλείο. Συγχρόνως, από το σύνολο των θεμάτων που αφορούν την Εταιρική Υπευθυνότητα διακρίνονται αυτά που έχουν την πιο ουσιαστική και διαχρονική επίδραση στην κοινωνία. Αυτά αποτελούν τη βάση για τον σχεδιασμό και την ενεργοποίηση μηχανισμών διαρκούς βελτίωσης των δραστηριοτήτων κάθε Οργανισμού.

Προς την κατεύθυνση αυτή, το 2013, η Τράπεζα Πειραιώς πέρα από την επικοινωνία και το πλαίσιο συνεργασίας με καθένα από τα ενδιαφερόμενα μέρη όπως περιγράφεται στην παρούσα Έκθεση (σελ. 14-17), υιοθέτησε μία επιπλέον διαδικασία αξιολόγησης μέσω ερωτηματολογίου, όπου κλήθηκαν οι συμμετέχοντες να βαθμολογήσουν με βάση μια τυποποιημένη κλίμακα ουσιαστικότητας (από το 1 : καθόλου ουσιαστικό έως το 5 : εξαιρετικά ουσιαστικό) ένα προσδιορισμένο εύρος θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας. Το ερωτηματολόγιο απευθύνθηκε σε ένα δείγμα 100 ατόμων και απαντήθηκε από 87 συμμετέχοντες τόσο εσωτερικά όσο και εκτός Τράπεζας (βλ. ερωτηματολόγιο ουσιαστικότητας <http://www.piraeusbankgroup.com/el/investors/financials/annual-reports>).





Από τα αποτελέσματα διαπιστώθηκε ότι κανένα σχεδόν θέμα δεν μπορούσε να χαρακτηριστεί μη ουσιαστικό, ωστόσο διακρίνονται τα παρακάτω 6 θέματα τα οποία αναπτύσσονται αναλυτικότερα στην παρούσα Έκθεση:

1. Εξυπηρέτηση πελατών: Η ύπαρξη δίκαιης εξυπηρέτησης/μεταχείρισης πελατών που να περιλαμβάνει τη διαχείριση των προσωπικών τους δεδομένων και την προώθηση των προϊόντων και των υπηρεσιών με έναν ειλικρινή τρόπο, καθώς και τη διασφάλιση ότι τα προϊόντα είναι ασφαλή απ' όπου και να προωθούνται.
2. Επιχειρηματικές πρωτοβουλίες για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος: Η προστασία του φυσικού περιβάλλοντος μέσα από την ανάπτυξη και υποστήριξη κατάλληλων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.
3. Περιβαλλοντικά προγράμματα για τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος: Υλοποίηση περιβαλλοντικών προγραμμάτων για την ανακύκλωση υλικών και την παρακολούθηση της κατανάλωσης φυσικών πόρων με σκοπό τη μείωση του περιβαλλοντικού αποτυπώματος του Ομίλου.
4. Διαρκής βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών: Η Τράπεζα υιοθετεί τρόπους προκειμένου να εντοπίζει πιθανούς κινδύνους αρνητικών επιπτώσεων που ενδέχεται να έχουν τα προϊόντα και οι υπηρεσίες προς τους πελάτες, και καταρτίζει πρακτικές για τη μείωσή τους (δηλαδή συστηματική εσωτερική ανάλυση, συνεργασία με εξωτερικά ενδιαφερόμενα μέρη να κατανοήσουν πώς μπορεί να συμβεί, και την τροποποίηση των προϊόντων και υπηρεσιών ανάλογα - ή την παροχή διαφοροποιημένων προϊόντων ή υπηρεσιών για συγκεκριμένες ευάλωτες ομάδες).
5. Διαρκής εκπαίδευση εργαζομένων: Η παροχή συνεχούς κατάρτισης στους εργαζομένους που προσαρμόζεται με βάση τις ανάγκες των ρόλων τους και δίνει έμφαση στα θέματα της συμμόρφωσης και καταπολέμησης της απάτης / της διαφθοράς.
6. Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών μέσω του ΠΙΟΠ: Η υποστήριξη της απασχόλησης και της οικονομικής δραστηριότητας των τοπικών κοινωνιών, μέσα από τη λειτουργία του Δικτύου των Μουσείων του ΠΙΟΠ.

Τα ζητήματα που ενσωματώθηκαν στο ερωτηματολόγιο της έρευνας συνιστούν πτυχές θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας που ενδέχεται να έχουν είτε θετική είτε αρνητική επίδραση σε ενδιαφερόμενα μέρη, π.χ. πελάτες, εργαζομένους, μη κερδοσκοπικούς οργανισμούς. Τα θέματα αυτά έχουν αναδειχθεί μέσα από την συστηματική επικοινωνία της Τράπεζας Πειραιώς με τα εμπλεκόμενα μέρη, την επικαιρότητα, τις συνθήκες κρίσης, τις υφιστάμενες πρακτικές εταιρικής υπευθυνότητας, έρευνες, δείκτες εταιρικής υπευθυνότητας και ενδέχεται να αλλάζουν με την πάροδο του χρόνου, καθώς και βάσει του τι γνωρίζουμε γι' αυτά. Η Τράπεζα Πειραιώς θα επανεξετάζει τη σημαντικότητά τους μία φορά το χρόνο στο πλαίσιο της κατάρτισης της Ετήσιας Έκθεσης.

Στο παρακάτω διάγραμμα αποτυπώνονται τα αποτελέσματα της ανάλυσης ουσιαστικότητας της δειγματοληπτικής έρευνας για την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας το 2013. Ο οριζόντιος άξονας αναπαριστά το πώς τα ενδιαφερόμενα μέρη και οι συμμετοχοί αντιλαμβάνονται την ουσιαστικότητα του κάθε θέματος και ο κάθετος άξονας αναπαριστά αντίστοιχα την αξιολόγηση από την πλευρά του Ομίλου.

Η υποβολή ερωτημάτων/απόψεων σχετικά με την έκθεση ή το περιεχόμενο της μπορεί να γίνει στην ηλεκτρονική διεύθυνση αλληλογραφίας (e-mail) Investor_Relations@piraeusbank.gr





ΓΡΑΦΗΜΑ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ



- 1 Εξυπηρέτηση πελατών με ειλικρινή και δίκαιο τρόπο
- 2 Επιχειρηματικές πρωτοβουλίες για την προστασία του φυσικού περιβάλλοντος
- 3 Περιβαλλοντικά προγράμματα για τη μείωση περιβαλλοντικού αποτυπώματος
- 4 Διαρκής βελτίωση προϊόντων/υπηρεσιών
- 5 Διαρκής εκπαίδευση εργαζομένων
- 6 Υποστήριξη τοπικών κοινωνιών μέσω του ΠΙΟΠ
- 7 Προβολή αρχών εταιρικής υπευθυνότητας
- 8 Θεσμικός ρόλος σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας
- 9 Ικανοποίηση πελατών
- 10 Εκπαιδευτικά προγράμματα για τη νέα γενιά

- 11 Ανάθεση θεμάτων εταιρικής υπευθυνότητας σε μέλος ΔΣ
- 12 Συμμετοχή σε δείκτες αξιολόγησης εταιρικής υπευθυνότητας
- 13 Καθιέρωση Μουσείων ΠΙΟΠ ως κέντρων πολιτιστικής παραγωγής στις τοπικές κοινωνίες όπου λειτουργούν
- 14 Προγράμματα υποστήριξης εργαζομένων
- 15 Ερευνητικά προγράμματα προώθησης πολιτισμού
- 16 Αρμοδιότητες διοικητικών και εκτελεστικών επιτροπών
- 17 Προγράμματα εθελοντικής αποχώρησης
- 18 Λειτουργία ιστορικού αρχείου μέσω του ΠΙΟΠ

- 19 Διαχείριση σχέσεων προμηθευτών
- 20 Επέκταση περιβαλλοντικής πολιτικής και συστημάτων διαχείρισης
- 21 Αντιμέτωπιση αρνητικής επίδρασης προϊόντων /υπηρεσιών
- 22 Κλιματική αλλαγή
- 23 Περιβαλλοντική επιμόρφωση εργαζομένων Ομίλου
- 24 Διάσωση/ανάδειξη πολιτιστικής κληρονομιάς με έμφαση στη βιοτεχνική/βιομηχανική τεχνολογία
- 25 Ενσωμάτωση πτυχών εταιρικής υπευθυνότητας κατά την επιχειρηματική αξιολόγηση
- 26 Ανάπτυξη και υιοθέτηση ενιαίας κουλτούρας Ομίλου

ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΟΡΙΟ ΕΠΙΔΡΑΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΟΜΙΛΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

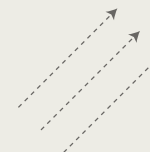


ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΦΑΝΙΣΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
1. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ	G4-1	Δήλωση από ανώτερο διοικητικό στέλεχος του Οργανισμού σχετικά με τη σημασία της βιωσιμότητας για την οργάνωση και την στρατηγική του Οργανισμού για την αντιμετώπιση της βιωσιμότητας.	AFR 2-12 CRR 10-11	✓
	G4-3	Επωνυμία Οργανισμού.	ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ	✓
2. ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ	G4-4	Κύρια σήμανση, προϊόντα και/ή υπηρεσίες.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM	✓
	G4-5	Έδρα του οργανισμού.	ΑΜΕΡΙΚΗΣ 4, ΑΘΗΝΑ, 105 64	✓
	G4-6	Αριθμός των χωρών στις οποίες δραστηριοποιεί ο Οργανισμός, και τα ονόματα των χωρών όπου είτε υπάρχει σημαντική δραστηριότητα είτε είναι σχετικές με ζητήματα βιωσιμότητας που καλύπτονται στον απολογισμό.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ > ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΟΜΙΛΟΥ	✓
	G4-7	Καθεστώς ιδιοκτησίας και νομική μορφή.	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ > ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ CRR 33-34	✓
	G4-8	Αγορές που εξυπηρετούνται (συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης σε γεωγραφικό επίπεδο, των κλάδων που εξυπηρετούνται και των τύπων πελατών/δικαιούχων).	WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ > 2013 > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΜΙΛΟΥ	✓
	G4-9	Μεγέθη Οργανισμού που εκδίδει τον απολογισμό.	CRR 56 AR 9, 40 AFR 3 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/EN/GROUP-PROFILE/AT-A-GLANCE WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/~/_MEDIA/COM/DOWNLOADS/FY_2013_RESULTS_PRESENTATION_UPDATED_230514.PDF > ΔΙΑΦΑΝΕΙΣ 33, 52-53	✓
	G4-10	Συνολικό εργατικό δυναμικό με βάση τον τύπο απασχόλησης, τη σύμβαση εργασίας, την περιοχή, το φύλο κ.λπ.	CRR 56-57 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM/~/_MEDIA/COM/DOWNLOADS/FY_2013_RESULTS_PRESENTATION_UPDATED_230514.PDF > ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ 33	✓
	G4-11	Ποσοστό εργαζομένων που καλύπτονται από συμφωνίες που βασίζονται σε συλλογικές διαπραγματεύσεις.	CRR 57	✓
	G4-12	Εφοδιαστική αλυσίδα.	CRR 50-51	✓
	G4-13	Σημαντικές μεταβολές κατά τη διάρκεια απολογισμού του οργανισμού όσον αφορά το μέγεθος, τη δομή, την ιδιοκτησία ή την εφοδιαστική αλυσίδα.	CRR 10-11 AFR 4-8 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΠΡΟΦΙΛ ΟΜΙΛΟΥ	✓

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
3. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΕΝΑ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΠΙΡΡΟΗΣ	G4-14	Εξηγήσεις σχετικά με το εάν και το πώς ο Οργανισμός εφαρμόζει την προσέγγιση ή την αρχή πρόληψης.	AFR 10-11 CRR 29-31	✓
	G4-15	Καταστατικοί χάρτες, αρχές ή άλλες πρωτοβουλίες που αναπτύσσονται εξωτερικά και σχετίζονται με την οικονομία, το περιβάλλον και την κοινωνία, τις οποίες αποδέχεται ή υποστηρίζει ο Οργανισμός.	CRR 18-19	✓
	G4-16	Η ιδιότητα μέλους σε σωματεία (όπως τα κλαδικά σωματεία) και/ή σε διεθνείς/εθνικές οργανώσεις προάσπισης δικαιωμάτων, στις οποίες Ο οργανισμός: • Έχει θέση σε φορείς διακυβέρνησης • Συμμετέχει σε προγράμματα ή επιτροπές • Παρέχει σημαντική χρηματοδότηση εκτός της συνηθισμένης συνδρομής μέλους ή • Θεωρεί ότι το να συμμετέχει ως μέλος σε αυτές έχει στρατηγική σημασία.	CRR 18-19, 72 HELLENIC BANKING ASSOCIATION (WWW.HBA.GR) (WWW.UNGLOBALCOMPACT.ORG)	✓
	G4-17	A. Όλες οι νομικές οντότητες που περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Οργανισμού ή ισοδύναμα έγγραφα. B. Αναφορά εάν οποιαδήποτε οικονομική οντότητα που περιλαμβάνεται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Οργανισμού ή ισοδύναμα έγγραφα που δεν καλύπτεται από την Έκθεση.	AFR 75-78 ΣΗΜΕΙΩΣΗ 26 CRR 104	✓
	G4-18	A. Επεξήγηση της διαδικασίας καθορισμού του περιεχομένου του απολογισμού και των ορίων των ουσιαστικών θεμάτων. B. Επεξήγηση πώς ο Οργανισμός έχει υιοθετήσει τις Αρχές Δημοσίευσης για τον Καθορισμό του Περιεχομένου του Απολογισμού.	CRR 104-107	✓
	G4-19	Όλα τα ουσιαστικά θέματα που αναγνωρίστηκαν στη διαδικασία καθορισμού του περιεχομένου του Απολογισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-20	Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρετε τα όρια του θέματος εντός του Οργανισμού ως εξής: • Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εντός του οργανισμού. • Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εντός του οργανισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-21	Για κάθε ουσιαστικό θέμα, αναφέρετε τα όρια του θέματος εκτός Οργανισμού ως εξής: • Αναφορά αν το θέμα είναι ουσιαστικό ή όχι εκτός Οργανισμού. • Αναφορά οποιουδήποτε ειδικού περιορισμού σχετικά με τα όρια των θεμάτων εκτός Οργανισμού.	CRR 104-107, ΒΛΕΠΕ «ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ»	✓
	G4-22	Παροχή εξήγησης για τις επιπτώσεις των αναθεωρήσεων των πληροφοριών που συμπεριλήφθηκαν σε προγενέστερους απολογισμούς και τους λόγους για αυτή την αναθεώρηση.	CRR 104-107	✓
	G4-23	Σημαντικές αλλαγές, σε σχέση με τις προγενέστερες περιόδους απολογισμών, στο αντικείμενο απολογισμού και στα όρια των θεμάτων.	CRR 104-107	✓
4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	G4-24	Κατάλογος των ομάδων συμμετόχων που συνεργάζονται με τον Οργανισμό.	CRR 14-17	✓
	G4-25	Βασικά στοιχεία για τον προσδιορισμό και την επιλογή των συμμετόχων, που θα συμμετέχουν.	CRR 14-17	✓
	G4-26	Προσέγγιση του Οργανισμού στη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, συμπεριλαμβανομένης της συχνότητας της συμμετοχής με βάση τον τύπο και την ομάδα συμμετόχων, και μια ένδειξη του κατά πόσον η δέσμευση πραγματοποιήθηκε ειδικά ως μέρος της διαδικασίας προετοιμασίας της έκθεσης.	CRR 14-17	✓



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΓΕΝΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ				
4. ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ	G4-27	Βασικά θέματα και προβληματισμοί που προέκυψαν από τη συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών, και το πώς ο Οργανισμός ανταποκρίθηκε σε αυτά τα βασικά θέματα και προβληματισμούς και τα συμπεριέλαβε στον απολογισμό του. Αναφορά στις ομάδες ενδιαφερομένων που έθεσαν κάθε ένα από τα βασικά θέματα και προβληματισμούς.	CRR 14-17, 104-107	✓
	G4-28	Περίοδος απολογισμού (π.χ. οικονομικό/ημερολογιακό έτος) για τις παρεχόμενες πληροφορίες.	01.01.2013-31.12.2013	✓
	G4-29	Ημερομηνία του πιο πρόσφατου προγενέστερου απολογισμού (εάν υπάρχει).	20.06.2013	✓
	G4-30	Κύκλος απολογισμού (ετήσιος, διετής κ.λπ.).	ΕΤΗΣΙΟΣ	✓
	G4-31	Σημείο επικοινωνίας για υποβολή ερωτημάτων σχετικά με τον απολογισμό ή το περιεχόμενό του.	ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΣ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ & ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > INVESTOR_RELATIONS@PIRAEUSBANK.GR	✓
5. ΠΡΟΦΙΛ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ	G4-32	A. Η επιλογή "in accordance" που ο Οργανισμός έχει επιλέξει. B. Πίνακας περιεχομένων GRI για τη συγκεκριμένη επιλογή. Γ. Η αναφορά στην Έκθεση Εξωτερικής Διασφάλισης, εάν η έκθεση έχει εξωτερικά διασφαλιστεί. GRI συνιστά τη χρήση της εξωτερικής διασφάλισης, αλλά δεν είναι μια απαίτηση να είναι "in accordance" με τις κατευθυντήριες γραμμές.	GRI CONTENT INDEX FOR "IN ACCORDANCE" - CORE CRR 108-114	✓
	G4-33	A. Πολιτική και τρέχουσα πρακτική του οργανισμού όσον αφορά την επίδωξη εξωτερικής διασφάλισης του απολογισμού. B. Εάν δεν συμπεριλαμβάνεται στον απολογισμό διασφάλισης που συνοδεύει τον απολογισμό βιωσιμότητας, αναφορά στο πεδίο εφαρμογής και στη βάση οποιασδήποτε παρεχόμενης εξωτερικής πιστοποίησης. Γ. Έκθεση της σχέσης μεταξύ του Οργανισμού και των παρόχων αξιοπιστίας. Δ. Αναφορά στο κατά πόσο το ανώτατο όργανο διοίκησης ή διευθυντικά στελέχη εμπλέκονται προκειμένου να υπάρξει διασφάλιση για την Έκθεση για τη βιωσιμότητα του Οργανισμού.	CRR 118-121	✓
	G4-34	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης. Αναγνώριση τυχόν επιτροπών υπευθύνων για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.	AFR 17	✓
4. ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	G4-34	Δομή διακυβέρνησης του Οργανισμού, συμπεριλαμβανομένων των επιτροπών του ανώτατου φορέα διακυβέρνησης. Αναγνώριση τυχόν επιτροπών υπευθύνων για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις οικονομικές, περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιπτώσεις.	AFR 17	✓
5. ΗΘΙΚΗ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ	G4-56	Αξίες, αρχές, κανόνες και πρότυπα συμπεριφοράς, όπως κώδικες συμπεριφοράς και κώδικες δεοντολογίας του Οργανισμού.	CRR 12-13	✓

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΠΙΔΟΣΗ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΤΟΠΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΩΝ ΜΟΥΣΕΙΩΝ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΕΜΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	www.piop.gr AFR 11-12 CRR 7, 72-83	-	✓
	G4-EC7	Ανάπτυξη και επίδραση των επενδύσεων σε υποδομή και υπηρεσίες που υποστηρίζονται.	CRR 78-79	-	✓
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΥΛΙΚΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 90	-	
	G4-EN1	Υλικά που χρησιμοποιούνται κατά βάρος ή όγκο.	CRR 90, 94-95	-	
	G4-EN2	Ποσοστό χρησιμοποιούμενων υλικών που προέρχονται από εισαγωγή ανακυκλωμένων υλικών.	CRR 94-95	-	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΕΝΕΡΓΕΙΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 87-89	-	
	G4-EN3	Κατανάλωση ενέργειας εντός του Οργανισμού.	CRR 87-89, 94-95	-	
	G4-EN5	Ενεργειακή ένταση.	CRR 87-89, 94-95	-	
	G4-EN6	Μείωση της κατανάλωσης ενέργειας.	CRR 87-89	-	
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΧΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 84-86, 96 www.piraeusbankgroup.com > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ www.lifestymfalia.gr > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΕΤΑΙΡΟΙ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ www.lifestymfalia.gr > ΝΕΑ > 1η ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΤΗΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΗΣ ΟΜΑΔΑΣ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA	-	✓



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΓΝΩΡΙΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑ	G4-EN12	Περιγραφή των σημαντικών επιδράσεων των δραστηριοτήτων, των προϊόντων και των υπηρεσιών στη βιοποικιλότητα των προστατευόμενων περιοχών και των περιοχών υψηλής αξίας βιοποικιλότητας, εκτός των προστατευόμενων περιοχών.	CRR 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ	-	
	G4-EN13	Οικότοποι που προστατεύονται ή αποκαθίστανται.	CRR 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > ΕΤΑΙΡΟΙ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > Η ΠΕΡΙΟΧΗ ΤΗΣ ΛΙΜΝΗΣ ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ > ΤΑ ΕΙΔΗ WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΔΡΑΣΕΙΣ > ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ	-	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΑΕΡΙΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 92-93	-	✓
	G4-EN15	Άμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 1).	CRR 92-93	-	
	G4-EN16	Ενεργειακές έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 2).	CRR 92-93	-	✓
	G4-EN17	Άλλες έμμεσες εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου (GHG) (Πεδίο Εφαρμογής 3).	CRR 92-93	-	
	G4-EN18	Ένταση εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (GHG).	CRR 92-93	-	
	G4-EN19	Μείωση (GHG) των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.	CRR 92-93	-	
	G4-EN21	NOx, SOx, και άλλες σημαντικές εκπομπές αερίων.	CRR 92-93	-	

ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΦΥΣΙΚΩΝ ΠΟΡΩΝ ΜΕ ΣΚΟΠΟ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟΥ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ.					
ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 10-13, 86-87, 90-91	-	
	G4-EN23	Συνολικό βάρος των αποβλήτων, με βάση τον τύπο και τη μέθοδο διάθεσης.	CRR 86-87, 90-91, 95	-	
ΚΟΙΝΩΝΙΑ					
ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΑΞΙΟΠΡΕΠΕΙΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΝΕΧΟΥΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΕΤΑΙ ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΡΟΛΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΙ ΔΙΝΕΙ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΤΗΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΠΑΤΗΣ / ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ.					
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 15, 55, 60-64	-	✓
	G4-LA9	Μέσος όρος ωρών εκπαίδευσης ανά έτος ανά εργαζόμενο με βάση το φύλο, και με βάση την κατηγορία εργαζομένων.	CRR 61-63	-	✓
	G4-LA10	Προγράμματα για τη διαχείριση των δεξιοτήτων και τη διά βίου μάθηση, που υποστηρίζουν τη συνεχή απασχολησιμότητα των εργαζομένων και συμβάλλουν στη διαχείριση της ολοκλήρωσης της σταδιοδρομίας τους.	CRR 55-56, 60-64	-	
	G4-LA11	Ποσοστό εργαζομένων που λαμβάνουν τακτικές επιδόσεις και σχόλια εξέλιξης, ανάλογα με το φύλο και την κατηγορία εργαζομένων.	CRR 61	-	
ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΥΠΑΡΞΗ ΔΙΚΑΙΗΣ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ/ΜΕΤΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΠΟΥ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΤΟΥΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΠΡΟΩΘΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΕΝΑΝ ΕΙΛΙΚΡΙΝΗ ΤΡΟΠΟ, ΚΑΘΩΣ ΚΑΙ ΤΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΤΙ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΙΝΑΙ ΑΣΦΑΛΗ ΑΠ' ΟΠΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΠΡΟΩΘΟΥΝΤΑΙ.					
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 40-41, 45-49	-	✓
	G4-PR1	Ποσοστό σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών για τις οποίες οι επιπτώσεις στην υγεία και την ασφάλεια αξιολογούνται με στόχο τη βελτίωση.	CRR 47-49	-	✓
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΤΡΑΠΕΖΑ ΥΙΟΘΕΤΕΙ ΤΡΟΠΟΥΣ ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥΣ ΝΑ ΕΝΤΟΠΙΖΕΙ ΠΙΘΑΝΟΥΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥΣ ΑΡΝΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ ΠΟΥ ΕΝΔΕΧΕΤΑΙ ΝΑ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΖΕΙ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΜΕΙΩΣΗ ΤΟΥΣ (ΔΗΛΑΔΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΙΚΗ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ, ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΜΕ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΟΥΝ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΣΥΜΒΕΙ, ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΑΝΑΛΟΓΑ - Ή ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ Ή ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΕΣ ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ).					
ΣΗΜΑΝΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	G4-DMA	Δημοσιοποιήσεις Διοικητικής Πρακτικής (DMA).	CRR 40-41, 45-47	-	✓
	G4-PR3	Τύπος προϊόντων και υπηρεσιών που απαιτούνται από τις διαδικασίες του Οργανισμού για την ενημέρωση και την επισήμανση των προϊόντων και των υπηρεσιών, καθώς και ποσοστό των σημαντικών κατηγοριών προϊόντων και υπηρεσιών που υπόκεινται σε τέτοιου είδους απαιτήσεις πληροφόρησης.	CRR 40-41	-	✓
	G4-PR5	Αποτελέσματα των ερευνών μέτρησης της ικανοποίησης των πελατών.	CRR 45-47	-	



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΔΕΙΚΤΩΝ ΚΑΤΑ GRI G4

ΘΕΜΑ	ΔΕΙΚΤΗΣ	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ	ΑΝΑΠΟΡΙΣΜΕΝΕΣ ΠΑΡΑΛΗΨΕΙΣ	ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ
ΕΙΔΙΚΕΣ ΤΥΠΙΚΕΣ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΕΙΣ					
ΚΟΙΝΩΝΙΑ					
ΠΡΟΪΟΝΤΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ					
ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΘΕΜΑ: Η ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΧΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΤΑΛΛΗΛΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΩΝ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΩΝ.					
ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ	G4-DMA	<p>Πολιτικές με ειδικά περιβαλλοντικά και κοινωνικά στοιχεία που εφαρμόζονται σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS1). Διαδικασίες αξιολόγησης και ελέγχου περιβαλλοντικών και κοινωνικών κινδύνων σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS2). Διαδικασίες παρακολούθησης της εφαρμογής των πελατών και συμμόρφωσης με τις περιβαλλοντικές και κοινωνικές απαιτήσεις που περιλαμβάνονται στις συμφωνίες ή συναλλαγές (πρώην FS3). Διαδικασίες για τη βελτίωση της ικανότητας του προσωπικού για την εφαρμογή περιβαλλοντικών και κοινωνικών πολιτικών και διαδικασιών που εφαρμόζονται σε επιχειρηματικούς τομείς (πρώην FS4). Αλληλεπιδράσεις με πελάτες/επενδυτές/επιχειρηματικούς εταίρους όσον αφορά τους περιβαλλοντικούς και κοινωνικούς κινδύνους και τις ευκαιρίες (πρώην FS5).</p>	<p>FORMER FS1: CRR 12-13, 38, 54, 70 WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ > Α) ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ, Β) ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ, Γ) ΔΗΛΩΣΗ ΑΕΙΦΟΡΙΑΣ, Δ) ΠΡΑΣΙΝΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑ > ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ > ΣΧΕΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ FORMER FS2: CRR 84-86, 96 FORMER FS3: WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ > ΚΑΤΑΣΤΑΤΙΚΟ ΑΡΘΡΟ 2 CRR 50-51 FORMER FS4: CRR 58-59, 60-61, 98-99 FORMER FS5: CRR 14-17, 96-99</p>	-	
	FS-6	Ποσοστό χαρτοφυλακίου ανά περιοχή, μέγεθος επιχείρησης (π.χ. ΜΜΕ / μεγάλη) και τομέα δραστηριότητας.	<p>AR 44, 80 FY 2013 RESULTS PRESENTATION WWW.PIRAEUSBANKGROUP.COM > ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΩΝ > ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΕΙΣ > 2013 > ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΟΜΙΛΟΥ</p>	-	
	FS-7	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για κοινωνικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα, ταξινομημένα ανά σκοπό.	<p>CRR 10-11, 43-44, 70 AR 10, 39, 59-60, 101</p>	-	
	FS-8	Χρηματική αξία προϊόντων και υπηρεσιών σχεδιασμένα για περιβαλλοντικά οφέλη σε κάθε επιχειρηματικό τομέα ταξινομημένα ανά σκοπό.	<p>CRR 10-11, 98 AR 10, 39, 58-65</p>	-	

 *Ιστοσελίδα*

CRR (αριθμός): σελίδα στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013

AR (αριθμός): σελίδα στην Ετήσια Έκθεση 2013

AFR (αριθμός): σελίδα στην Ετήσια Οικονομική Έκθεση 2013

Σημειώνεται ότι στον πίνακα χρησιμοποιούνται σύντομες περιγραφές των δεικτών GRI για λόγους ανάγνωσης του πίνακα.

Για αναλυτικότερη περιγραφή, ακολουθήστε το link <https://www.globalreporting.org/resourcelibrary/GRIG4-Part1-Reporting-Principles-and-Standard-Disclosures.pdf>.



ISO 26000

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΡΗΤΡΑ 6: ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ	ΥΠΟ-ΡΗΤΡΑ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ		CRR 10-13
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ	6.2	AFR 2-12, 17 CRR 6-7, 22-25
ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3	CRR 54-56
ΔΕΟΥΣΑ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑ	6.3.3	CRR 18, 54-56
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΚΙΝΔΥΝΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.4	CRR 54-56
ΑΠΟΦΥΓΗ ΣΥΝΕΝΟΧΗΣ	6.3.5	CRR 50-51, 54-56
ΕΠΙΛΥΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ	6.3.6	CRR 45-49, 55-56, 66-67
ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΑΛΩΤΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	6.3.7	CRR 12-13, 24-26, 54-59, 62
ΑΣΤΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.8	CRR 18, 54-55, 65-66
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ	6.3.9	CRR 6-7, 18, 42-44, 54-55, 65-66, 70-72, 84-95 WWW.PIOP.GR AFR 11-12
ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	6.3.10	CRR 12-13, 18, 24-25, 54-55, 57-58, 60-63
ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ		
ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ	6.4.3	CRR 14-17, 18, 24-25, 50-51, 56-57, 64-66, 78
ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ	6.4.4	CRR 14-17, 56, 57-67
ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΔΙΑΛΟΓΟΣ	6.4.5	CRR 10-11, 14-17, 18-19, 50-51, 56-57, 60, 64-65, 108-109 (ΠΡΟΦΙΛ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ) AR 9-13, 15, 44-46, 80-82 AFR 3, 4-8, 10-11
ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ	6.4.6	CRR 64, 65-67
ΑΝΘΡΩΠΙΝΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	6.4.7	CRR 14-17, 55-60, 60-64
ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ		
ΠΡΟΛΗΨΗ ΤΗΣ ΡΥΠΑΝΣΗΣ	6.5.3	CRR 84-86, 90-91, 93-95
ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΡΩΝ	6.5.4	CRR 84-95
ΜΕΤΡΙΑΣΜΟΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ	6.5.5	CRR 84-86, 87-89, 93-95 WWW.CLIMABIZ.GR
ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΟΙΚΟΤΟΠΩΝ	6.5.6	CRR 84-86, 96 WWW.LIFESTYMFALIA.GR > ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ LIFE-STYMFALIA > Α) ΣΚΟΠΟΣ - ΣΤΟΧΟΙ, Β) ΕΤΑΙΡΟΙ, Γ) ΤΑ ΕΙΔΗ, Δ) ΔΡΑΣΕΙΣ > ΠΡΟΠΑΡΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

ISO 26000

ΠΙΝΑΚΑΣ ΑΠΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΡΗΤΡΑ 6: ΒΑΣΙΚΟΙ ΑΞΟΝΕΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ

ΥΠΟ-ΡΗΤΡΑ

ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ

ΔΙΚΑΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

ΔΙΚΑΙΕΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

6.6.1 - 6.6.2

CRR 38-42, 45-49

ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

6.6.3

CRR 12-13, 60-63

ΔΙΚΑΙΟΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ

6.6.5

CRR 38-42, 45-49

ΠΡΩΘΩΝΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΤΗΤΑΣ ΣΤΗΝ ΑΛΥΣΙΔΑ ΑΞΙΩΝ

6.6.6

CRR 54-55, 60-63, 70-83

ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

6.6.7

CRR 10-11, 14-17, 54-55
WWW.PIOP.GR
 AFR 11-12

ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

6.7.1 - 6.7.2

CRR 38-42

ΔΙΚΑΙΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ, ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΜΕΡΟΛΗΠΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΕΣ ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

6.7.3

CRR 38-42, 42-43

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

6.7.4

CRR 38-42, 45-47

ΑΕΙΦΟΡΟΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ

6.7.5

CRR 47-49, 84-86

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ, ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

6.7.6

CRR 38-42, 47-49

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥΣ

6.7.7

CRR 38-42, 47-49

ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

6.7.8

CRR 42-43, 47-49

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

6.7.9

CRR 42-43, 47-49

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ

6.8.1 - 6.8.2

AR 9-13, 15, 16-21
 CRR 10-11, 14-17, 70-83

ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

6.8.3

CRR 14-17, 70-83

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ

6.8.4

CRR 14-17, 70-83

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΘΕΣΕΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

6.8.5

AR 9-13, 15, 16-21
 CRR 10-11, 14-17, 44-45, 53-54, 72-83, 96
 AFR 66

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΛΟΥΤΟΥ ΚΑΙ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

6.8.7

AR 9-13, 15, 16-21,
 CRR 10-11, 14-17, 44-45, 60-64, 72-83, 96
 AFR 67

ΥΓΕΙΑ

6.8.8

CRR 54-55, 70-71, 72-83

ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΠΕΝΔΥΣΗ

6.8.9

CRR 6-7, 70-71, 72-83, 96
 AR 9-13, 15, 16-21

ΔΗΛΩΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

ΠΡΟΣ ΤΗ ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΑΕ

Η «Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013» («η Έκθεση») της Τράπεζας Πειραιώς ΑΕ («η Τράπεζα») έχει συνταχθεί από τη Διοίκηση της Τράπεζας, η οποία έχει την ευθύνη για τη συλλογή και παρουσίαση των πληροφοριών που περιλαμβάνονται σε αυτήν. Η δική μας ευθύνη περιορίζεται στη διενέργεια ενός έργου περιορισμένης διασφάλισης επί συγκεκριμένου εύρους, καθώς και στην επαλήθευση του βασικού επιπέδου συμφωνίας («In-accordance-Core») της Έκθεσης με τις Κατευθυντήριες Οδηγίες Έκδοσης Απολογισμών Βιωσιμότητας GRI G4 («GRI G4»).

Η ευθύνη μας για τη διενέργεια των εργασιών διασφάλισης αφορά αποκλειστικά στη Διοίκηση της Τράπεζας, βάσει των μεταξύ μας συμφωνηθέντων όρων συνεργασίας. Δεν αποδεχόμαστε και δεν αναλαμβάνουμε οποιαδήποτε ευθύνη και για οποιοδήποτε άλλο σκοπό, προς οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο ή οργανισμό. Οποιοδήποτε τρίτο μέρος βασίσει οποιαδήποτε απόφαση του στην Έκθεση πράττει εξολοκλήρου με δική του ευθύνη.

ΕΥΡΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΡΙΤΗΡΙΑ

Το έργο διασφάλισης έχει σχεδιαστεί και έχει διενεργηθεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο Εργασιών Διασφάλισης 3000, «Έργα Διασφάλισης Πέραν Ελέγχου ή Επισκόπησης Ιστορικής Οικονομικής Πληροφόρησης» («ISAE 3000») προκειμένου να παρέχει περιορισμένου επιπέδου διασφάλιση σχετικά με:

1. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών του συνόλου των GRI G4 Γενικών Τυπικών Δημοσιοποιήσεων που απαιτούνται ως ελάχιστη προϋπόθεση για το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In-accordance-Core»).
2. Την ακρίβεια και πληρότητα των ποσοτικών στοιχείων (δείκτες επίδοσης) και την αληθοφάνεια των ισχυρισμών (Κείμενα Διοικητικής Πρακτικής - GRI G4 «DMA») των GRI G4 Ειδικών Τυπικών Δημοσιοποιήσεων που αντιστοιχούν στα έξι (6) πιο ουσιαστικά θέματα, όπως αυτά προέκυψαν από την ανάλυση ουσιαστικότητας της Τράπεζας.
3. Το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In-accordance-Core») της Έκθεσης ως προς τις απαιτήσεις του GRI G4.

Οι GRI G4 Γενικές και Ειδικές Δημοσιοποιήσεις υπό το εύρος του έργου μας, σημειώνονται στον πίνακα περιεχομένων GRI G4 της Έκθεσης, στις σελίδες 108-114.

ΠΩΣ ΚΑΤΑΛΗΞΑΜΕ ΣΤΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ ΜΑΣ

Προκειμένου να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας, πραγματοποιήσαμε (χωρίς να περιοριστούμε μόνο σε αυτές) τις ακόλουθες εργασίες:

- ▶ Διενεργήσαμε συνεντεύξεις με ανώτερα στελέχη της Διοίκησης για να κατανοήσουμε τις διαδικασίες, τις πολιτικές και τις δραστηριότητες της Τράπεζας σε θέματα εταιρικής υπευθυνότητας για την υπό αναφορά περίοδο.
- ▶ Επισκοπήσαμε πληροφορίες προκειμένου να τεκμηριώσουμε ποσοτικά δεδομένα και ισχυρισμούς σχετικά με τις επιδόσεις βιωσιμότητας της Τράπεζας κατά το 2013, όπως αυτά παρουσιάζονται στην Έκθεση.
- ▶ Επισκοπήσαμε τις διαδικασίες της Τράπεζας σχετικά με τον προσδιορισμό των ουσιαστικών θεμάτων για το περιεχόμενο της Έκθεσης, καθώς και τη κάλυψη αυτών των ουσιαστικών θεμάτων στην Έκθεση, ουσιαστικά θέματα που προέκυψαν μέσω ανασκόπησης του Τύπου και μέσω Εκθέσεων Εταιρικής Υπευθυνότητας επιλεγμένων ομοειδών εταιρειών.
- ▶ Διενεργήσαμε συνεντεύξεις με στελέχη που είναι υπεύθυνα για τη διαχείριση, συλλογή και επισκόπηση των στοιχείων που σχετίζονται με τις - υπό το εύρος του έργου μας - GRI G4 Γενικές και Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, για σκοπούς τόσο εσωτερικής πληροφόρησης όσο και για σκοπούς αναφοράς σε τρίτους.
- ▶ Επισκοπήσαμε στοιχεία που γνωστοποιήθηκαν από τις υπό αναφορά μονάδες (καταστήματα και κτήρια διοίκησης) ή από τις θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου, για να αποφανθούμε για το βαθμό κάλυψής (ανάλογα με τα ανά περίπτωση όρια) τους και για να εξετάσουμε, για επιλεγμένες περιπτώσεις, τις επαληθευτικές εργασίες που εφαρμόστηκαν.
- ▶ Επισκοπήσαμε σχετικά έγγραφα, συστήματα και διαδικασίες αναφοράς, συμπεριλαμβανομένων μεταξύ άλλων των εργαλείων συγκέντρωσης δεδομένων, προτύπων και οδηγιών εργασίας.
- ▶ Επισκοπήσαμε την Έκθεση για την κατάλληλη παρουσίαση των - υπό το εύρος του έργου - GRI G4 Γενικών και Ειδικών Τυπικών Δημοσιοποιήσεων, εργασία η οποία περιελάμβανε και συζητήσεις ως προς τους περιορισμούς και τις υποθέσεις που αφορούν στον τρόπο που παρουσιάζονται τα στοιχεία αυτά.
- ▶ Επισκοπήσαμε τον πίνακα περιεχομένων των Κατευθυντήριων Οδηγιών GRI G4 στις σελίδες 108-114 καθώς και τις σχετικές παραπομπές που περιλαμβάνει, ως προς τις σχετικές απαιτήσεις του GRI G4 για το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In-accordance-Core»).

ΕΠΙΠΕΔΟ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων σχεδιάστηκαν ώστε να αποκτήσουμε διασφάλιση περιορισμένου επιπέδου (όπως αυτή ορίζεται από το πρότυπο ISAE 3000) επί της οποίας διαμορφώσαμε τα συμπεράσματά μας. Αυτές οι διαδικασίες συλλογής τεκμηρίων είναι λιγότερο εκτενείς από εκείνες που αφορούν στην απόκτηση διασφάλισης εύλογου επιπέδου και ως εκ τούτου αποκτάται λιγότερη διασφάλιση από ότι σε μια ανάθεση εύλογης διασφάλισης.

ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗΣ

- ▶ Η επισκόπησή μας περιορίστηκε στην ελληνική έκδοση της Έκθεσης. Σε περίπτωση οποιασδήποτε ασυμφωνίας στη μετάφραση μεταξύ της αγγλικής και ελληνικής έκδοσης, όσον αφορά τα συμπεράσματά μας υπερισχύει η ελληνική έκδοση.
- ▶ Η επισκόπησή μας περιορίστηκε στις πληροφορίες που σχετίζονται με τις - υπό το εύρος του έργου μας - GRI G4 Γενικές και Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις και δεν συμπεριέλαβε χρηματοοικονομικά στοιχεία, ούτε και συνδεδεμένα με αυτά κείμενα της Έκθεσης.

- ▶ Δεν παρέχουμε οποιαδήποτε διασφάλιση σχετικά με πληροφορίες για μελλοντική επίδοση, όπως εκτιμήσεις, προσδοκίες, στόχους ή το βαθμό επίτευξής τους.
- ▶ Το εύρος της εργασίας μας δεν συμπεριέλαβε δραστηριότητες ή επιδόσεις οποιονδήποτε τρίτων μερών, ούτε την παρουσία μας σε δραστηριότητες διαβούλευσης με ενδιαφερόμενα μέρη.
- ▶ Η επισκόπησή μας δεν συμπεριέλαβε τον έλεγχο των πληροφοριακών συστημάτων που χρησιμοποιήθηκαν ή επί των οποίων βασίστηκε η συλλογή και ενοποίηση στοιχείων από την Τράπεζα.

ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση την επισκόπησή μας και σύμφωνα με τους όρους αναφοράς και τους περιορισμούς της εργασίας μας, αναφέρουμε τα ακόλουθα συμπεράσματα. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται στην κατάλληλη εφαρμογή των επιλεγμένων κριτηρίων και θα πρέπει να μελετηθούν σε συνδυασμό με την ανωτέρω ενότητα «Πώς καταλήξαμε στα συμπεράσματά μας;».

1. Πόσο πλήρη και ακριβή είναι τα ποσοτικά στοιχεία και πόσο αληθοφανείς οι ισχυρισμοί που αντιστοιχούν στις GRI G4 Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας;

- ▶ Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οποιαδήποτε υπό αναφορά μονάδα ή θυγατρική εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, σύμφωνα με τον καθορισμό των ορίων και τη χρονική περίοδο της Έκθεσης, δεν περιλαμβάνεται στα ποσοτικά στοιχεία της Έκθεσης που αντιστοιχούν στις GRI G4 Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας.
- ▶ Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται λάθη ή ανακρίβειες στη συγκέντρωση των ποσοτικών στοιχείων που αντιστοιχούν στις GRI G4 Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας, ή στη μεταφορά των στοιχείων αυτών στην Έκθεση, η οποία θα επηρέαζε ουσιαστικά το πώς αυτά παρουσιάζονται.
- ▶ Επισκοπήσαμε πληροφορίες και επεξηγήσεις που αφορούν σε επιλεγμένους ισχυρισμούς της Διοίκησης ως προς τις GRI G4 Γενικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, όπως αυτοί παρουσιάζονται στην Έκθεση, για τους οποίους δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωσή τους.
- ▶ Δεν έχουμε αντιληφθεί οποιοδήποτε ζήτημα που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η ανάλυση των ουσιαστικών θεμάτων του Ομίλου, όπως αυτή παρουσιάζεται στη σελίδα 107, περιλαμβάνει ανακρίβειες στην αποτύπωσή της, βάσει της διαδικασίας που ακολουθήθηκε από την Τράπεζα. Επιπρόσθετα εκτιμούμε ότι η διαδικασία ιεράρχησης των ουσιαστικών θεμάτων θα μπορούσε να ενδυναμωθεί με περαιτέρω κατανομή και στάθμιση των ενδιαφερομένων μερών.

2. Πόσο πλήρη και ακριβή είναι τα ποσοτικά στοιχεία (δείκτες επίδοσης) και πόσο αληθοφανείς οι ισχυρισμοί (Κείμενα Διοικητικής Πρακτικής - GRI G4 'DMA') των GRI G4 Ειδικών Τυπικών Δημοσιοποιήσεων, υπό το εύρος του έργου μας;

- ▶ Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι οποιαδήποτε υπό αναφορά μονάδα ή θυγατρική εταιρεία του Ομίλου της Τράπεζας, σύμφωνα με τον καθορισμό των ορίων ανά ουσιαστικό θέμα και τη χρονική περίοδο της Έκθεσης, δεν περιλαμβάνεται στα ποσοτικά στοιχεία της Έκθεσης που αντιστοιχούν στις GRI G4 Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας.
- ▶ Δεν έχει περιέλθει στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι υφίστανται λάθη ή ανακρίβειες στη συγκέντρωση των ποσοτικών στοιχείων που αντιστοιχούν στις GRI G4 Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, υπό το εύρος του έργου μας, ή στη μεταφορά των στοιχείων αυτών στην Έκθεση, η οποία θα επηρέαζε ουσιαστικά το πώς αυτά παρουσιάζονται.
- ▶ Επισκοπήσαμε πληροφορίες και επεξηγήσεις που αφορούν σε επιλεγμένους ισχυρισμούς της Διοίκησης (Κείμενα Διοικητικής Πρακτικής - GRI G4 «DMA») ως προς τις GRI G4 Ειδικές Τυπικές Δημοσιοποιήσεις, όπως αυτοί παρουσιάζονται στην Έκθεση, για τους οποίους δεν περιήλθαν στην αντίληψή μας ανακρίβειες στη διατύπωσή τους.

3. Πληροί η Έκθεση το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In-accordance-Core») ως προς τις απαιτήσεις του GRI G4;

- ▶ Βάσει της επισκόπησής μας, δεν περιήλθε στην αντίληψή μας οτιδήποτε που θα μας οδηγούσε στο συμπέρασμα ότι η Έκθεση δεν πληροί το βασικό επίπεδο συμφωνίας («In-accordance-Core»), όπως αυτό παρουσιάζεται μέσω του πίνακα περιεχομένων GRI G4, στις σελίδες 108-114.

ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑ

Αυτό είναι το τρίτο έτος που η ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ) Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε. («ΕΥ») παρείχε υπηρεσίες ανεξάρτητης διασφάλισης σχετικά με την Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας της Τράπεζας. Διεξήγαμε τις εργασίες μας σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του Κώδικα Ηθικής της Διεθνούς Ομοσπονδίας Λογιστών (IFAC) - «ο Κώδικας», που απαιτεί, μεταξύ άλλων, τα μέλη της ομάδας διασφάλισης καθώς και η εταιρεία διασφάλισης να είναι ανεξάρτητοι του ελεγχόμενου και να μην έχουν συμμετάσχει στη συγγραφή της Έκθεσης Εταιρικής Υπευθυνότητας. Η ΕΥ έχει εφαρμόσει μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή της με τους ισχύοντες κανόνες ανεξαρτησίας, όπως αυτοί ορίζονται από τον Κώδικα. Η εταιρεία και όλο το επαγγελματικό προσωπικό που συμμετείχε στις εργασίες διασφάλισης ανταποκρίθηκαν σε αυτούς τους κανόνες ανεξαρτησίας.

ΟΜΑΔΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Η ομάδα των στελεχών που συμμετείχαν στο έργο είναι μέλη και υποστηρίζονται από το Διεθνές Δίκτυο Υπηρεσιών Κλιματικής Αλλαγής και Βιωσιμότητας (Climate Change & Sustainability Services) της ΕΥ, το οποίο αναλαμβάνει τη διενέργεια παρόμοιων έργων τόσο στην Ελλάδα όσο και σε παγκόσμιο επίπεδο.

Αθήνα, 10 Ιουλίου 2014

Για την ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)
Ορκωτοί Ελεγκτές - Λογιστές Α.Ε.

Βασίλειος Καμινάρης
Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Για τη συγκέντρωση των στοιχείων που παρουσιάζονται στην Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 συνεργάστηκαν όλες οι μονάδες της Τράπεζας Πειραιώς και οι θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

Αντίτυπα της Έκδοσης διατίθενται από τον Επιχειρηματικό Σχεδιασμό & IR Ομίλου:

Αμερικής 4, 105 64, Αθήνα

T: 210 3335026

investor_relations@piraeusbank.gr

Concept & Σχεδιασμός: The Newtons Laboratory

Υλοποίηση, Σελιδοποίηση & Επιμέλεια Παραγωγής: ez-dot

Εκτύπωση: Αθήνα, Αύγουστος 2014

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 της Τράπεζας Πειραιώς τυπώθηκε σε χαρτί Munken Polar, προερχόμενο από δάση αειφόρου διαχείρισης, που παρήχθη με φιλικές προς το περιβάλλον διαδικασίες.



ELEMENTAL
CHLORINE
FREE
GUARANTEED



ACID FREE



LONG-LIFE
ISO 9001



Available on the iPhone

App Store



Available on the

Android Market

Η Έκθεση Εταιρικής Υπευθυνότητας 2013 της Τράπεζας Πειραιώς είναι διαθέσιμη online ως pdf στη διεύθυνση <http://www.piraeusbankgroup.com/el/investors/financials/annual-reports> και ως Application για iOS & Android tablets.

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

